

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-2024



RAPPORT DES ACTIVITÉS

DU 1^{ER} AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024



Association des personnes handicapées
physiques et sensorielles secteur Joliette

LÉGENDE DES SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration (CA) représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanadois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes (OCA), le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarité des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	3
À PROPOS DE L'APHPSSJ	4
FAITS SAILLANTS	5
MEMBRES DU PERSONNEL	6
PROFIL DES MEMBRES	7
BÉNÉVOLES	8
VIE ASSOCIATIVE	9
COMMUNICATIONS	12
SENSIBILISATION ET EXPERTISE	16
SERVICES – GROUPES D'ENTRAIDE	18
GROUPE D'ENTRAIDE PARKINSON	18
GROUPE D'ENTRAIDE APHASIE	19
GROUPE D'ENTRAIDE DES TRAUMATISÉS CRANIOCÉRÉBRAUX (TCC)	20
SERVICES PSYCHOSOCIAUX AUX TCC	23
SERVICES – RÉFÉRENCE & INFORMATION	24
SUPPORT À L'OBTENTION DE SERVICES	25
SERVICES - ACCOMPAGNEMENT	26
SERVICES – LOISIRS INTÉGRANTS	27
SERVICES – PRÊT DE MATÉRIEL	29
SERVICE D'INTERVENTION EN MESURES D'URGENCE	30
SERVICES – PROJETS PILOTES	31
REPRÉSENTATIONS	32
PARTENAIRES	33
FINANCES	34
PLAN D'ACTION	35

MOT DU PRÉSIDENT



Bonjour chers membres, bénévoles et administrateurs,

Je désire vous souhaiter la bienvenue à notre 47^e assemblée générale annuelle. Vous constaterez à la lecture de ce cahier que nous pourrions décrire cette dernière année comme une année de nouveautés et de nouveaux visages! En effet, quatre nouveaux services d'envergure ont été mis sur pied et offerts à nos membres. De plus, nous avons intégré au sein de notre Association un nombre record de nouveaux membres. Le nombre total de membres bénéficiant des services offerts par notre équipe est maintenant rendu à 288.

Tout comme l'année dernière, compte tenu de la bonne situation financière de l'organisme, le conseil d'administration a été en mesure de continuer à vous offrir des activités de loisirs à un coût très minime. De ce fait, nous avons été en mesure de constater un nombre extraordinaire de participations aux activités de loisirs ponctuelles qui vous ont été offertes. Dépasser la centaine de personnes présentes à un souper est vraiment chose exceptionnelle!

Le conseil d'administration et moi-même voulons profiter de cette occasion afin de remercier l'ensemble de l'équipe de travail et souligner l'excellent travail accompli tout au long de l'année.

Nous souhaitons aussi prendre un temps pour remercier l'équipe de bénévoles, qui apportent leur soutien comme accompagnateurs dans les différentes activités de loisirs et sur divers comités. Sans vous, précieux bénévoles, nos membres ne pourraient pas bénéficier pleinement de la panoplie d'activités offertes.

Par ailleurs, il est primordial de souligner l'importance de nos bailleurs de fonds. Il est évident que si nous ne pouvions pas compter sur les dons, les contributions de nos membres ainsi que l'ensemble des subventions que nous recevons tout au long de l'année, l'Association ne serait pas rendue où elle est actuellement et ne serait pas en mesure de vous offrir le large éventail de services auxquels vous avez présentement accès.

Si, malheureusement, certains membres du conseil d'administration nous quittent ce soir, sachez que je vous remercie sincèrement pour votre dévouement envers l'Association. Pour les nouveaux élus qui les remplaceront, je vous souhaite la bienvenue parmi nous et vous assure de notre soutien pour la prochaine année.

Merci à vous tous et toutes et bonne assemblée.

Jocelyn Picard
Président

À PROPOS DE L'APHPSSJ

Mission

L'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette (APHPSSJ) est un organisme à but non lucratif dont la mission est de favoriser l'intégration sociale des personnes handicapées physiques et sensorielles dans leur milieu, de promouvoir et de défendre leurs droits.



Historique

L'Association a beaucoup évolué depuis sa fondation en 1977. Elle a grandement contribué à l'avancement de la cause des personnes handicapées. Elle est à l'origine de la création du Transport adapté Joliette métropolitain (1982) et de l'Atelier de fauteuils roulants (1985). Elle a défendu et continue de défendre des dossiers tels que l'accessibilité universelle aux lieux publics et le maintien à domicile.

Depuis 1994, l'Association s'est développée en créant des groupes d'entraide (Parkinson, TCC, aphasie). En 1997, l'Association s'est vu confier, par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), la gestion du programme pour les personnes vivant avec un traumatisme crânien, ce qui a débouché sur des services plus concrets et spécialisés.

En 2007, l'Association met sur pied un projet visant à améliorer la sécurité des personnes vulnérables en cas de sinistre, en constituant un registre d'information qui protège mieux les personnes ayant des limitations physiques ou sensorielles, une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale. L'Association fournit l'information nécessaire aux responsables des services d'urgence pour adapter leurs stratégies en cas d'incendie, d'inondation, de panne de courant, d'évacuation, etc. Ces dernières années, l'Association a aussi développé une large gamme de services et d'activités de loisirs, dans un but d'intégration sociale et d'épanouissement des personnes.

Territoire

L'APHPSSJ est un organisme supralocal qui couvre le territoire de la MRC de Joliette ainsi que les municipalités de Saint-Félix-de-Valois, Saint-Liguori, Saint-Esprit, Saint-Jacques, Saint-Alexis et Sainte-Marie-Salomé. Le service de groupes d'entraide de l'Association dessert toutefois l'ensemble de la région de Lanaudière.

JE SUIS UN OCA

L'APHPSSJ répond aux huit critères de l'action communautaire autonome, soit :

- ❖ Être un organisme communautaire à but non lucratif
- ❖ Être enraciné dans sa communauté
- ❖ Entretenir une vie associative et démocratique
- ❖ Être libre de déterminer sa mission, ses approches et ses politiques et orientations
- ❖ Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- ❖ Poursuivre une mission qui favorise la transformation sociale
- ❖ Faire preuve de pratiques citoyennes
- ❖ Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

FAITS SAILLANTS

L'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette, pour l'année 2023-2024, c'est :

- **288 MEMBRES**
- **14 ACTIVITÉS DE LOISIRS ET 2 540 PARTICIPATIONS**
- **34 BÉNÉVOLES COMPTANT 1199 HEURES DE BÉNÉVOLAT**
- **35 CAFÉS-RENCONTRES ET 380 PARTICIPATIONS**
- **2 821 INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES TCC**
- **632 ACCOMPAGNEMENTS DE PERSONNES HANDICAPÉES**
- **465 DEMANDES D'INFORMATION TRAITÉES**
- **68 PERSONNES INSCRITES À L'INFOLETTRE**
- **827 ABONNÉS À NOTRE PAGE FACEBOOK**
- **35 115 PERSONNES TOUCHÉES PAR NOTRE CONTENU SUR FACEBOOK**

Outre ces chiffres, c'est surtout de l'aide, de l'entraide, des activités, de l'information et de l'accompagnement, tout cela en ayant comme but premier l'intégration des personnes handicapées.

MEMBRES DU PERSONNEL

Une équipe de professionnels d'expérience travaille fort pour offrir des services adaptés aux besoins variés de la clientèle.

Voici la liste des employés qui ont occupé un poste au sein de notre équipe cette année :

- Chantale Dupont, intervenante psychosociale
- Chantal Michel, technicienne en loisirs
- Cynthia Serret-Doiron, agente de communication (*congé de maternité - retour en juin 2023*)
- Georgette Héту, préposée aux bénéficiaires (*jusqu'en septembre 2023*)
- Jean-Charles Bertholle, intervenant psychosocial
- Josée Payette, directrice générale
- Lisette Laliberté, préposée aux bénéficiaires
- Nathalie Lachance, intervenante psychosociale
- Yves Laurin, agent de promotion

Formation et perfectionnement

Chaque année, toujours dans une optique d'offrir des services de qualité aux membres, les employés acquièrent de nouvelles connaissances en suivant des formations qui abordent plusieurs thèmes constructifs et intéressants, dans le but de se tenir à jour dans l'animation, les interventions et le service aux membres. Voici les formations qui ont été suivies cette année :



PROFIL DES MEMBRES

288 MEMBRES*

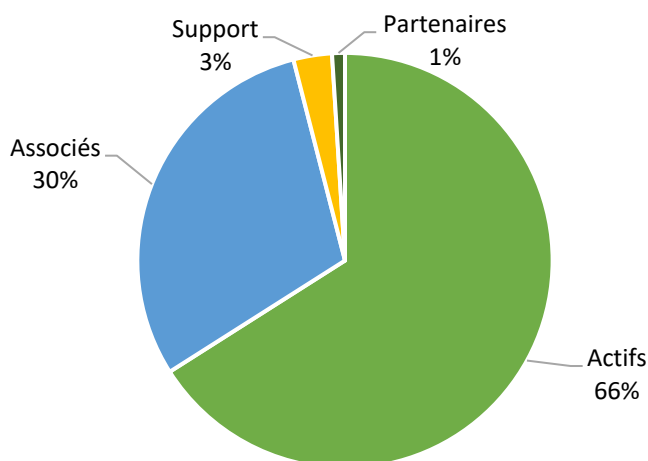
L'Association compte au 31 mars 2024 un total de **288 membres**. Nous avons intégré **49 nouveaux membres** au cours de 2023-2024.

