

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



RAPPORT DES ACTIVITÉS

DU 1^{ER} AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021



Association des personnes handicapées
physiques et sensorielles secteur Joliette

LÉGENDE DES SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration (CA) représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanadois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes (OCA), le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarité des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.

TABLE DES MATIÈRES

MISE EN CONTEXTE 2020-2021	3
MOT DU PRÉSIDENT.....	4
À PROPOS DE L'APHPSSJ	5
FAITS SAILLANTS	6
MEMBRES DU PERSONNEL	7
PROFIL DES MEMBRES.....	8
BÉNÉVOLES.....	9
VIE ASSOCIATIVE.....	10
COMMUNICATIONS	13
SENSIBILISATION ET EXPERTISE.....	17
SERVICES - GROUPES D'ENTRAIDE.....	18
GROUPE D'ENTRAIDE PARKINSON.....	18
GROUPE D'ENTRAIDE APHASIE.....	19
GROUPE D'ENTRAIDE DES TRAUMATISÉS CRANIOCÉRÉBRAUX (TCC).....	20
SERVICES PSYCHOSOCIAUX AUX TCC.....	24
SERVICES - RÉFÉRENCE & INFORMATION	26
SUPPORT À L'OBTENTION DE SERVICES.....	27
SERVICES - ACCOMPAGNEMENT	28
SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS.....	29
SERVICES - PRÊT DE MATÉRIEL	32
SERVICE D'INTERVENTION EN MESURES D'URGENCE	33
REPRÉSENTATIONS	34
PARTENAIRES.....	36
FINANCES.....	37
PLAN D'ACTION.....	38



L'année de la pandémie de la COVID-19

Il y a maintenant plus d'un an, notre Association, tout comme la population et les autres secteurs d'activités au Québec étaient durement frappés par la pandémie et la mise en place de toutes les mesures sanitaires reliées à cette situation exceptionnelle.

La planification à laquelle nous étions habitués a été chamboulée en entier. L'équipe a par ailleurs dû s'adapter à une nouvelle réalité et organiser le tout afin de passer en mode télétravail. Travailler de la maison, faire des rencontres d'équipe via ZOOM pour coordonner les tâches à faire tout en étant à distance, n'était pas chose facile. Nous avons dû innover et repenser nos activités afin de les réaliser via les différentes plateformes web. Constatant que le virage numérique que nous voulions prendre était plus ou moins accessible pour une grande majorité de nos membres, nous avons tout de même continué d'offrir des services via les plateformes web, mais aussi via le téléphone et les envois postaux afin de rejoindre l'ensemble de notre clientèle.

Soutenir nos membres en ces temps difficiles était notre priorité, mais le faire à distance sans le contact humain auquel nous étions habitués étaient encore moins évident. Il fallait s'adapter rapidement afin de suivre la vague, continuer à donner nos services et reprendre nos activités, car nous savions que celles-ci étaient nécessaires.

Vous serez en mesure de constater à la lecture de ce rapport que même si certaines activités ont dû être mises sur pause le temps que nous puissions reprendre une vie un peu plus normale, plusieurs belles initiatives ont été accomplies lors de cette année que nous pouvons qualifier de vraiment particulière.

Josée Payette
Directrice générale

MOT DU PRÉSIDENT



Bonjour chers membres, administrateurs et bénévoles,

Décidément, l'année qui se termine a été plutôt chaotique et nous avons dû nous adapter rapidement à tous les changements qui se sont produits. Par contre, vous conviendrez que les activités de l'APH ont été malheureusement limitées. Même si nous avons dû réduire le nombre de participants afin de respecter les consignes sanitaires, nous avons tout de même été en mesure d'en réaliser quelques-unes et ainsi permettre à nos membres de venir se changer les idées. Je tiens par ailleurs à remercier la collaboration de nos membres ainsi que celle de l'équipe de travail face aux nouvelles mesures sanitaires que nous avons dû mettre en place afin d'assurer la sécurité de tous.

Malgré toutes les contraintes et les consignes gouvernementales, l'équipe a réussi à maintenir le contact avec les membres via les cafés-rencontres ZOOM pour certains groupes, les réseaux sociaux et le bon vieux téléphone en leur apportant soutien et réconfort. La réussite de cette dernière année a été rendue possible grâce à une belle entraide et à une belle complicité de tout un chacun.

Encore cette année, je peux donc être fier et féliciter toute l'équipe qui est derrière moi, dont les membres du conseil d'administration, les membres du personnel ainsi que tous nos bénévoles.

Un gros merci à nos bailleurs de fonds. Assurément, l'Association ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui si nous ne pouvions pas compter sur les contributions des membres, les dons ainsi que les subventions que nous recevons tout au long de l'année.

Pour les membres du conseil d'administration qui nous quitteront ce soir, je tiens aussi à vous remercier pour votre appui. Nous sommes heureux d'avoir pu compter sur vous et sur vos efforts personnels. Pour les nouveaux élus, bienvenue parmi nous et soyez assurés de notre soutien pour la prochaine année.

En espérant que la prochaine année, nous aurons fait un bout de chemin vers une vie plus normale, je vous souhaite un bel été qui est maintenant à nos portes.

Jocelyn Picard
Président

À PROPOS DE L'APHPSSJ

Mission

L'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette (APHPSSJ) est un organisme à but non lucratif dont la mission est de favoriser l'intégration sociale des personnes handicapées physiques et sensorielles dans leur milieu, de promouvoir et de défendre leurs droits.



Historique

L'Association a beaucoup évolué depuis sa fondation en 1977. Elle a contribué grandement à l'avancement de la cause des personnes handicapées, entre autres, en étant à l'origine de la création du Transport Adapté Joliette Métropolitain (1982) et de l'atelier de fauteuils roulants (1985). Elle a défendu et continue à défendre des dossiers tel que celui de l'accessibilité universelle aux lieux publics et celui du maintien à domicile.

Depuis 1994, l'Association s'est développée en créant des groupes d'entraide (Parkinson, TCC, Aphasie). Un virage important en 1997, l'Association s'est vu confier, par la SAAQ, la gestion du programme pour les personnes vivant avec un traumatisme crânien, ce qui a débouché sur des services plus concrets et spécialisés.

En 2007, l'Association met sur pied un projet visant à améliorer la sécurité des personnes vulnérables en cas de sinistre en constituant un registre d'information qui protège mieux les personnes ayant des limitations physiques ou sensorielles, une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale, en fournissant l'information nécessaire aux responsables des services d'urgence pour qu'ils adaptent leurs stratégies en cas d'incendie, d'inondation, de panne de courant, d'évacuation, etc. Ces dernières années, l'Association a développé une large gamme de services et d'activités de loisirs, dans un but d'intégration sociale et d'épanouissement des personnes.

Territoire

L'APHPSSJ est un organisme supralocal qui couvre le territoire de la MRC Joliette ainsi que les municipalités de Saint-Félix-de-Valois, Saint-Liguori, Saint-Esprit, Saint-Jacques, Saint-Alexis et Sainte-Marie-Salomé. Cependant, l'organisme dessert la région de Lanaudière dans son ensemble pour son service de groupes d'entraide.