L'APHPSSJ compte 3 types de membres :

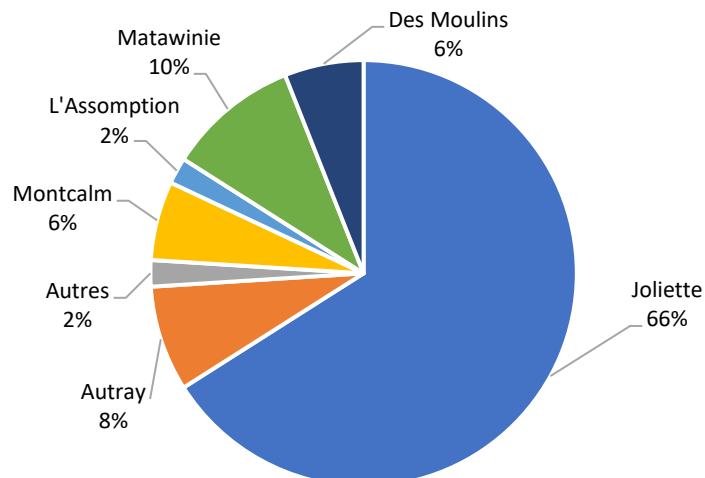
- les **membres actifs** (personnes ayant une déficience physique et/ou sensorielle ou ayant un TCC, le Parkinson ou l'aphasie);
- les **membres associés** (personnes ayant un lien direct avec un membre actif soit : conjoint, parent, enfant, tuteur);
- les **membres supports** (personnes soutenant la cause des personnes handicapées).

- **49 NOUVEAUX MEMBRES**
- **105 MEMBRES ACTIFS HANDICAP PHYSIQUE OU SENSORIEL (55 %)**
- **57 MEMBRES ACTIFS TCC (30 %)**
- **11 MEMBRES ACTIFS APHASIE (6 %)**
- **20 MEMBRES ACTIFS PARKINSON (11 %)**
- **95 MEMBRES ASSOCIÉS/ SUPPORTS/PARTENAIRES**

RÉPARTITION DES MEMBRES



PROVENANCE DES MEMBRES



Au niveau des membres associés

- 38 % sont associés à un membre ayant un handicap physique
- 32 % sont associés à un membre TCC
- 12 % sont associés à un membre aphasique
- 18 % sont associés à un membre Parkinson

*Nous desservons beaucoup plus que nos 288 membres inscrits. En effet, pour l'année 2023-2024, c'est 55 personnes TCC et 5 proches de personnes TCC qui ont reçu des services sans être membres et nous avons aussi répondu à 289 demandes d'information provenant de non-membres et de professionnels.

BÉNÉVOLES

En 2023-2024, l'Association a pu compter sur le soutien de 34 bénévoles, qui assurent l'existence de l'APH et permettent la réalisation de nombreuses activités. Sans eux, la tenue de certaines activités serait même mise en péril. Cette année, les bénévoles ont effectué un total de **1199 heures de bénévolat**, en accompagnement et assistance aux personnes à mobilité réduite et/ou en participant aux différents comités de l'Association.

**34 bénévoles
soutiennent
l'APH**

De nombreux bénévoles ont été recrutés après être devenus membres de notre Association. C'est une belle occasion pour eux de s'impliquer dans la vie associative de l'APH, de s'intégrer à la communauté et par ailleurs de développer un sentiment de valorisation personnelle face à l'aide apportée.

Cette année, **cinq nouveaux bénévoles** se sont joints à l'Association afin de nous soutenir dans diverses tâches.

Voici le tableau détaillé indiquant le nombre de bénévoles par comité ainsi que les heures effectuées pour l'année 2023-2024 :

TYPE DE BÉNÉVOLAT	NOMBRE DE BÉNÉVOLES	NOMBRE D'HEURES
Accompagnement / assistance aux personnes à mobilité réduite	18	956
Conseil d'administration	9	122
Comité loisirs	7	29
Comité structure bénévole	5	18
Comité organisateur Parkinson	3	13
Comité organisateur TCC	6	48
Tâches administratives	3	13

Activité reconnaissance des bénévoles

Le 20 avril 2023, un somptueux souper à l'Hôtel Château Joliette a été offert à tous nos bénévoles afin de les remercier pour leur précieuse implication auprès de l'Association. De plus, un cadeau a été remis à chaque bénévole présent pour souligner leur merveilleux travail.



Formation

À chaque année, l'APHPSSJ a l'habitude d'offrir une formation à tous ses bénévoles accompagnateurs. Cette année, compte tenu du calendrier chargé et de certaines situations hors de notre contrôle, aucune formation n'a pu être offerte.

VIE ASSOCIATIVE

La mission de l'APH étant, entre autres, l'intégration sociale des personnes handicapées, il est pour nous essentiel d'impliquer nos membres au sein même de l'Association. Ceux-ci s'investissent dans la planification et le développement ainsi que dans les activités de l'Association, notamment en participant aux différents comités organisateurs et au conseil d'administration. D'ailleurs, nombreux sont ceux qui s'engagent bénévolement dans l'accompagnement auprès des autres membres ou qui s'impliquent directement dans la communauté, en offrant des témoignages lors de conférences de sensibilisation. L'ensemble de ces implications leur permettent de développer leur confiance en eux et de s'engager activement dans la communauté (voir sections Les bénévoles, Sensibilisation et Service-accompagnement).

Le conseil d'administration

Cette année, le conseil a tenu huit rencontres régulières et deux rencontres téléphoniques. Le conseil est composé de sept membres actifs, un membre associé et un bénévole membre support de la communauté.



Conseil d'administration 2023-2024



Assis (de gauche à droite) :

Murielle Desrosiers, trésorière
Jocelyn Picard, président
Cécile Bélanger, administratrice
Bruno Archambault, secrétaire

Debout (de gauche à droite) :

Lise Rivest, administratrice
Serge Girard, administrateur
François Gagnon, 2^e vice-président
Jacynthe Arseneau, 1^{re} vice-présidente
Patrice Simard, administrateur

L'assemblée générale annuelle

Lors de notre assemblée générale annuelle tenue en juin dernier, nous avons réuni un total de trente-deux (32) personnes. De ce nombre, vingt-sept (27) personnes représentaient les membres présents.

VIE ASSOCIATIVE

Les publications aux membres

L'Association communique régulièrement avec ses membres pour les tenir informés des activités et des nouvelles de l'Association, de ses groupes d'entraide, de ses comités, mais aussi de renseignements touchant de près les personnes handicapées.

Le bulletin *Le dynamique baladeur* : C'est l'outil d'information par excellence de l'Association. Il est diffusé 3 fois par an, à plus de 300 membres et partenaires. Habituellement, les gens reçoivent les détails sur les activités à venir pour la session à même le journal.

Les envois aux membres : Les membres reçoivent aussi en cours d'année plusieurs envois, soit les calendriers d'activités TCC avec feuillets d'information (4 fois par an), le calendrier des groupes Parkinson ou aphasie (1 fois par an), les invitations à l'AGA, au souper des bénévoles et, selon l'année, l'avis de renouvellement de carte de membre et la mise à jour du service d'intervention en mesures d'urgence.

Le site internet et la page Facebook de l'Association sont tenus à jour régulièrement.

Les comités organisateurs



COMITÉ APHASIE :

Par les années passées, le comité était composé de trois membres actifs, deux membres associés et un employé. Le comité proposait les sujets, planifiait les cafés-rencontres et les ateliers offerts au groupe. Compte tenu que pour l'instant peu de membres sont intéressés à s'impliquer dans le comité, nous n'avons pas été en mesure de remettre ce dernier en fonction. Par contre, afin de maintenir la vie associative, nous avons tout de même sondé l'intérêt des membres présents lors d'un café-rencontre sur les sujets qu'ils aimeraient aborder lors des rencontres à venir.

COMITÉ TCC :

Composé de six membres actifs et deux intervenants, le comité propose et planifie les activités sociales et ateliers du groupe, s'implique dans la réalisation de la semaine de sensibilisation du TCC et dans les différents dossiers reliés au TCC. Cette année, le comité s'est réuni à quatre reprises.

COMITÉ PARKINSON :

Nouvellement recomposé, car l'année dernière nous étions en période de recrutement, le comité est composé de trois membres actifs et d'un employé. Le comité propose les sujets et planifie les cafés-rencontres et est aussi responsable de l'intégration des nouveaux participants. Cette année, le comité s'est réuni à trois reprises.

VIE ASSOCIATIVE

COMITÉ LOISIRS :

Composé de quatre membres actifs, deux membres support, un bénévole et la technicienne en loisirs, le comité analyse l'accessibilité des lieux d'événements et recherche de nouveaux lieux, évalue les activités (repas, transport, lieux, bénévoles, etc.), organise et élabore le déroulement des événements et gère les calendriers d'activités. Ce comité s'est réuni à trois reprises.

COMITÉ STRUCTURE BÉNÉVOLES :

Composé de trois membres actifs, deux bénévoles et la technicienne en loisirs, le comité analyse les besoins d'accompagnement des membres, recrute et voit à la formation des bénévoles. Il met aussi à jour les dossiers des personnes accompagnées et évalue les accompagnements des bénévoles lors des activités, afin de faire les ajustements nécessaires. Ce comité a tenu trois rencontres cette année.

Les implications diverses

Afin de souligner l'anniversaire de ses membres, l'Association envoie une carte à chacun d'entre eux en cours d'année. Celles-ci sont conçues à la main par madame Jacynthe Arseneau, membre de notre conseil d'administration. Cette dernière a par ailleurs animé plusieurs cours de scrapbooking à l'Association.

Tel qu'à chaque année, nombreux sont les commentaires positifs reçus de la part de nos membres à cet égard. Ces derniers sont toujours aussi touchés par cette initiative, année après année.

Un gros merci Jacynthe!



Le soutien à la communauté

L'Association est bien ancrée dans sa communauté. En plus de s'engager dans de multiples concertations et organismes pour la défense des droits des personnes handicapées et pour l'avancement de dossiers les concernant (voir sections Représentations et Partenaires), l'APHPSSJ offre différents services bénéficiant à la communauté :

- L'évaluation de l'accessibilité des infrastructures (voir section Sensibilisation et expertise);
- Le prêt de matériel spécialisé (voir section Services-prêt de matériel);
- Le registre d'intervention en mesures d'urgence (voir section Service d'intervention en mesures d'urgence).

COMMUNICATIONS

Activités grand public

Les actions de communication 2023-2024 ont été établies pour apporter une uniformité dans les communications de l'Association et mettre en lumière nos différents services et groupes d'entraide. En ce sens, nous avons décidé de mettre en place des actions de promotion et de rayonnement sur le territoire, par l'entremise de campagnes ciblées et de divers projets.

Voici les différentes campagnes s'étant déroulées du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024 :

Mises en place de **6 campagnes de promotion** :

- **Campagne de promotion pour le groupe d'entraide Parkinson de Lanaudière :**
 - Parution d'une publicité dans le journal L'Action (5 avril 2023)
 - Diffusion d'une publicité sur des enseignes extérieures dans la région de Lanaudière (3 au 16 avril 2023)
- **Campagne de promotion pour le groupe d'entraide aphasie de Lanaudière :**
 - Parution d'une publicité dans le journal L'Action (17 mai 2023)
 - Diffusion d'une publicité sur des enseignes extérieures dans la région de Lanaudière (15 au 28 mai 2023)
- **Campagne de promotion pour l'Association :**
 - Parution d'une publicité dans le journal L'Action (31 mai 2023)
 - Diffusion d'une publicité sur des enseignes extérieures dans la MRC de Joliette (29 mai au 11 juin 2023)
- **Campagne de promotion pour le service d'intervention en mesures d'urgence**
 - Parution d'une publicité dans le journal L'Action (13 septembre 2023)
 - Diffusion d'une publicité sur des enseignes extérieures dans la MRC de Joliette (10 au 23 septembre 2023)
 - Diffusion d'une publicité payante sur notre page Facebook (12 au 18 septembre 2023)
- **Campagne de promotion pour le groupe TCC de Lanaudière**
 - Parution d'une publicité dans le journal L'Action (18 octobre 2023)
 - Diffusion d'une publicité sur des enseignes extérieures dans la région de Lanaudière (8 au 21 octobre 2023)
 - Diffusion sur les enseignes de Kiwi Média dans des zones ciblées (14 au 21 octobre 2023)
 - Diffusion d'une publicité payante sur notre page Facebook (16 au 21 octobre 2023)
- **Campagne de promotion pour les groupes d'entraide dans Lanaudière SUD**
 - Diffusion d'une publicité radio présentant nos groupes d'entraide à la radio 99,5 FM (4 au 10 décembre 2023)

Comme vous pouvez le constater, nous avons débuté cette année la publicité de type payant sur notre page Facebook (@APHPSSJ). Cette initiative nous a permis de rejoindre **16 222 personnes** de plus qu'à l'habitude et d'augmenter considérablement le nombre de *J'aime* et *d'abonnements sur notre page*.

COMMUNICATIONS

Quelle est l'importance des campagnes de promotion annuelles? En fait, celles-ci nous permettent de nous faire connaître, qu'il s'agisse de l'APH ou des groupes et à nous implanter solidement dans la région. Cette année, nous avons pu constater plusieurs répercussions positives, puisque nous avons connu une hausse considérable du nombre d'adhésions, à l'Association ou aux groupes d'entraide, une augmentation au niveau des invitations afin que l'APH soit présent lors des événements ainsi qu'une augmentation des demandes d'information auprès de notre équipe

Voici le visuel de chacune des campagnes s'étant déroulées cette année :



Avril 2023 – Groupe Parkinson de Lanaudière



Mai 2023 – Groupe aphasie de Lanaudière



Juin 2023 – AHPSSJ



Septembre 2023 – Service d'intervention en mesures d'urgence



Octobre 2023 – Groupe T.C.C. de Lanaudière



Octobre 2023 – Groupe T.C.C. de Lanaudière

COMMUNICATIONS

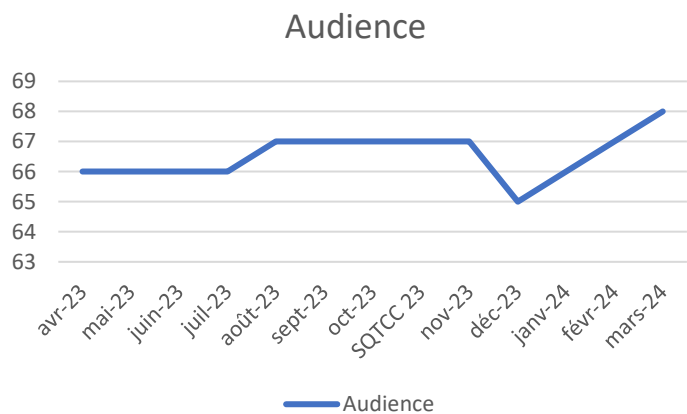
Différents canaux de communication et leurs résultats

Infolettre

Chaque mois, les personnes inscrites à notre infolettre reçoivent des nouvelles de l'APH, les calendriers des activités du mois et bien plus! Cet envoi nous permet de tenir informés non seulement nos membres, mais aussi les travailleurs du milieu et la population générale qui se sont ajoutés à notre envoi! Voyons quelques statistiques :

- *Notre audience :*

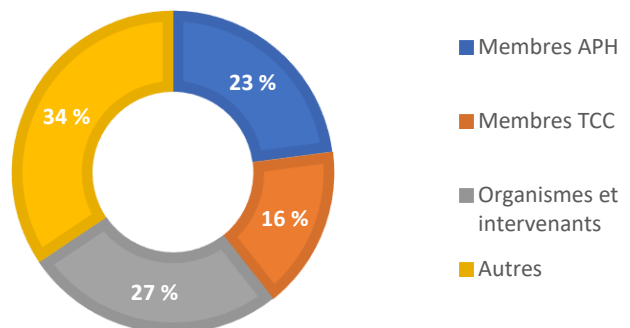
Au 31 mars 2024, notre liste d'envoi comptait 68 personnes. Ce qui équivaut à une augmentation de 2 personnes par rapport à l'année dernière. Somme toute, si nous regardons les statistiques de l'année, au total 9 personnes se sont désabonnées de notre envoi. Ce qui veut dire que, malgré la baisse, nous avons tout de même augmenté notre chiffre depuis l'année dernière, pour un total de 11 nouvelles adhésions.



- *Catégories des personnes consultant notre infolettre :*

Cette année, nous constatons une augmentation dans la catégorie Autres, qui contient toutes les personnes provenant de l'extérieur (soit n'étant reliées à aucun organisme de la région). En mars 2024, la catégorie comprenait 34 % de notre audience, ce qui constitue le double de l'année dernière. Cette augmentation démontre clairement que nous sommes plus reconnus dans la région puisque les gens provenant de l'extérieur de notre Association décident de nous suivre et de recevoir mensuellement des nouvelles de nous.

CATÉGORIE D'AUDIENCE DE L'INFOLETTRE



COMMUNICATIONS

Page Facebook de l'APH

La page Facebook de l'APHPSSJ est la plateforme numéro un pour informer rapidement nos membres et les citoyens. Via cette plateforme, nous communiquons des informations sur l'Association, publions les rappels et les calendriers d'activités mensuels, nous partageons des photos et des nouvelles de l'APH et bien plus. En 2023-2024, nous avons débuté les publicités payantes sur notre page et cette action nous a apporté beaucoup de nouveaux abonnés.



La page de l'APHPSSJ au 31 mars 2024 comptait un total de 778 mentions « J'aime » et 827 abonnés. **Nous constatons une augmentation de 71 mentions «J'aime» et 92 abonnés.** Cette augmentation est la plus grosse que la page Facebook ait connue depuis longtemps.