JE SUIS UN OCA

L'APHPSSJ répond aux 8 critères de l'action communautaire autonome, soit :

- ❖ Est un organisme communautaire à but non lucratif
- ❖ Est enraciné dans sa communauté
- ❖ Entretien une vie associative et démocratique
- ❖ Est libre de déterminer sa mission, ses approches et ses politiques et orientations
- ❖ A été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- ❖ Poursuit une mission qui favorise la transformation sociale
- ❖ Fait preuve de pratiques citoyennes
- ❖ Est dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

FAITS SAILLANTS

L'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette, pour l'année 2020-2021, c'est :

- **212 MEMBRES**
- **5 ACTIVITÉS DE LOISIRS AVEC 401 PARTICIPATIONS**
- **2 BÉNÉVOLES COMPTANT 96 HEURES DE BÉNÉVOLAT**
- **14 CAFÉS-RENCONTRES ET 147 PARTICIPATIONS**
- **2546 INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES**
- **95 ACCOMPAGNEMENTS DE PERSONNES HANDICAPÉES**
- **437 DEMANDES D'INFORMATION RÉPONDUES**

Mais c'est surtout de l'aide, de l'entraide, des activités, de l'information et de l'accompagnement, tout cela dans un but d'intégration des personnes handicapées.

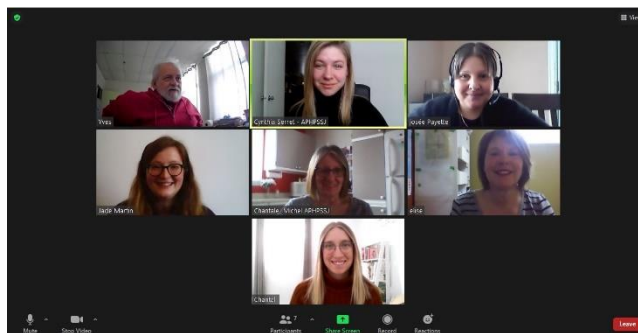
MEMBRES DU PERSONNEL

Une équipe de professionnels d'expérience travaille fort pour offrir des services adaptés aux besoins variés de la clientèle.

Malheureusement, cause de COVID-19, nous n'avons pas été en mesure de prendre une photo d'équipe officielle, mais voici une photo de la nouvelle réalité de cette année, soit les rencontres ZOOM et le télétravail.

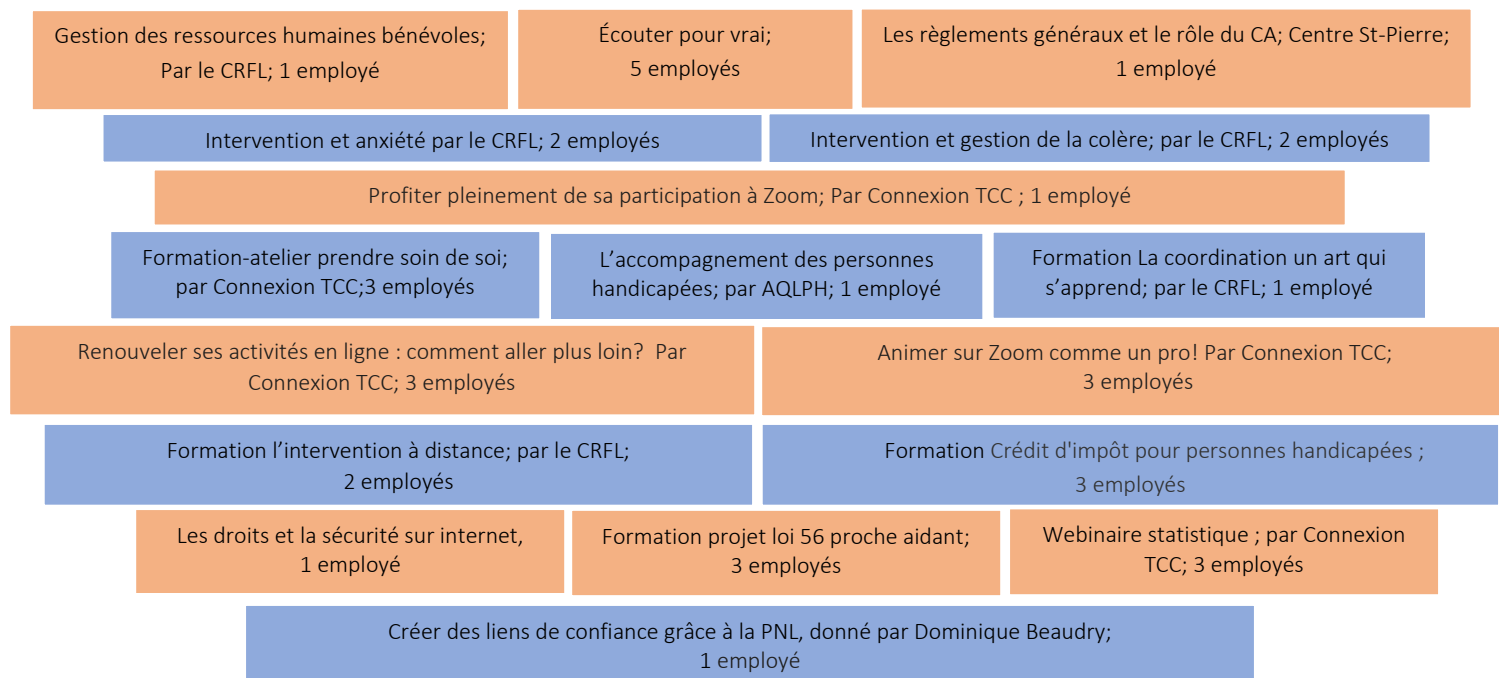
Voici la liste des employés qui ont occupé un poste au sein de notre équipe cette année

- Chantale Dupont, intervenante psychosociale
- Chantal Michel, technicienne en loisirs
- Cynthia Serret-Doiron, agente en communication
- Élise Landry, secrétaire
- Georgette Hétu, préposée au bénéficiaire
- Jade Martin, intervenante psychosociale
- Josée Payette, directrice générale
- Yves Laurin, agent de promotion



Formations et perfectionnement

Chaque année, toujours dans une optique d'offrir des services de qualité aux membres, les employés reçoivent des formations qui abordent plusieurs thèmes constructifs et intéressants dans le but de se tenir à jour dans l'animation, les interventions et le service aux membres. Voici les formations qui ont été suivies cette année:



PROFIL DES MEMBRES

L'Association compte en date du 31 mars 2021 un total de 212 membres, malgré la COVID nous avons intégré 11 nouveaux membres au cours de 2020-2021.

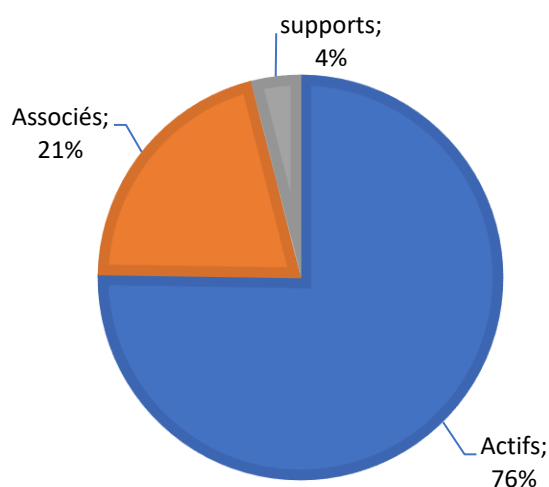
L'APHPSSJ a 3 types de membre :

- les **membres actifs** (personnes ayant une déficience physique et/ou sensorielle; ou ayant un TCC, le parkinson ou l'aphasie),
- les **membres associés** (personnes ayant un lien direct avec un membre actif soit: conjoint, parent, enfant, tuteur),
- les **membres supports** (personnes soutenant la cause des personnes handicapées).