Outre les abonnements, notre page Facebook connaît une nette amélioration au niveau de la portée des publications (nombre de personnes touchées) et par le nombre d'interactions sur nos publications (j'aime, partage et commentaire). Voici deux tableaux comparatifs de l'année dernière et de cette année :

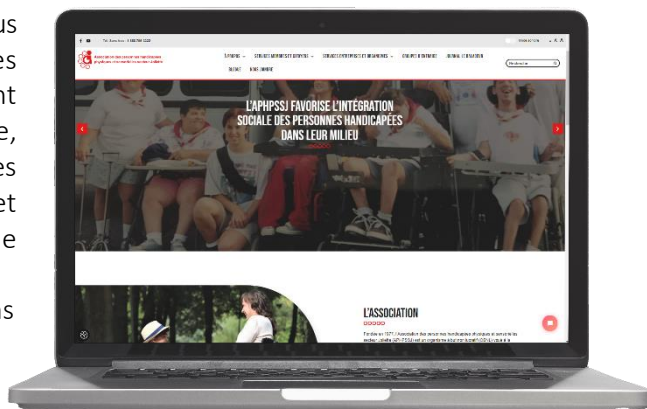
TOTALS POUR L'ANNÉE 2022-2023		TOTALS POUR L'ANNÉE 2023-2024	
Portées	14 101	Portées	35 115
J'aime	386	J'aime	957
Partage	50	Partage	158
Commentaires	47	Commentaires	71

Comme vous pouvez le constater en visualisant ces tableaux, l'année 2023-2024 a connu une remontée fulgurante dans toutes les catégories. Cette augmentation est le résultat de nos différentes actions de communication prises par le passé et de notre arrivée dans le monde de la publicité payante.

Site web

Cette année, nous avons modifié quelque peu notre site web afin de le rendre plus clair et plus facilement navigable. En lien avec les diverses questions reçues et les commentaires qui portaient sur la difficulté de se retrouver sur notre plateforme, nous avons décidé d'y remédier afin que les utilisateurs puissent s'y retrouver plus facilement et que nos services et nos trois groupes d'entraide soient davantage mis de l'avant.

Malgré nos diverses modifications, nous avons connu une baisse d'achalandage. En fait, nous avons reçu en tout 2 339 visites sur notre site web en 2023-2024. Il s'agit d'une baisse de 1 342 visites, puisque l'année dernière, notre site avait reçu 3 681 visiteurs.



Malgré tout, le site web demeure la référence pour trouver des informations sur notre Association et la plupart des nouveaux membres de 2023-2024 nous ont mentionné qu'ils nous avaient trouvés via notre site web.

SENSIBILISATION ET EXPERTISE

Sensibilisation

Un des rôles de l'APHPSSJ est de sensibiliser la population à la réalité vécue par les personnes handicapées et les personnes vivant avec un traumatisme craniocérébral (TCC). L'APHPSSJ organise des conférences, des ateliers de sensibilisation et des formations destinés à la population et aux intervenants de diverses instances. Ces séances de sensibilisation se déroulent souvent par le biais de témoignages de membres de notre Association.

Pour 2023-2024, voici les activités de sensibilisation qui ont été réalisées auprès de la population générale



- Le **14 octobre 2023**, dans le cadre de la semaine Québécoise du TCC, nous avons tenu à Joliette, au parc Lajoie, la toute première édition du BBQ TCC & hot dogs. L'événement était gratuit et celui-ci a été commandité par le Syndicat des Travailleuses et des Travailleurs des Pâtes et Papiers de Crabtree (STTPPC) et le Syndicat des Travailleuses et des Travailleurs de Bridgestone Joliette. Nous avons pu informer et sensibiliser la population sur les risques d'un traumatisme craniocérébral via des discussions et divers jeux de sensibilisation.



- Le **11 mars 2024**, nous avons visité une classe de 12 élèves de l'école secondaire Armand-Corbeil afin de discuter avec eux du traumatisme craniocérébral. Accompagné d'un membre du groupe TCC de Lanaudière, nous avons expliqué le TCC, livré un témoignage et discuté des comportements à adopter pour éviter un TCC.



Présentation de nos services



Cette année, nous sommes allés présenter nos services à différents organismes et salons.

- Journée Rallye-ressources du CISSSL auprès des organismes communautaires - **20 septembre 2023**
 - Présentation de l'APHPSSJ et de nos trois groupes d'entraide
- Journée régionale des proches aidants naturels de Lanaudière (6^e édition) - **19 octobre 2023**
 - Présentation de l'APHPSSJ et de nos trois groupes d'entraide
- Salon des organismes CANCER-AIDE Lanaudière (1^{re} édition) - **2 mars 2024**
 - Présentation de l'APHPSSJ et du groupe aphasie de Lanaudière
- AFÉAS - **19 mars 2024**
 - Présentation de l'APHPSSJ

Partage d'expertise – Évaluation de l'accessibilité

Nous recevons fréquemment des demandes à propos de l'accessibilité des immeubles et des lieux publics. De façon générale, nous sommes en mesure de traiter les demandes par téléphone. Par contre, il arrive à l'occasion qu'un employé de l'Association se déplace directement sur les lieux afin de pouvoir évaluer l'accessibilité des infrastructures. Voici les évaluations et/ou vérifications effectuées cette année :

- Évaluation effectuée à l'organisme Aux bonheurs des Aînés Lanaudière, suite à l'installation d'une nouvelle rampe extérieure et des adaptations apportées à la salle de bain et à la salle de rencontre;
- Recommandations apportées sur les plans de 12 logements adaptés d'une future habitation à loyer modique, qui sera construite sur la rue Flamand à Joliette;
- À la demande de la Ville de Joliette, recommandations apportées sur l'évaluation des problématiques concernant les descentes de trottoir à certaines intersections, afin de faciliter les déplacements pour les personnes à mobilité réduite (*10 intersections ont été évaluées cette année*);
- Évaluation du stationnement réservé pour les personnes à mobilité réduite de l'entreprise Fleet Info à Joliette; recommandations apportées sur les modifications à effectuer concernant une pancarte et les lignes délimitant l'espace réservé.
- Évaluation du nouveau débarcadère installé par la Ville de Joliette au Parc Antonio-Barrette, pour les personnes utilisant le transport adapté ou des véhicules adaptés avec rampe;

Tous les services et activités de nos trois groupes d'entraide sont offerts aux personnes ciblées par les groupes et à leurs proches sur l'ensemble du territoire de Lanaudière.

Les personnes membres des groupes d'entraide ont également accès à tous les autres services de l'APHPSSJ.

GRUPE D'ENTRAIDE PARKINSON

Le groupe d'entraide Parkinson est offert autant aux personnes atteintes de la maladie de Parkinson qu'à leurs proches. Le groupe leur permet de venir chercher du réconfort et de l'écoute, et d'obtenir ou de partager des trucs et de l'information pour apprendre à vivre avec la maladie.

35 membres Parkinson

9 cafés-rencontres

199 participations

Activités

Les cafés-rencontres Parkinson : Ceux-ci peuvent prendre plusieurs formes, soit un groupe de discussion, une conférence, une sortie pour un pique-nique ou un dîner. Les cafés-rencontres se tiennent à raison d'une fois par mois, en abordant un thème différent à chaque rencontre, et sont offerts de septembre à mai. Les thèmes des rencontres sont habituellement déterminés au préalable par le comité organisateur. Cette année, nous avons réalisé un total de **9 cafés-rencontres**, dont un dîner de Noël et un pique-nique, pour un **total de 199 participations**. Voyez dans le tableau ci-dessous les sujets abordés lors des cafés-rencontres tenus en cours d'année.

NOM DE LA CONFÉRENCE / THÉMATIQUE
✓ Papiers à préparer en cas d'inaptitude
✓ Présentation Parkinson Québec et l'Appui
✓ Outils, stratégies, trucs pour le quotidien
✓ Un temps pour moi, proche aidant
✓ Partage de nos deuils
✓ Les déductions pour les impôts
✓ Questions/réponses à Parkinson Québec

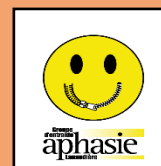
Service psychosocial

Depuis cette année, compte tenu que le groupe est animé par une intervenante psychosociale, nous offrons maintenant un service psychosocial autant à la personne vivant avec la maladie qu'à ses proches. L'intervention psychosociale vise à guider et à soutenir la démarche d'un membre et/ou de ses proches vers une plus grande autonomie. Celle-ci peut prendre plusieurs formes soit : des rencontres individuelles ou familiales, des accompagnements ou des interventions téléphoniques.

Un centre de documentation est aussi disponible pour les personnes voulant en connaître davantage sur la maladie.

Participants

Au 31 mars 2024, l'Association comptait **20 membres Parkinson actifs** et **15 membres associés** à ceux-ci.



GRUPE D'ENTRAIDE APHASIE

Le groupe d'entraide aphasie est offert aux personnes aphasiques ainsi qu'à leurs proches. Le groupe est un lieu agréable, motivant et valorisant où les participants peuvent s'exprimer à leur rythme et sans peur du jugement, trouver des réponses à leurs questions, échanger et créer un nouveau réseau social. Différents ateliers et activités leur sont offerts afin de favoriser le développement du langage et les aider à composer avec ce trouble du langage.

21 membres Aphasie
4 cafés-rencontres
5 ateliers art-thérapie
36 participations totales

Activités

Cafés-rencontres/ conférences :

Le groupe d'entraide tient un café-rencontre mensuel, de septembre à mai, en abordant un thème différent à chaque rencontre. Les cafés-rencontres sont animés par une intervenante psychosociale de l'Association. Les participants aphasiques et leurs proches échangent et reçoivent de l'information sur les différents sujets abordés.