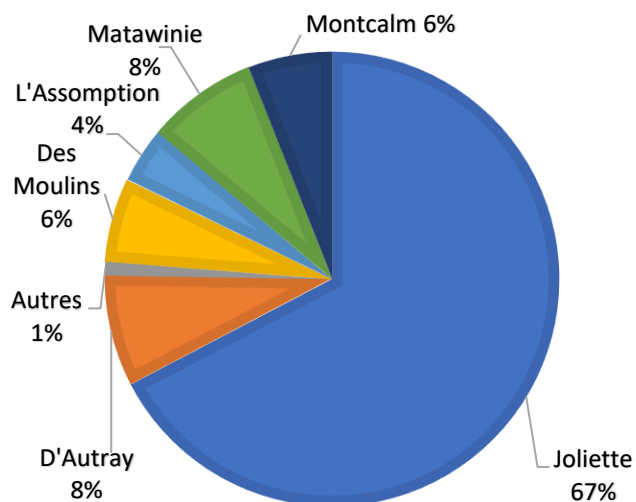
212 MEMBRES*

- **11 NOUVEAUX MEMBRES**
- **51 MEMBRES ACTIFS TCC (32%)**
- **11 MEMBRES ACTIFS APHASIE (7%)**
- **19 MEMBRES ACTIFS PARKINSON (12%)**
- **80 MEMBRES ACTIFS HANDICAP PHYSIQUE OU SENSORIEL (50%)**
- **44 MEMBRES ASSOCIÉS ET/OU SUPPORTS**

RÉPARTITION DES MEMBRES



PROVENANCE DES MEMBRES



Au niveau des membres associés

- 28% sont associés à un membre TCC,
- 23% sont associés à un membre aphasique,
- 19% sont associés à un membre Parkinson,
- 32% sont associés à un membre ayant un handicap physique.

*Nous desservons beaucoup plus que nos 212 membres inscrits. En effet, pour l'année 2020-2021 c'est 94 personnes TCC qui ont reçu des services sans être membre et nous avons aussi répondu à 256 demandes d'information qui provenaient aussi de non-membres.

BÉNÉVOLES

L'Association peut compter sur le soutien de 30 bénévoles, qui assurent l'existence de l'APH et permettent la réalisation de nombreuses activités. Sans eux, la tenue de certaines activités serait même mise en péril. En cette période de pandémie, 15 bénévoles ont effectué un total de 260 heures de bénévolat, en accompagnement et assistance aux personnes à mobilité réduite et/ou en participant aux différents comités de l'Association.

**30 bénévoles
soutiennent
l'APH**

De nombreux bénévoles sont également membres de l'Association. C'est une belle opportunité pour eux afin de s'impliquer dans la vie associative de l'APH, de s'intégrer à la communauté et se sentir valorisés.

Voici le tableau détaillé du nombre de bénévoles et des heures effectuées pour l'année 2020-2021 :

Type de bénévolat effectué	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures
Accompagnements / assistance aux personnes à mobilité réduite	2	96
Conseil d'administration	9	145
Comité loisirs	7	14* (voir encadré)
Comité structure bénévoles	5	5* (voir encadré)



Impacts de la COVID :

- Elle a bouleversé toutes les sphères de bénévolat de l'Association.
- Moins de rencontres de comités ont eu lieu car il nous était impossible de les tenir en zoom.
- Pour les comités loisirs et structure bénévole nous avons communiqué les informations via courrier postal.

Activité reconnaissance des bénévoles

Dû à la situation pandémique et compte tenu que l'interdiction de se rassembler était toujours en vigueur, aucune soirée de reconnaissance à nos bénévoles n'a été offerte. Par contre, afin de garder le lien avec ces derniers durant cette période, des cafés-rencontres zoom ont été réalisés. Ce sont de 3 cafés-rencontres qui ont été effectués pour un total de 21 participations.

Formation

Chaque année, l'APHPSSJ offre une formation à ses bénévoles accompagnateurs. Cette année, deux (2) d'entre eux ont pu participer au Stage à l'accueil offert par l'ARLPHL en version ZOOM.



VIE ASSOCIATIVE

La mission de l'APH étant, entre autres, l'intégration sociale des personnes handicapées, il est important d'impliquer nos membres au sein même de l'Association. Ceux-ci s'investissent dans la planification et le développement, ainsi que dans les activités de l'Association, notamment en participant aux différents comités organisateurs ainsi qu'au conseil d'administration. Par ailleurs, en temps hors pandémie, nombreux sont ceux qui s'engagent bénévolement dans l'accompagnement auprès des autres membres ou encore qui s'impliquent dans la communauté en offrant des témoignages lors de conférences de sensibilisation. Ces implications leur permettent de développer leur confiance en eux et de s'engager activement dans la communauté (Voir sections Les bénévoles, Sensibilisation et Service-Accompagnement).

Le conseil d'administration

Cette année, vu la situation pandémique actuelle et de la non-tenue de notre Assemblée Générale Annuelle, le conseil a pris la décision de garder le statu quo pour l'année 2020-2021. Nous retrouvons donc le même conseil d'administration que l'année dernière. Cette année, le conseil s'est réuni à 11 reprises. De ce nombre, il y a eu 6 rencontres régulières et 5 rencontres téléphoniques.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

(Au fond, de gauche à droite)

Murielle Desrosiers, trésorière (*membre actif*)

Jacynthe Arseneau, 1ère vice-présidente (*membre actif*)

Jocelyn Picard, président (*membre actif*)

Jacqueline Paradis, secrétaire (*membre actif*)

Martin Larocque, 2e vice-président (*membre actif*)

(Au centre, de gauche à droite)

Lise Rivest, administratrice (*membre associée*)

Serge Girard, administrateur (*bénévole, membre de la communauté*)

(À l'avant, de gauche à droite)

Sylvain Pouliot, administrateur (*membre actif*)

Jean-Claude Lépine, administrateur (*membre actif*)



L'Assemblée générale annuelle

L'année dernière, étant donné la situation pandémique et du fait que l'internet était inaccessible pour une grande majorité de notre clientèle, nous avons suivi les consignes du MSSS et pris la décision de reporter notre AGA à une date ultérieure.

VIE ASSOCIATIVE



Impacts de la COVID

- Moins de rencontres de comités
- Innovation d'un nouveau journal pour les membres

Les publications aux membres

L'Association communique régulièrement avec ses membres pour les tenir informés des activités et des nouvelles de l'Association, de ses groupes d'entraide, de ses comités, mais aussi d'informations touchant de près les personnes handicapées.

Le journal édition spéciale : Ce journal a été innové par l'équipe pour pallier à l'arrêt des activités en présentiel lors de la 1^{ère} vague. Notre but était de rejoindre l'ensemble de nos membres afin de les tenir informés et les distraire durant le confinement. Nous leur avons proposé diverses activités à faire chez eux, des articles psychosociaux, en plus de leur donner une multitude de ressources afin de pallier le manque que la pandémie a engendré. Il a été envoyé à 2 reprises à plus de 300 membres et partenaires.

Le bulletin Le dynamique baladeur : C'est l'outil d'information par excellence de l'Association. Habituellement, il est envoyé 3 fois par an. Par contre cette année, l'édition régulière du journal a été envoyée une fois à plus de 300 membres et partenaires.

Les courriers aux membres : Plusieurs envois sont également faits aux membres en cours d'année soit, les calendriers d'activités TCC avec feuillets d'information (4 fois par an), Parkinson ou Aphasie (1 fois par an), les invitations à l'AGA, au souper bénévoles, et selon l'année, les renouvellements de cartes de membres et la mise à jour du service d'intervention en mesure d'urgence.

Le site internet et le Facebook de l'Association : mis à jour régulièrement.

Les comités organisateurs



COMITÉ LOISIRS :

Composé de 3 membres actifs, 4 membres supports et de la technicienne en loisirs. Le comité analyse l'accessibilité des lieux d'événements et recherche de nouveaux lieux, évalue les activités (repas, transport, lieux, bénévoles, etc.), organise et élabore le déroulement des événements et gère les calendriers d'activités. Ce dernier a été informé à 2 reprises cette année.

COMITÉ STRUCTURE BÉNÉVOLES :

Composé de 2 membres actifs, 2 membres supports, 1 bénévole et de la technicienne en loisirs. Le comité analyse les besoins d'accompagnement des membres, recrute et voit à la formation des bénévoles. Il met aussi à jour les dossiers des personnes accompagnées et évalue les accompagnements des bénévoles lors des activités et fait les ajustements nécessaires s'il y a lieu. Il a été informé 1 fois cette année.

VIE ASSOCIATIVE

COMITÉ APHASIE :

Composé de 3 membres actifs, 2 membres associés et d'un employé. Il propose les sujets, planifie les cafés-rencontres et les ateliers. Cette année, en raison de la pandémie de COVID-19, le comité n'a eu aucune rencontre formelle.

COMITÉ PARKINSON :

Composé d'un membre actif, d'un proche aidant et d'un employé. Le comité propose les sujets et planifie les cafés-rencontres. Aucune rencontre cette année n'a eu lieu compte tenu de la COVID-19.

COMITÉ TCC :

Composé de 7 membres actifs et de deux intervenantes. Le comité propose et planifie les activités sociales et ateliers du groupe, s'implique dans la réalisation de la semaine de sensibilisation du TCC et les différents dossiers reliés au TCC. Le comité ne s'est pas rencontré cette année en raison de la COVID-19.

Les implications diverses

Afin de souligner l'anniversaire de ses membres, l'Association envoie une carte à chacun d'entre eux en cours d'année. Celles-ci sont conçues à la main par Mme Jacynthe Arseneau, membre de notre conseil d'administration. Elle a par ailleurs donné plusieurs sessions de scrapbooking à l'Association.

Nos membres sont toujours touchés par cette initiative et nombreux sont les commentaires positifs que nous recevons de la part de nos membres à cet égard.

Un gros merci Jacynthe!



Le soutien à la communauté



L'Association est bien ancrée dans sa communauté. En plus de s'impliquer dans de nombreuses concertations et organismes pour la défense de droits des personnes handicapées ainsi que pour l'avancement de dossiers les concernant (voir sections Représentations et Partenaires), l'APHPSSJ offre différents services bénéficiant à la communauté :

- L'évaluation de l'accessibilité des infrastructures (voir section Sensibilisation et expertise);
- Le prêt de matériel spécialisé (Voir section Services-prêt de matériel);
- Le registre d'intervention en mesures d'urgence (Voir section Service d'intervention en mesures d'urgence).

COMMUNICATIONS

Activités grand public

Plusieurs actions de promotion ont été effectuées dans le courant de l'année. Ces actions avaient pour objectif de faire rayonner l'Association et promouvoir ses services. Nous évaluons avoir rejoint plus de 150 000 personnes grâce aux publicités parues dans le journal l'Action (portée de 100 000 personnes), l'information dans les bulletins municipaux et les médias sociaux des villes (impossible à quantifier), sur les panneaux numériques de la ville de Joliette (portée de 42 000 personnes) et sur celui du Centre sportif et culturel de Brandon (impossible à quantifier). De plus, nous avons procédé à la diffusion du matériel promotionnel de l'APH et de ses différents groupes d'entraide. Étant donné que l'ensemble de l'équipe de travail distribue des dépliants à différents moments de l'année et comme ceux des groupes d'entraide sont distribués régionalement, il est impossible pour nous de quantifier cette donnée.

Un virage complètement numérique

Étant donné que la situation actuelle (COVID-19) ne nous permettait pas de participer et d'organiser des activités médiatiques (salons, événements, etc.), nous nous sommes concentrés à bonifier nos canaux de communications numériques afin de rester connecté avec la communauté. En 2020-2021, nous avons développé et mis en place une infolettre mensuelle, modernisé notre site web et développé notre présence sur les médias sociaux (Facebook et YouTube).

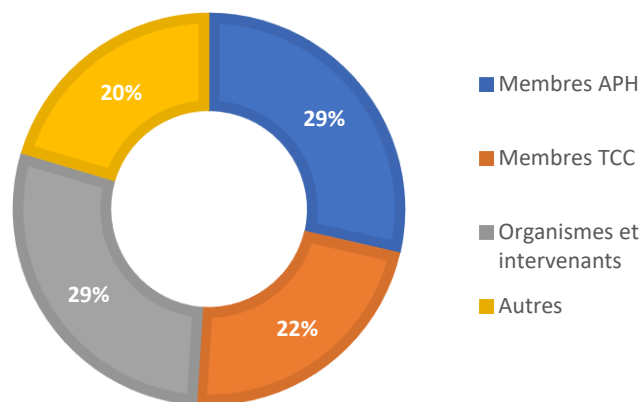
Infolettre

À tous les mois, et ce, depuis le 1^{er} novembre 2020, les abonnés (membres, citoyens et travailleurs du milieu) reçoivent des nouvelles de l'APH, les calendriers d'activités, les derniers articles de blogue, des messages spéciaux et des nouveautés via notre infolettre!

En date du 31 mars 2021, notre liste d'envoi contenait 50 personnes avec un taux moyen d'ouverture de 81%. Cette liste regroupe des membres APH et TCC, des travailleurs du réseau de la santé et du milieu communautaire ainsi que des citoyens résidants dans la région de Lanaudière.

Une audience variée qui nous permet de rejoindre un vaste public et d'ainsi, tenir informés en tout temps, les membres, les proches et les intervenants.

CATÉGORIE D'AUDIENCE DE L'INFOLETTRE



COMMUNICATIONS

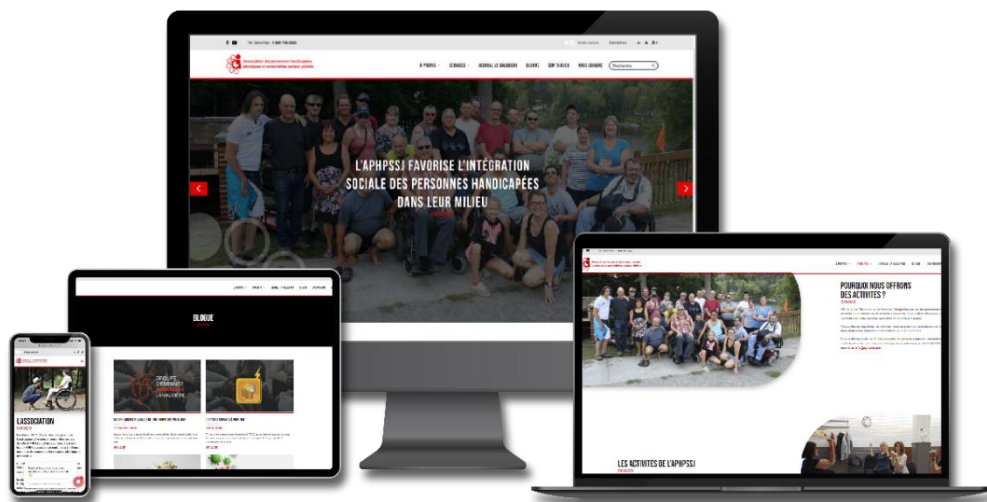
Site web

Afin de véhiculer une image de marque forte et homogène, s'adapter à la réalité de nos membres et rendre notre vitrine virtuelle la plus accessible possible, nous avons effectué, en novembre dernier, une refonte complète de notre site web.