Cette année, nous avons constaté une baisse dans le nombre de participations, attribuable à plusieurs facteurs, et avons dû annuler plusieurs café-rencontres compte tenu d'un manque de participants. Afin de nous ajuster et maintenir notre offre de service, nous avons réalisé un sondage auprès de la clientèle ciblée. Suite aux informations recueillies, afin de permettre à plus de gens d'assister aux rencontres, nous avons pris la décision de changer la journée et l'heure des rencontres. Les cafés-rencontres d'après-midi ont donc fait place depuis mars 2024 à des déjeuners causeries.

Pour l'année 2023-2024, nous avons réalisé **4 cafés-rencontres**, dont un pique-nique, pour un **total de 19 participations**. Vous avez dans le tableau plus bas les sujets abordés lors des café-rencontres tenus en cours d'année.

NOM DE LA CONFÉRENCE / THÉMATIQUE
✓ C'est la rentrée!
✓ La santé après un AVC, à l'aide de l'alimentation
✓ Du temps à reprendre

Atelier « Art-thérapie » : Cet atelier permet de découvrir des talents cachés et personnels. On y exprime ses émotions et ses observations, par la découverte de différents médiums artistiques, créatifs et d'arts plastiques. Habituellement, si les participants souhaitent exposer leurs œuvres, une exposition des créations est organisée lors du dîner de Noël du groupe. Cet atelier a été offert aux membres à l'automne. Nous avons réalisé un total de 5 ateliers. À ces rencontres ont participé **5 personnes différentes pour un total de 17 participations**.

Service psychosocial

Depuis cette année, compte tenu que le groupe est animé par une intervenante psychosociale, nous offrons maintenant un service psychosocial autant à la personne qui souffre d'aphasie qu'à ses proches. L'intervention psychosociale prend la même forme que celle offerte et décrite pour le groupe parkinson.

Participants

Au 31 mars 2024, l'Association comptait **11 membres aphasiques actifs et 10 membres associés** à ceux-ci.

GROUPE D'ENTRAIDE DES TRAUMATISÉS CRANIOCÉRÉBRAUX (TCC)

Le groupe d'entraide permet aux personnes traumatisées craniocérébrales (TCC) non seulement d'échanger sur leur problématique avec des gens qui vivent la même chose qu'eux, mais aussi de développer une confiance en eux et une autonomie, par des réussites et des recherches de solutions à leurs difficultés. De plus, un service de suivi psychosocial spécifiquement pour les personnes TCC et leurs proches qui en ressentent le besoin est offert par nos intervenant-e-s. Nous sommes intervenus cette année auprès de **112 personnes TCC et 33 de leurs proches**. Nous avons par ailleurs réalisé

112 personnes TCC
33 proches de TCC
2 821 interventions
629 participations aux activités loisirs APH

14 activités de loisirs offertes uniquement aux membres du groupe, pour **36 participations**, et avons compté également **629 participations de membres TCC** aux **activités de loisirs** de l'APH. Nous avons effectué cette année, pour l'ensemble de la clientèle du groupe, un total de **2 821 interventions**.

Activités et services

Les déjeuners

Nous offrons des déjeuners mensuels à Joliette et à Terrebonne, destinés autant aux personnes atteintes qu'à leurs proches. Il n'y a pas d'animation dans ces rencontres, mais l'intervenant-e assiste à l'activité afin de voir au bon fonctionnement du groupe. Les rencontres se font directement au restaurant et les gens discutent entre eux de divers sujets, un peu comme un déjeuner entre amis. Cette année, nous avons réalisé **12 déjeuners à Joliette** pour un **total de 113 participations** et **12 déjeuners à Terrebonne** pour un **total de 98 participations**.

Activités de loisirs Joliette et Terrebonne

Pendant plusieurs années, nous n'avons connu que la marche comme seule activité de loisir. Nous étions ainsi contraints davantage aux caprices de mère Nature. Depuis janvier 2024, nous avons ouvert nos horizons et nous offrons maintenant des loisirs pour tous les goûts. Le but est de faire découvrir de nouvelles activités que nos membres n'auraient peut-être pas eu l'initiative d'essayer par eux-mêmes. Ainsi, cela permet à ceux-ci de développer de nouvelles compétences, de nouveaux passe-temps ou mêmes de nouvelles passions. La marche fera toujours partie de nos loisirs pour les membres, mais elle est maintenant accompagnée d'autres activités durant l'année. Les rencontres, offertes gratuitement à nos membres, se font le temps d'un après-midi, une fois par mois, de septembre à novembre et de février à mai. Nous avons, cette année, réalisé à Joliette un **total de 6 activités pour 33 participations** et à Terrebonne, un **total de 8 activités pour 36 participations**.

Voici dans le tableau ci-dessous les activités réalisées.

LOISIRS JOLIETTE	LOISIRS TERREBONNE
✓ Marche (à 3 reprises)	✓ Marche (à 5 reprises)
✓ Visite à l'Asinerie	✓ Visite à la ferme Véro et ses animaux
✓ Création café-céramique	✓ Café céramique Madeleine
✓ Visite Musée d'art de Joliette	✓ Visite Musée de l'Île-des-Moulins

Les cafés-rencontres

Les cafés-rencontres, offerts en présentiel à Joliette et à Terrebonne, sont destinés uniquement aux personnes TCC le temps d'un après-midi. Ils sont animés par un-e intervenant-e psychosocial-e et les gens discutent autour d'un sujet préalablement choisi par le groupe. Les thèmes choisis rejoignent les problématiques vécues par chacun. Le café-rencontre permet aux personnes présentes de discuter et d'échanger ouvertement de leurs problématiques, avec des gens qui les comprennent et qui vivent des choses similaires. Le tout se fait dans une atmosphère de non-jugement. Cette année, un total de **22 cafés-rencontres** a été réalisé dont **11 à Joliette** et **11 à Terrebonne**, pour un total de **162 participations**. Vous trouverez dans le tableau ci-dessous la liste des thèmes abordés.

CAFÉ-RENCONTRE / THÉMATIQUE JOLIETTE	CAFÉ-RENCONTRE/ THÉMATIQUE TERREBONNE
✓ Stimulation des neurones	✓ Le sommeil
✓ La communication est partout	✓ Stimulation de la mémoire
✓ Coup de chaleur et points + et – vie	✓ La communication est partout
✓ Brin de jasette	✓ Sujet libre
✓ Discussion autour de la nourriture	✓ Brin de jasette
✓ Humanizoo	✓ Outils technos pour améliorer le quotidien
✓ Où je me vois dans 10 ans	✓ Relations amoureuses après un TCC
✓ Mes activités hivernales	✓ Mes loisirs mes passions
✓ Sexualité après un TCC	✓ Mes objectifs pour 2024
✓ Mes fiertés mes réussites	✓ Mes fiertés mes réussites
✓ Les relations humaines	✓ Sujet libre

Atelier art-thérapie

Une nouvelle activité a été mise sur pied cette année, afin de permettre à nos membres d'exprimer leurs émotions et de découvrir des talents cachés et personnels. Cette activité permet aussi d'apprendre à respecter le rythme de chacun. Il est important de savoir que le choix du projet est décidé en groupe. Le projet de cette année, constituait en la fabrication d'une maquette représentant la ferme Vallée Verte à Saint-Jean de Matha. Suite au projet, les membres et un intervenant ont convenu d'un temps ensemble afin d'aller remettre la maquette directement au propriétaire de la ferme. Celle-ci a été exposée dans leur boutique durant un certain temps. Pour réaliser cette maquette, les membres ont bénéficié de **5 rencontres, pour 26 participations**.

Pique-nique familial

Depuis 2021, nous organisons un pique-nique familial où les membres sont invités à apporter leur repas et manger en compagnie de leur famille ainsi que d'autres membres du groupe TCC. Ce dernier se tient la fin de semaine, pour le dîner, afin de permettre aux enfants et conjoints-es d'y assister. Cette activité donne lieu à de beaux échanges et permet même de faire de nouvelles connaissances. Un chapiteau est loué pour l'occasion afin que l'activité ait lieu même en cas de pluie et installé dans un espace vert. Des jeux sont également mis à la disposition des membres afin de socialiser et renforcer les liens entre eux. Cette année, nous avons réuni un total de **31 participants**.

Fonds Rolland-Desrochers

Ce fonds a été créé en septembre 1998 à la mémoire de Rolland Desrochers, ancien membre TCC de l'Association. Il est dédié spécifiquement aux membres TCC qui vivent une situation financière précaire. Il sert à financer les inscriptions des membres aux différentes activités offertes par l'Association. Cette année, aucun membre n'a fait de demande pour bénéficier du fonds.