Voici ce qui a été modifié :

- Arborescence : Nous avons modifié complètement l'organisation du site pour faciliter la navigation et la recherche d'information.
- Image : Afin de s'adapter à notre nouvelle identité visuelle (identité définie en mars 2020), nous avons revu et modifié le concept graphique de notre site web afin de le rendre plus moderne et que celui-ci véhicule adéquatement l'image de marque de l'APH tout en étant uniforme avec les différents canaux de communication.
- Accessibilité : Étant un organisme œuvrant pour l'intégration sociale des personnes vivant avec des limitations physiques ou sensorielles, il était important pour nous que notre site soit accessible à tous. Nous avons donc ajouté plusieurs fonctionnalités tels que le grossissement des caractères, l'adaptation des couleurs (mode sombre disponible), un moteur de recherche interne afin de faciliter la navigation et bien plus.
- Création d'une section blogue : Tous les mois, un billet de blogue rédigé par l'un des membres de l'équipe est publié sur notre site web. Cette section nous permet de donner de plus amples informations sur un sujet jugé important ou d'informer les utilisateurs sur une nouveauté.

Le nouveau site web de l'APHPSSJ est en ligne depuis le 1^{er} novembre 2020 et est consultable via l'adresse suivante : aphpssj.com.



COMMUNICATIONS

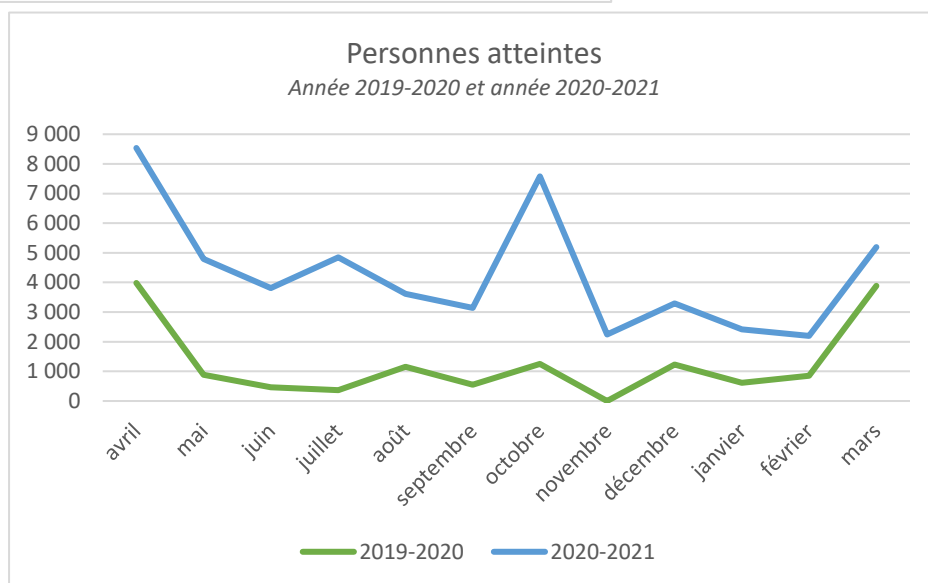
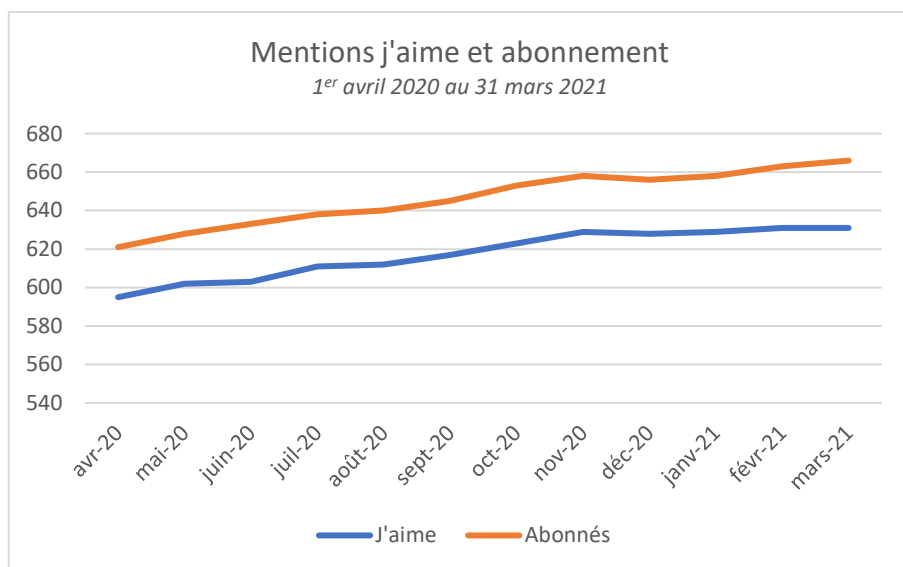
Page Facebook de l'APH

Cette année et plus que jamais, la page Facebook de l'APHPSSJ a été un moyen de communication rapide et efficace nous permettant d'informer nos membres et les citoyens en temps réel. En fait, ce canal de communication nous a permis de diffuser plusieurs campagnes de promotion à travers le territoire, tenir informés les citoyens sur les mises à jour et sur les derniers développements concernant la COVID-19, garder le contact et maintenir un lien avec nos membres.



La page Facebook de l'APHPSSJ au 31 mars 2021 comptait un total de 631 mentions j'aime et 666 abonnés. Nous constatons une augmentation de 65 abonnés comparativement à l'année dernière.

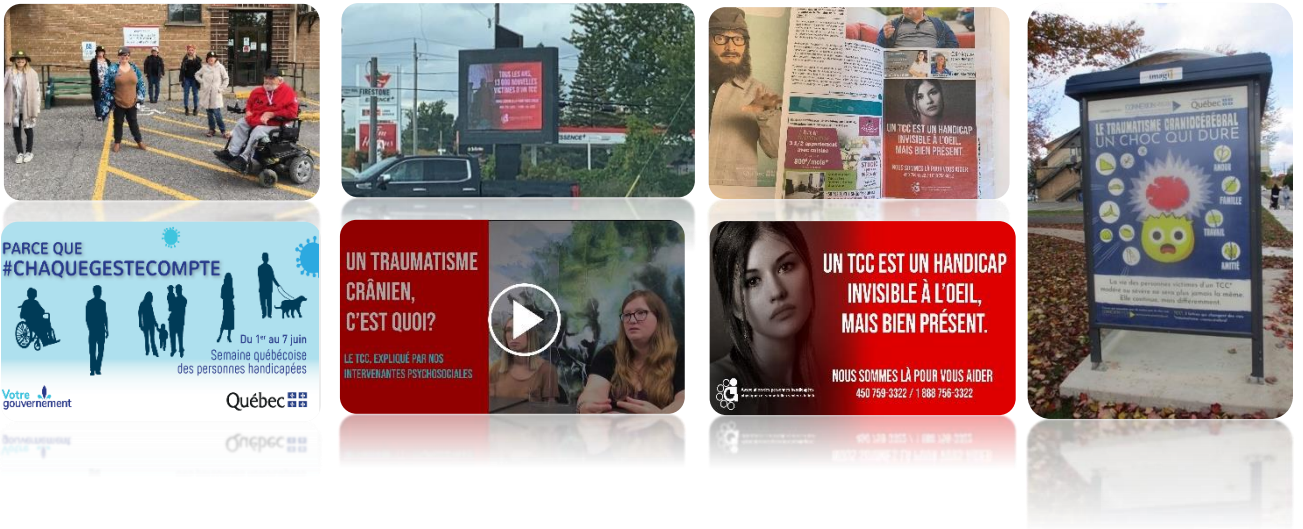
Voici quelques statistiques intéressantes :



COMMUNICATIONS

Semaines et journées nationales

Des activités ont été réalisées en lien avec plusieurs semaines et journées nationales portant sur les personnes handicapées, l'aphasie, le parkinson et le TCC, dont le Défi Coup d'chapeau, une campagne d'information sur les panneaux numériques de la ville de Joliette, publicité dans le journal l'Action, diffusion sur les médias sociaux (Facebook et YouTube) en plus de diffusion d'outils promotionnels (affiches et dépliants).