Partenariats

Depuis maintenant plusieurs années, l'Association a une entente de partenariat avec le programme de déficience motrice adulte Nord-Sud du CISSSL – anciennement Le Bouclier. Par ailleurs, en vertu de l'entente, l'Association a accès à un bureau dans les locaux du CISSSL du sud de la région. La présence des intervenant·e·s de l'APH sur les lieux mêmes du Centre de réadaptation contribue à améliorer la collaboration entre intervenants du CISSS et de l'APH, tout en facilitant la référence de personnes en fin de réadaptation. Habituellement, les intervenant·e·s sont présent·e·s à raison d'une journée par semaine. Dans le continuum des services établis en traumatologie, l'APH est située tout de suite après la réadaptation reçue par le programme DMA, dans la phase de maintien des acquis. Cette entente permet aux clients d'avoir une continuité de service et un accompagnement vers une plus grande autonomie. Dans cette optique, le CISSSL nous a référé cette année **quatre nouvelles personnes TCC**.

Il ne faut pas non plus passer sous silence le fait que l'Association coopère avec plusieurs autres partenaires sur différents aspects, afin d'améliorer l'accessibilité des services et l'impact des interventions (voir la section Partenaires). Dans ce sens, nous avons participé aux rencontres organisées par Connexion >TCC.QC, le Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec.

LES SERVICES PSYCHOSOCIAUX OFFERTS AUX TCC

L'intervention psychosociale vise à guider et à soutenir la démarche d'un membre TCC et/ou de ses proches vers une plus grande autonomie. Une intervention auprès d'un membre et/ou de ses proches inclut diverses actions qui peuvent prendre plusieurs formes, qu'il s'agisse de rencontres individuelles ou familiales, d'accompagnements, d'interventions téléphoniques ou de rencontres de groupe.

Types d'intervention psychosociale

- **Écoute et soutien** : permettre aux membres TCC et à leurs proches de ventiler sur les divers aspects de leur quotidien, travailler sur l'acceptation des deuils à faire, travailler sur les relations avec les proches, dédramatiser, soutenir, renforcer l'estime et la confiance en soi, favoriser l'autonomie, confirmer les réussites, intervenir en situation de crise, partager des trucs pour s'adapter au quotidien, apprendre à respecter leurs limites, etc.
- **Soutien aux situations de désorganisation** : gestion des émotions et des frustrations, organisation du quotidien (budget, alimentation, aide domestique), hébergement d'urgence (répit /gardiennage, prise en charge en situation de détresse), gestion de conflits (famille, membres, dispensateurs de services) et comportements inappropriés (pensées suicidaires, consommation, violence), amorce et accompagnement vers les ressources adaptées dans les cas de conflits conjugaux ou de comportements suicidaires.
- **Travail avec les proches** : adapter leurs façons de faire avec la personne TCC, apprendre à respecter leurs limites, expliquer la réalité, les réactions et les séquelles pour la personne TCC.
- **Soutien à l'intégration** : soutien, suivi ou accompagnement (au besoin) dans les diverses démarches (scolaire, sociale, récréative, communautaire, éducative, etc.).
- **Soutien à l'obtention de services** : information, référence et accompagnement (au besoin) vers les ressources appropriées, avec suivis aux plans d'intervention : services professionnels, juridiques, communautaires, psychosociaux, matériels ou domestiques.

SERVICES - RÉFÉRENCE & INFORMATION

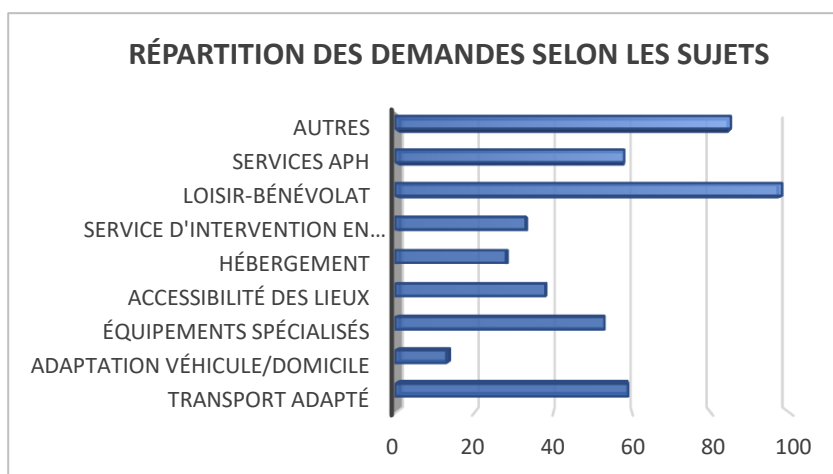
Ce service est offert par l'ensemble de l'équipe de travailleurs de l'Association. Le service référence et information consiste à répondre aux questions que se posent les personnes handicapées physiques et sensorielles ou leurs proches. Plusieurs professionnels provenant autant des milieux de la santé et communautaire que du secteur privé font aussi appel à nous. Les questions qui nous sont adressées concernent de près ou de loin une personne handicapée physique ou sensorielle. Ce sont des questions touchant toutes les sphères d'activité de la personne, telles que :

- L'adaptation de domicile et de véhicule
- Le soutien à domicile et à la famille
- L'hébergement
- L'accessibilité des lieux publics
- Les ressources spécialisées
- La fiscalité, les rentes du Québec et l'aide sociale
- Le prêt d'équipement spécialisé
- Le transport adapté
- Les stationnements réservés et les vignettes
- Les différents services offerts par l'APH
- Et plusieurs autres questionnements

465 demandes d'information
provenant de :

- **176 membres**
- **195 non-membres**
- **94 professionnels**

Nombreuses sont les demandes qui nécessitent beaucoup de temps et requièrent des recherches et un suivi. Après 47 ans d'existence, ce service demeure toujours l'un des services les plus convoités à l'Association. Cette année, nous avons répondu à **465 demandes** provenant majoritairement de membres et de non-membres.



SERVICES - SUPPORT À L'OBTENTION DE SERVICES

Le support à l'obtention de services à l'Association est une suite logique du service référence et information. Il se veut une façon d'accompagner la personne dans les démarches nécessaires à l'obtention de services ou à des besoins d'intégration. Souvent les personnes elles-mêmes ou leurs proches vivant avec un diagnostic sévère ou suite à l'apparition de nouvelles limitations physiques se retrouvent démunies face aux multiples démarches à effectuer, en plus de ne pas connaître tous les services mis à leur disposition. L'Association accompagne les gens dans leur cheminement et les guide, si nécessaire, vers les ressources appropriées, susceptibles d'offrir les meilleurs services en fonction des besoins de la personne.

Par son caractère particulier selon la personne et sa situation, ce service devient un outil qui favorise l'intégration sociale, soit l'un des objectifs énoncés dans la mission de l'organisme. Pour y arriver, l'Association travaille toujours en étroite collaboration avec ses partenaires issus du réseau communautaire et de celui de la santé (voir section partenaires).

Depuis quelques années, nous avons pu remarquer que le réseau de la santé réfère de plus en plus de personnes handicapées vers le réseau communautaire. Ce mouvement engendre par conséquent une augmentation des demandes effectuées auprès de l'Association. De plus, nous constatons que ces demandes se complexifient au fil des ans et exigent un travail supplémentaire de la part de nos ressources.



SERVICES - ACCOMPAGNEMENT



632 accompagnements de personnes handicapées

956 heures d'accompagnement

7 640 \$ en coûts d'accompagnement

19 bénévoles accompagnateurs

Le service d'accompagnement de l'APHPSSJ vise à favoriser l'accessibilité, l'intégration et la participation des personnes ayant un handicap, qui ont besoin d'un accompagnement pour participer aux activités offertes par l'Association.

Ces accompagnements sont effectués par des bénévoles qui doivent répondre de façon adéquate aux nombreux et différents besoins de la personne handicapée, afin de lui permettre de vivre l'activité avec plaisir, confiance et complicité, et ce, de façon accueillante et sécuritaire.

L'accompagnement se définit comme un ensemble de mesures personnalisées à la disposition d'une personne ayant des incapacités. Ces mesures répondent à des besoins d'intégration et de participation et aident à mettre en œuvre les talents, les capacités et les compétences de la personne handicapée dans un but éducatif, ludique, récréatif et de socialisation.

Un accompagnement plus spécialisé

Depuis déjà plusieurs années, l'Association compte parmi ses ressources une préposée aux bénéficiaires, afin de répondre aux besoins grandissants de nos membres.

En effet, plusieurs personnes handicapées nécessitent des soins plus intimes et un accompagnement plus spécialisé leur est indispensable afin de leur permettre de participer à nos activités. La grande partie de nos bénévoles ne sont pas aptes à prodiguer ces soins et peu acceptent de donner des soins plus intimes aux personnes qui en ont besoin.



Cette année, la préposée a effectué **206 heures, pour 100 accompagnements spécialisés.**

SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS

L'APH offre des activités à coût très modique ou même gratuites à ses membres, dans un objectif d'intégration sociale. Sachant qu'une grande partie de ses membres vivent avec un faible revenu et que les personnes handicapées ont peu accès à des activités sportives et de loisirs adaptés à leur handicap, l'Association accorde une grande importance à ce service, qui est d'ailleurs très utilisé et apprécié par les membres. Afin d'aider ses membres vu le contexte économique difficile, le conseil d'administration a, encore cette année, maintenu le tarif des activités à un coût très minime.

162 membres participants
14 activités de loisirs
2540 participations

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Cette année, **162 membres** ont participé à au moins une des **14 activités de loisirs** offertes par l'APH, dont **5 activités régulières** (données à 132 reprises) et **9 activités ponctuelles** pour un **total de 2 540 participations**.