Outils promotionnels

L'Association a utilisé plusieurs outils en cours d'année, soit des affiches et des dépliants, afin de promouvoir ses services et ses groupes d'entraide, en plus de ceux du registre en mesures d'urgence. Tous ces outils sont distribués dans différents lieux et chez des partenaires, dont les CLSC, les centres de réadaptation, les organismes, les cliniques médicales, etc.

SENSIBILISATION ET EXPERTISE

Sensibilisation

Un des rôles de l'APHPSSJ est de sensibiliser la population à la réalité vécue par les personnes handicapées ainsi que celle des personnes vivant avec un traumatisme craniocérébral (TCC). En temps normal, l'APHPSSJ organise des conférences, des ateliers de sensibilisation et des formations auprès de la population, mais aussi auprès d'intervenants de diverses instances. Ces séances de sensibilisation se font souvent par le biais de témoignages de membres de notre association.



Par contre, pour l'année 2020-2021, étant donné la situation pandémique et du fait que nos salles ne nous permettaient pas de tenir une conférence ou un atelier tout en respectant les normes sanitaires demandées par la santé publique, nous avons été dans l'impossibilité de réaliser de tels événements.

Présentation de nos services

Habituellement nous participons à des salons afin de présenter nos services, mais cette année compte tenu de la pandémie nous n'avons pu être présent à aucun événement de ce genre.

Afin de pallier ce manque de participations, nous avons fait davantage la promotion de nos services offerts par l'entremise de publicités sur les médias sociaux, les journaux locaux et les panneaux de plusieurs municipalités afin de rejoindre le plus de gens possible (Voir section communication).

Partage d'expertise-Évaluation de l'accessibilité

Nous recevons fréquemment des demandes concernant l'accessibilité des immeubles et des lieux publics. La plupart du temps nous sommes en mesure de répondre à la demande par téléphone, mais il arrive à l'occasion qu'un employé de l'Association se déplace afin d'aller évaluer l'accessibilité des infrastructures directement sur place. Cette année, nous sommes allés visiter et évaluer les améliorations effectuées à l'accessibilité de la piscine extérieure de la municipalité de St-Thomas de Joliette. Nous avons aussi apporté notre expertise dans le cadre du comité formé afin d'améliorer l'accessibilité générale du parc Antonio-Barrette de la Ville de Joliette.



Impacts de la COVID sur l'ensemble des groupes d'entraide :

- Suspension des cafés-rencontres en présentiel pour les 3 groupes d'entraide
- Accessibilité à l'internet plus difficile pour une majorité de membres donc aucun café-rencontre n'a été donné via zoom pour le groupe parkinson et le groupe aphasie
- Innovation des cafés-rencontre zoom pour le groupe TCC
- Suspension des déjeuners pour le groupe TCC
- Suspension des conférences inter-organismes
- Suspension un certain temps des activités de loisirs pour le groupe TCC

Tous les services et les activités de nos trois groupes d'entraide sont offerts aux personnes ciblées par les groupes d'entraide et leurs proches présents sur l'ensemble du territoire de Lanaudière. Les personnes membres des groupes d'entraide ont également accès à tous les autres services de l'APHPSSJ.

GRUPE D'ENTRAIDE PARKINSON

Le groupe d'entraide Parkinson est offert autant aux personnes atteintes de la maladie de Parkinson qu'à leurs proches. Le groupe leur permet de venir chercher du réconfort, de l'écoute et d'obtenir ou de partager des trucs et de l'information pour apprendre à vivre avec la maladie.

27 membres parkinson
0 café-rencontre

Activités

Les cafés-rencontres Parkinson : Ceux-ci peuvent prendre plusieurs formes soit un groupe de discussion, une conférence ou encore une sortie pour un pique-nique. En temps hors pandémie, ils se tiennent à raison d'une fois par mois, en abordant un thème différent à chaque rencontre. Ils sont offerts du mois de septembre à mai. Les thèmes des rencontres sont déterminés au préalable par le comité organisateur. Cette année, faute de pandémie, nous n'avons pas été en mesure de maintenir les cafés-rencontres en présentiel.

Un centre de documentation est disponible pour les personnes voulant en connaître plus sur la maladie.

Participants

Au 31 mars 2021, l'Association comptait parmi ses membres 19 membres actifs parkinson et 8 membres associés à ceux-ci.

GROUPE D'ENTRAIDE APHASIE

Le groupe d'entraide Aphasie est offert autant aux personnes aphasiques qu'à leurs proches. Le groupe est un lieu agréable, motivant et valorisant où ils peuvent s'exprimer à leur rythme, trouver des réponses à leurs questions, échanger et créer un nouveau réseau social. Différents ateliers et activités leur sont offerts afin de favoriser le développement du langage et les aider à apprendre à vivre avec ce trouble du langage.

21 membres Aphasie

0 cafés-rencontre

6 ateliers

30 participations

Activités

Cafés-rencontres/ conférences :

En temps hors pandémie, le groupe d'entraide tient un café-rencontre mensuel du mois de septembre à mai, en abordant un thème différent à chaque rencontre. Ceux-ci sont animés par une intervenante psychosociale ou un employé de l'Association. Les participants aphasiques et leurs proches échangent et reçoivent de l'information sur les différents sujets abordés.

Atelier « Art-thérapie » : Cet atelier permet de découvrir des talents cachés et personnels. On y exprime ses émotions et ses observations de la nature, par la découverte des différents médiums artistiques, créatifs et d'arts plastiques. Une exposition des créations est habituellement réalisée à la session d'automne lors du dîner de Noël du groupe. Généralement, cet atelier est donné sur 2 sessions, une à l'automne et l'autre à l'hiver. Toujours en lien avec la pandémie, nous avons donc été en mesure de tenir l'activité à la session d'hiver uniquement. Ceci dit, nous avons tenu 6 rencontres. À ces rencontres ont participé 5 personnes pour un total de 30 participations.

Participants

Au 31 mars 2021, l'Association comptait parmi ses membres 11 membres actifs aphasiques et 10 membres associés à ceux-ci.

GROUPE D'ENTRAIDE DES TRAUMATISÉS CRANIOCÉRÉBRAUX (TCC)

Le groupe d'entraide permet aux personnes traumatisées craniocérébrales (TCC) d'échanger sur leur problématique avec des gens qui vivent la même chose qu'eux, mais aussi de développer une confiance en eux et une autonomie par des réussites et des recherches de solutions à leurs difficultés. Nous sommes intervenus cette année auprès de **145 personnes TCC et 33 de leurs proches**. Les activités ont été moindres compte tenu de la pandémie, mais c'est tout de même **18 activités** qui ont été offertes aux membres TCC, pour **141 participations** et c'est aussi **72 participations de membres TCC aux activités de loisirs** de l'APH. Nous avons effectué **2546 interventions psychosociales** auprès de cette clientèle, pour un **total de 3027 interventions**.

145 personnes TCC

33 proches de TCC

3027 interventions

**72 participations aux
activités loisirs**

Le groupe est présent sur les deux territoires de Lanaudière (nord et sud) avec un point de service dans les locaux du CISSS au Bouclier de Terrebonne et à celui de Joliette. Un service de suivi psychosocial a été développé spécifiquement pour les personnes TCC et leurs proches qui en ressentent le besoin.