Quatre activités régulières se donnent à raison de dix semaines tant à l'automne qu'à l'hiver. L'activité pétanque, qui devait avoir lieu à cinq reprises, n'a eu lieu que deux fois l'été dernier en raison des caprices de dame Nature.

Voici le tableau des activités régulières et des participations pour l'année **2023-2024**

Activités	Nbre de cours total	Nbre de participants différents	Nbre de participations
Aquaforme	30	19	270
Yoga sur chaise	20	18	200
Peinture	60	28	1080
Quilles	20	25	360
Pétanque	2	16	32



SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS

ACTIVITÉS PONCTUELLES

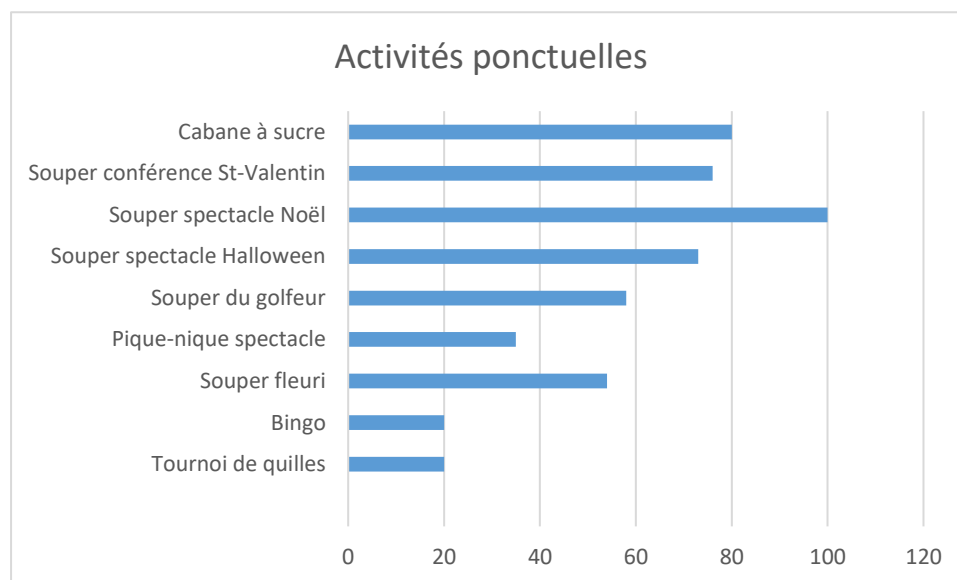
Les activités ponctuelles sont autant de nature récréative que culturelle ou sportive. Habituellement, elles sont offertes tout au long de l'année à différents moments, sous forme de souper au restaurant, spectacle, pique-nique, journée cinéma, cabane à sucre, etc.

L'Association a réalisé **9 activités ponctuelles** différentes durant l'année 2023-2024, pour un total de **598 participations et 132 participants différents**, pour une **moyenne de 60 participants** par activité. À noter que les bénévoles présents ne sont pas calculés dans le nombre total de participants.



« Nous avons tellement de belles sorties. Merci à l'Association! »

Voici un graphique représentant la participation pour l'ensemble des activités offertes par l'Association pour l'année 2023-2024



45^e anniversaire de l'APHPSSJ

Le 19 mai dernier, lors d'un souper-spectacle au Château Joliette, nous avons reçu nos membres afin de souligner le 45^e anniversaire de l'Association. Pour l'occasion, nous avons invité, à titre de président d'honneur, M. François St-Louis, député de la circonscription de Joliette.

Un **total de 110 personnes** étaient présentes à l'événement. Un spectacle des humoristes de la relève, François Boulianne et Michèle Desrochers, a aussi été présenté.



SERVICES - PRÊT DE MATÉRIEL

Matériel spécialisé

L'APHPSSJ prête des équipements spécialisés afin de faciliter les activités de la vie courante aux personnes vivant avec une limitation. L'objectif consiste à apporter une aide temporaire à la personne quand cela est possible. Ce service est offert autant aux membres de l'Association, qu'aux personnes de la communauté.

Parmi les équipements disponibles :

- Fauteuil roulant manuel
- Canne
- Marchette
- Déambulateur
- Banc de douche
- Toilette portative
- Rampe pour monter des marches avec un fauteuil roulant
- Etc.



Cette année, l'APHPSSJ a poursuivi sa campagne de promotion afin de faire connaître davantage ce service plus ou moins connu, qui existe depuis plusieurs années. Le rayonnement a porté fruit et nous avons cette année prêté **50 équipements spécialisés** à un total de **37 personnes**.

Autre matériel

Une banque de DVD et de livres provenant de notre centre de documentation est aussi offerte en prêt à nos membres. Nous prêtons également du matériel divers (projecteurs, jeux de poches, etc.) aux partenaires.

SERVICE D'INTERVENTION EN MESURES D'URGENCE

En 2007, l'APHPSSJ a mis sur pied un projet visant à améliorer la sécurité des personnes vulnérables lors d'un sinistre. L'Association met à la disposition des autorités compétentes un registre qui se veut le plus complet possible sur les incapacités



spécifiques de certains citoyens. Ce service est offert, sur une base volontaire, à l'ensemble des citoyens de la MRC de Joliette présentant une limitation ou un problème de santé grave.

Une meilleure protection pour l'ensemble de nos citoyens

Que l'on imagine une personne quadraplégique qui compose le 911 pour une alerte incendie, une personne ayant une déficience auditive qui doit être évacuée de son domicile ou encore une personne ayant une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale qui peut avoir besoin de dispositions particulières lors de l'application de mesures similaires. La pertinence que les services d'urgence puissent avoir accès à des renseignements relatifs à ces personnes est indéniable pour adapter leurs stratégies et mieux intervenir.

Mise à jour

La mise à jour des personnes inscrites au registre est effectuée aux deux ans par l'APHPSSJ. La dernière mise à jour a eu lieu à l'automne 2023. Plusieurs membres ont été retirés de la liste pour cause de décès, de déménagement en RPA/CHSLD ou pour un déménagement hors territoire. En date du 31 mars 2024, nous avons un total de **222 personnes inscrites** au répertoire.

Promotion

Toujours dans le but de faire connaître le service au plus grand nombre possible de personnes admissibles, des dépliants et des formulaires sont distribués dans plusieurs endroits stratégiques. Aussi, plusieurs dépliants ont été envoyés par la poste directement aux personnes intéressées.

Cette année, un total de **37 nouvelles inscriptions** ont été ajoutée au registre. Pour en savoir plus sur la campagne de promotion qui a été menée, voir la section Communications du présent cahier.

Cette année, tel que mentionné dans notre plan d'action de l'année dernière, nous avons mis sur pied deux projets pilotes afin d'élargir l'offre de service à notre clientèle.

Service psychosocial pour la clientèle APH

Dans l'objectif de proposer une offre de service complète et uniforme, nous avons décidé d'offrir le service psychosocial à notre clientèle APH. Celle-ci était la seule clientèle de notre Association qui ne pouvait pas bénéficier du soutien d'un professionnel. Le but de ce service, proposé aux membres et à leurs proches, est d'offrir une aide psychosociale ponctuelle par l'entremise de rencontres qui peuvent être en personne, par téléphone ou par vidéoconférence. Ce service permet d'accompagner une personne dans une situation difficile, lui apporter de l'écoute afin de traverser une épreuve et l'accompagner dans la recherche et la mise en place de solutions. Il vise à orienter et à soutenir la démarche d'un membre et/ou de son proche vers une plus grande autonomie.

Étant donné que nous n'avions pas les ressources nécessaires à l'interne, nous avons dû nous tourner vers l'embauche d'un professionnel afin d'offrir le service. Ce processus a retardé de beaucoup le début du projet, car comme plusieurs organismes, nous faisons face à des problèmes reliés au recrutement. Finalement, suite à nos tentatives échouées de recrutement, nous avons réussi à créer un partenariat avec une psychoéducatrice qui exerçait en milieu privé. Nous avons été en mesure de démarrer le service à la fin de l'année 2023. Depuis sa mise en place, **5 personnes** ont bénéficié du service pour un total de **19 rencontres**.

Service d'aide financière

Ce service a été créé avec l'objectif d'aider notre clientèle à obtenir des services ou des biens reliés directement à leur handicap et pour lesquels ces derniers ne seraient pas en mesure d'en assumer les coûts. La première condition pour que la demande soit acceptée est que le produit ou le service ne doit pas être remboursable par une autre instance, telles une assurance privée, la RAMQ, la SAAQ ou la CNESST.

Voici un exemple de fournitures/services pouvant être remboursées par notre service :

- Achat relié à des produits d'élimination et d'incontinence;
- Achat ou location d'équipements adaptés / réparations pour un fauteuil roulant, non couverts par une autre instance;
- Soins des pieds / bas de soutien;
- Achat d'un appareil technologique pour l'aide à la communication /accessoires technologiques adaptés.

Depuis sa mise en place, une seule personne a bénéficié du service d'aide financière.