Activités et services

Les déjeuners

En temps normal, les déjeuners mensuels sont offerts à Joliette et à Terrebonne. Ils s'adressent autant aux personnes atteintes qu'aux proches. Il n'y a pas d'animation dans ces rencontres, mais l'intervenante est présente afin de voir au bon fonctionnement du groupe. Les gens discutent entre eux de divers sujets, un peu comme un déjeuner entre amis. Malheureusement cette année, comme ces rencontres ont lieu au restaurant, nous n'avons pas été en mesure d'en réaliser.

Les conférences inter-organismes

Habituellement, ces conférences sont effectuées en collaboration avec le programme de déficience motrice adulte Nord-Sud du CISSS – anciennement Le Bouclier. Nous offrons habituellement 2 conférences à Joliette (en octobre et en février) et 2 conférences à Terrebonne (en novembre et en avril). Ces conférences sont offertes aux personnes TCC, aux proches ainsi qu'à la population en générale. Lors de ces rencontres, l'intervenante de l'APH et la travailleuse sociale du programme DMA du CISSS sont sur place afin d'accueillir les participants. La plupart du temps un conférencier est invité, mais il arrive à l'occasion que ce soit un témoignage d'une personne TCC ou encore d'une personne TCC et de son proche. Cette année, vu la pandémie nous n'avons réalisé aucune conférence.

Les cafés-rencontres

Les cafés-rencontres, habituellement offerts en présentiel à Joliette et à Terrebonne, sont destinés uniquement aux personnes TCC le temps d'un après-midi. Ils sont animés par une intervenante psychosociale et les gens discutent autour d'un sujet initialement choisi par le groupe lors des cafés-rencontres. Les thèmes choisis rejoignent les problématiques vécues par chacun. Le café-rencontre permet aux personnes présentes de discuter et d'échanger librement de leur problématique avec des gens qui les comprennent et qui vivent des choses semblables. Le tout se fait dans une atmosphère de non-jugement. Compte tenu que le besoin se faisait sentir auprès des membres en ces temps de pandémie, les cafés-rencontres mensuels sont devenus bimensuels depuis la session d'hiver 2021 afin de leur permettre d'échanger plus régulièrement. Comme il nous était impossible de tenir nos cafés-rencontres en présentiel, nous avons innové avec le groupe TCC et modifier notre offre de service afin d'offrir des cafés-rencontres Zoom. De cette façon les groupes de Joliette et Terrebonne sont jumelés. L'équipe TCC a produit des vidéos et des documents illustratifs afin d'expliquer le fonctionnement de la plateforme ZOOM. Pour plusieurs membres, une petite formation sous forme téléphonique ou en présentiel a été nécessaire. En fait, l'équipe TCC a effectué une formation auprès de 25 membres et procédé à 26 envois de vidéos et documents explicatifs. Avec tout ce soutien, nous avons été en mesure de réaliser cette année, **11 cafés-rencontres**, pour un total de **126 participations**. Vous trouvez dans le tableau ci-dessous, la liste des thèmes abordés.

«Pour se voir en pandémie, ça fait du bien!» (Martin Jetté)



«Les sujets sont pertinents, ça fait du bien d'échanger» (Gilles Généreux)

LISTE DES THÉMATIQUES ABORDÉS LORS DES CAFÉS-RENCONTRE ZOOM

Comment ça va?
Un voyage dans mes pensées
Êtes-vous visuel, auditif ou kinesthésique
Prenons-nous le temps de rêver
Noël
Résolutions et défis personnels pour la nouvelle année
Trucs et astuces pour améliorer votre quotidien
Qu'est-ce qui vous aide à aller plus loin
Zoothérapie
Un café-rencontre dont vous êtes le héros

Activités de loisirs Joliette et Terrebonne

Le but de ces activités est de faire bouger et sortir les membres tout en leur permettant de créer de nouveaux liens d'amitié entre eux. Les rencontres se font le temps d'un après-midi, une fois par mois de septembre à novembre ainsi que pour les mois de février à mai. Les activités sont choisies par les membres du groupe lors du café-rencontre. Le but de cette pratique est de favoriser la participation en trouvant des activités pour lesquelles les membres ont un intérêt et qui sont par le fait même adaptées à leurs difficultés. Comme nous organisons régulièrement des marches en plein air, nous sommes contraints à Mère Nature. Cette année, nous avons donc été en mesure de réaliser un total de 3 activités pour 7 participations.

Le week-end de ressourcement

Généralement, il se tient une fois par année le temps d'une fin de semaine (vendredi au dimanche). Les intervenantes psychosociales sont présentes tout le week-end. Tous les membres de la famille proche sont également invités. Ce week-end permet aux gens de sociabiliser, d'accroître des liens entre eux et d'apprendre à mieux se connaître. Les membres profitent des activités qui leur sont offertes (baignade, tir à l'arc, pédalo, kayak, etc.). Malheureusement, en cette année de pandémie, le week-end n'a pas eu lieu.

Colloque 2.0 avec Connexion TCC (regroupement des Associations TCC du QC)

Cette année, devait se tenir le colloque des membres TCC organisé par le Regroupement des Associations de Personnes TCC du Québec. À cause de la situation actuelle, le Regroupement a dû repenser le colloque en offrant des ateliers en ligne. Ces derniers étaient offerts autant aux personnes ayant un TCC qu'aux proches. De plus, toujours dans le cadre du colloque, le regroupement a aussi offert une discussion avec Nicola Ciccone. Pour l'ensemble des rencontres offertes par le Regroupement, celui-ci demandait à chaque association présente de fournir le support d'au moins une intervenante afin d'accompagner nos membres et d'assurer le bon fonctionnement du groupe. Voici les ateliers et les rencontres effectués dans le cadre du Colloque auxquels nos membres ont participé ainsi que le nombre de participations pour chaque rencontre.

Atelier L'atteinte de l'équilibre et la capacité à mettre ses limites	1 participation
Atelier Prends ta place (1 ^{ère} rencontre)	3 participations
Atelier Prends ta place (2 ^e rencontre)	5 participations
Atelier prends ta place pour les proches	1 participation
Discussion avec Nicola Ciccone	6 participations

Projet initié grâce au programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière du Ministère des Transports

Suite à un dépôt de projet, étant donné que nous donnons des services aux victimes de la route, nous avons pu obtenir un financement provenant du programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière du Ministère des Transports. Ce fonds est financé à même les sommes perçues par les radars photo.

Ce projet pour lequel nous avons 2 volets (autonomie et sensibilisation) se tenait initialement, sur une durée de 2 ans. Avec la situation actuelle, nous avons demandé un délai supplémentaire au Ministère pour mener à terme le projet et nous avons réussi à avoir une extension jusqu'en septembre 2022.

Volet autonomie

Pour l'année 2020-2021, nous avons complété le sondage auprès des membres et leur proche. Nous avons fait le sondage sous plusieurs formes (téléphone, courriel et courrier). Sur 145 membres, 61 personnes TCC ont bien voulu répondre au sondage, ce qui équivaut à 42% de nos membres. Par ailleurs 8 proches ont répondu au questionnaire sur 33, soit 24% de notre clientèle.

Nous avons également mis sur pied des ateliers, bien que nous en soyons encore au développement, voici les sujets d'ateliers que nous avons prévus : la communication, la gestion de conflits, la gestion du stress, la gestion des émotions, l'alimentation et les saines habitudes de vie, les relations interpersonnelles, la participation sociale, tout sur la mémoire, l'organisation chez soi, le couple et la sexualité ainsi que la gestion de budget. Ces thèmes avaient été préalablement mis dans le sondage afin de connaître l'intérêt démontré par nos membres ainsi que leurs proches. La plupart des ateliers seront animés par un intervenant, mais il est également dans notre optique de faire appel à des professionnels de certains domaines afin de donner l'information la plus juste possible. Les membres et les proches seront donc invités à suivre un ou plusieurs ateliers de leur choix. Les ateliers pour les membres TCC seront divisés en 3 rencontres et ceux pour les proches seront divisés en 2 rencontres. Par la suite, un suivi sera fait avec les personnes TCC à domicile, afin de s'assurer que les techniques mises en place lors des ateliers soient appliquées dans leur quotidien.