Malheureusement, dès le début de cette offre de service, nous avons reçu un grand nombre de demandes qui ne correspondaient pas à notre projet. Suivant des discussions avec des membres, nous nous sommes rendu compte que le service était mal compris par ceux-ci. Devant cette incompréhension, nous avons modifié notre description et créé une campagne de promotion dans le dernier tiers de l'année financière. Depuis cette mise au point, nous avons remarqué une augmentation des appels reliés à de nouvelles demandes.

REPRÉSENTATIONS

PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS

L'APHPSSJ siège à différents comités et instances de concertation. Elle est membre de plusieurs organisations locales, régionales et provinciales dans le but de défendre les droits des personnes handicapées et de mieux arrimer les services. Voici, en détail, le nombre de rencontres ayant eu lieu avec chacune des instances.

LOCAL	- ACADÉMIE POPULAIRE (CA + AGA + COMITÉ BÂTISSE)	6 rencontres
	- TABLE SOUTIEN À DOMICILE MRC JOLIETTE	3 rencontres
	- COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA MRC DE JOLIETTE	4 rencontres
	- COMITÉ BIENTRAITANCE	4 rencontres
	- COMITÉ CAMP DE JOUR	2 rencontres
	- JOURNÉE MAINTIEN À DOMICILE (CISSSL)	1 rencontre
	- MAISON SECONDE-VIE (CA + AGA +COMITÉ)	8 rencontres
	- MAISON D'À CÔTÉ (CA)	5 rencontres

RÉGIONAL	- L'ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LANAUDIÈRE (AGA + APEL)	3 rencontres
	- TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES HANDICAPÉES DE LANAUDIÈRE (AGA+AGIC)	2 rencontres
	- REGROUPEMENT DES USAGERS DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LANAUDIÈRE (AGA + CA + COMITÉ)	13 rencontres
	- TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LANAUDIÈRE (AGA+JOURNÉE RÉGIONALE)	2 rencontres
	- DÉMARCHE RÉGIONALE DES AINÉS	1 rencontre

PROVINCIAL	- CONNEXION TCC - REGROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES TRAUMATISÉES CRANIOCÉRÉBRALES DU QUÉBEC (RENCONTRES MEMBRES)	2 rencontres
------------	---	--------------

*L'APHPSSJ est membre de la majorité des organismes et regroupements mentionnés ci-dessus, ainsi que de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH).

PARTENAIRES

L'Association travaille également en étroite collaboration avec plusieurs partenaires. Cette collaboration est essentielle afin de répondre aux questions et aux demandes de notre clientèle, d'échanger de l'information ou encore de diriger nos membres vers d'autres ressources.

Légal et juridique :

Aide juridique, bureaux d'avocats, service de probation, Curateur public du Québec, Office des personnes handicapées du Québec.

Médical et social :

CLSC du territoire de Lanaudière, psychologues, psychoéducateurs, neuropsychologues, ergothérapeutes, physiothérapeutes, cliniques médicales, CISSSL – Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (Centre de réadaptation, Centre de réadaptation en dépendance, Service d'interventions variables), SAAQ (conseillers et agents d'indemnisation), CNESST (conseillers) et IVAC (agents d'indemnisation).

Éducation et emploi :

Essor II, Emploi et solidarité.

Communautaire :

Action logement Lanaudière, Le Réseau (toxicomanie), ARLPHL, autres associations de personnes handicapées de la région, le regroupement et les associations TCC du Québec (Connexion TCC), Aphasie Québec, ESSOR 2, Hébergement d'urgence Lanaudière, Maison de jeunes, Appui Lanaudière, Émilie-Gamelin, TROCL, TCRAPHL et plusieurs autres organismes.

Transport :

Les réseaux de transport adapté de la région (Joliette, EXO, Matawinie, Montcalm), RUTAL.

Hébergement :

Les familles d'accueil, ressources de type familial (RTF), CHSLD, ressources intermédiaires.

Médias :

Journaux de la Région (L'Action et L'Action d'Autray), radio Week-end 99,5.

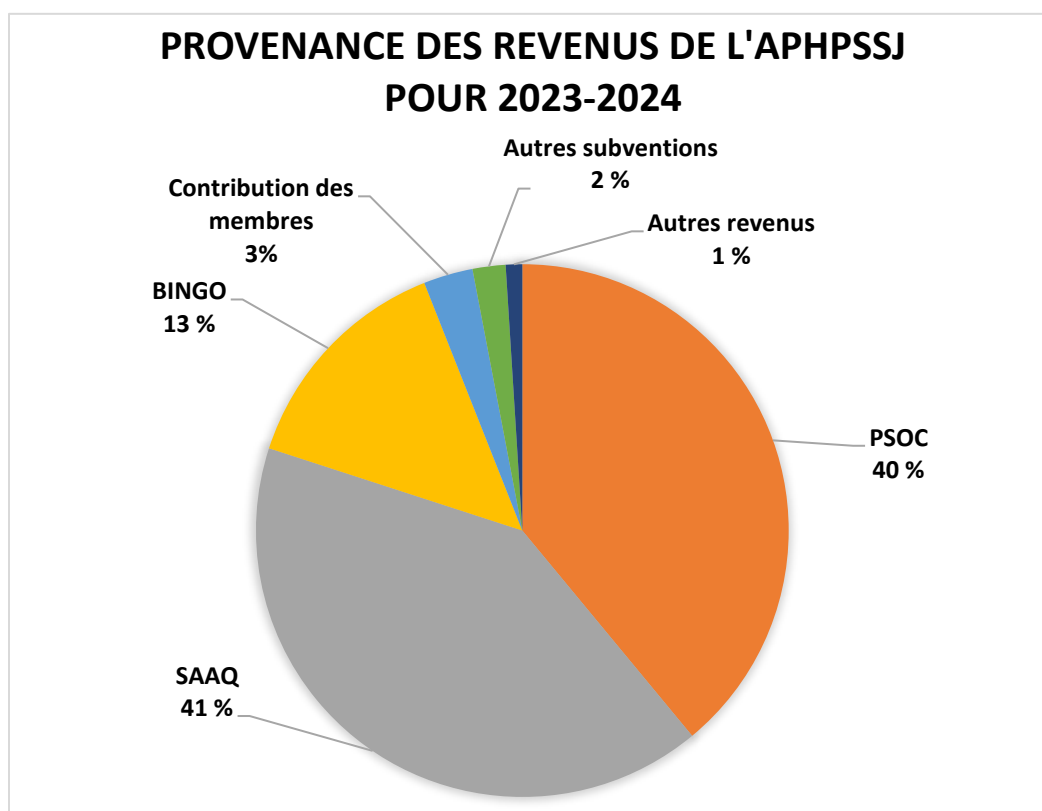
Gestion domestique :

ACEF, plusieurs COOP domestiques, popotes roulantes

FINANCES

L'Association peut compter sur plusieurs partenaires financiers, dont le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). De plus, depuis de nombreuses années, l'Association bénéficie d'une partie des revenus provenant du bingo de Joliette. Bien que ce dernier soit très apprécié, il fluctue considérablement d'une année à l'autre, rendant difficile l'élaboration des prévisions financières.

L'Association recueille par ailleurs des dons de généreuses personnes, qui soutiennent l'APH et qu'elle tient à remercier. Enfin, des activités de financement sont réalisées chaque année, dont la vente de chocolat et les contributions des membres aux activités de l'APH.



PLAN D'ACTION

Soutenir les personnes handicapées dans leur intégration à la communauté

- Par le service d'information référence et le service de support à l'obtention de services;
- Par des activités de loisirs intégrantes;
- En s'assurant d'avoir les ressources bénévoles nécessaires au bon fonctionnement des activités.

Demeurer présent en s'impliquant et en siégeant sur divers comités et tables de concertation, dans les dossiers où les personnes handicapées risquent de perdre des acquis, au niveau :

- Du transport, de l'accessibilité physique des lieux publics et privés, du soutien à domicile et des dossiers régionaux touchant les personnes handicapées.

Poursuivre le rayonnement de l'organisme, pour faire connaître nos services offerts auprès de la population générale, tant pour la clientèle APH que pour nos trois groupes d'entraide.

Assurer les services aux personnes traumatisées crâniennes et la sensibilisation auprès de la population générale.

Continuer de faire le suivi du service d'intervention en mesures d'urgence, pour accroître la visibilité auprès de la population générale et maintenir le service actif.

Maintenir un financement approprié et stable pour répondre aux besoins des membres.

Poursuivre, auprès de nos membres APH, la promotion de notre offre de service, bonifiée par les deux projets pilotes initiés en 2023-2024.

MERCI À NOS PARTENAIRES

Partenaires financiers

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL-PSOC)

Bingo les Oliviers

Québec Emploi

Autre partenaire

CISSS de Lanaudière – Programme de déficience motrice adulte

(anciennement Le Bouclier)

MERCI À TOUS NOS FIDÈLES BÉNÉVOLES ET À NOS GÉNÉREUX DONATEURS



**Association des personnes handicapées
physiques et sensorielles secteur Joliette**

200, rue de Salaberry, Joliette (Québec) J6E 4G1

Tél. : 450 759-3322 ou 1 888 756-3322 (sans frais)

Télécopieur : 450 759-8749

info@aphpssj.com - www.aphpssj.com

Heures d'ouverture des bureaux :

Du lundi au jeudi de 8 h 00 à 16 h 30 (fermeture de 12 h à 12 h 30)