Volet sensibilisation

Outre le rehaussement et la bonification de l'autonomie de nos membres et de leurs proches, nous avons comme mandat de sensibiliser les citoyens aux risques et aux impacts d'un traumatisme craniocérébral et de promouvoir les services TCC à travers le territoire Lanaudois.

Malheureusement, les restrictions et les incertitudes découlant de la pandémie de COVID-19 ne nous ont pas permis de réaliser pleinement le volet sensibilisation et prévention parce qu'il nous était impossible de participer à des événements en présentiel, effectuer des conférences dans les établissements scolaires et des formations dans les organismes du milieu. Par contre, cette pause nous a permis de réfléchir sur de nouveaux outils de sensibilisation et de communication et de revoir nos formations afin de nous préparer à la prochaine année.

- **Campagne d'affichage et de promotion pour la SQTCC**

Afin de sensibiliser et d'informer les citoyens pendant la semaine québécoise du traumatisme craniocérébral, nous avons déployé une campagne de promotion sur les divers canaux de communication mis à notre disposition (journal local et enseignes extérieurs des municipalités participantes). En fait, nous avons publié une publicité dans le journal l'Action et diffusé cette même image sur les panneaux extérieurs (2) dans la Ville de Joliette et sur le panneau (1) du Centre sportif et culturel de Brandon situé à la Ville de Saint-Gabriel. Cette action nous a permis de rejoindre plus de 92 000 personnes.

De plus, l'équipe de l'APHPSSJ a sélectionné plusieurs institutions situées dans les différentes MRC présentes sur le territoire afin de distribuer des affiches et des dépliants promotionnels de la SQTCC. Étant donné la situation (COVID-19), un nombre restreint d'affiches et de dépliants ont été déposés à chacun des endroits.

- **Promotion sur les médias sociaux**

En temps de pandémie, il est difficile de passer à côté des médias sociaux. Étant donné qu'il nous était impossible de représenter le groupe TCC lors d'événement, nous avons transposé notre campagne de promotion/sensibilisation sur nos plateformes numériques. Dans le but de prévenir et d'informer les citoyens sur les impacts et les causes d'un traumatisme crânien, quatre capsules vidéo ont été créées et partagées sur notre page Facebook, notre chaîne YouTube et dans notre infolettre mensuelle. Ces capsules mettant en vedette 3 membres, un proche et nos intervenantes psychosociales permettaient de mieux comprendre le traumatisme, la réadaptation et les impacts de celui-ci dans le quotidien.

De plus, plusieurs visuels, articles de journaux et informations portant sur le TCC ont été publiés sur notre page Facebook au cours de l'année.

Au total, nos capsules vidéo et nos publications en lien avec le TCC ou la SQTCC ont rejoint plus de 5000 personnes.

Fonds Rolland-Desrochers

Ce fonds a été créé en septembre 1998 à la mémoire de Rolland Desrochers, ancien membre TCC de l'Association. Il est dédié spécifiquement aux membres TCC qui vivent une situation financière précaire. Il sert à financer leurs inscriptions aux activités de l'Association. Cette année, **1 membre** a bénéficié du fonds.

LES SERVICES PSYCHOSOCIAUX OFFERTS AUX TCC

L'intervention psychosociale vise à orienter et à soutenir la démarche d'un membre TCC et/ou de ses proches vers une plus grande autonomie. Une intervention avec un membre et/ou ses proches incluent diverses actions qui peuvent prendre différentes formes, que ce soit par des rencontres individuelles ou familiales, des accompagnements, des interventions téléphoniques ou des rencontres de groupe.

Types d'interventions psychosociales

- **Écoute et soutien** : permettre aux membres TCC et à leurs proches de ventiler sur les différents aspects de leur quotidien, travailler sur l'acceptation des deuils à faire, travailler sur les relations avec les proches, dédramatiser, supporter, renforcer l'estime et la confiance en soi, favoriser l'autonomie, confirmer les réussites, intervenir en situation de crise, donner des trucs pour s'adapter au quotidien, apprendre à respecter leurs limites, etc.

- **Soutien aux situations de désorganisation** : gestion des émotions et des frustrations, organisation du quotidien (budget, alimentation, aide domestique), hébergement d'urgence (répit /gardiennage, prise en charge en situation de détresse), gestion de conflits (famille, membres, dispensateurs de services) et comportements inappropriés (suicidaire, consommation, violence). Amorce et accompagnement vers les ressources adaptées dans les cas de conflits conjugaux ou de comportements suicidaires.
- **Travail avec les proches** : adapter leurs façons de faire avec la personne TCC, apprendre à respecter leurs limites, expliquer la réalité, les réactions et les séquelles de la personne TCC.
- **Soutien à l'intégration** : support, suivi ou accompagnement (au besoin) dans les diverses démarches (scolaire, sociale, récréative, communautaire, éducative, etc.).
- **Support à l'obtention de services** : Information, référence et accompagnement (au besoin) aux ressources appropriées avec suivis aux plans d'intervention : services professionnels, juridique, communautaire, psychosocial, matériel ou domestique.

Partenariats

Dans le cadre d'une entente de partenariat avec le programme de déficience motrice adulte Nord-Sud du CISSSL – anciennement Le Bouclier, l'Association a accès à deux bureaux, ce qui permet d'assurer une présence des intervenantes de l'APH dans les lieux mêmes du Centre de réadaptation, tant à Terrebonne qu'à Joliette. Cette présence contribue à améliorer la collaboration entre intervenants du CISSS et l'APH tout en facilitant la référence de personnes en fin de réadaptation. Tant à Terrebonne qu'à Joliette, les intervenantes y sont présentes chaque semaine à raison d'une journée pour Terrebonne et d'une demi-journée pour Joliette. Dans le continuum de services en traumatologie, l'APH est située tout de suite après la réadaptation reçue par le programme DMA, dans la phase de maintien des acquis. Cette entente permet aux clients d'avoir une continuité de services et un accompagnement vers une plus grande autonomie. Dans cette optique, le centre de réadaptation nous a référé cette année **2 nouvelles personnes TCC**.

Aussi, l'Association coopère avec plusieurs partenaires sur différents aspects afin d'améliorer l'accessibilité des services et l'impact des interventions (voir section Partenaires). Dans ce sens, nous avons participé à l'AGA, au colloque et aux rencontres du Regroupement des Associations de Personnes Traumatisées Craniocérébrales du Québec.

SERVICES - RÉFÉRENCE & INFORMATION

Ce service est offert par l'ensemble de l'équipe de travailleurs de l'Association. Le service d'information-référence consiste à répondre aux questions que se posent les personnes handicapées physiques et sensorielles ou leurs proches. Plusieurs professionnels provenant autant du milieu de la santé, communautaire que du secteur privé font aussi appel à nous. Les questions qui nous sont adressées concernent de près ou de loin une personne handicapée physique ou sensorielle. Ce sont des questions touchant toutes les sphères d'activités de la personne, telles que :

- L'adaptation de domicile et de véhicule
- Le soutien à domicile et à la famille
- L'hébergement
- L'accessibilité des lieux publics
- Les ressources spécialisées
- La fiscalité, les rentes du Québec et l'aide sociale
- Le prêt d'équipement spécialisé
- Le transport adapté
- Les stationnements réservés et les vignettes
- Les différents services offerts à l'APH
- Et de nombreux autres questionnements

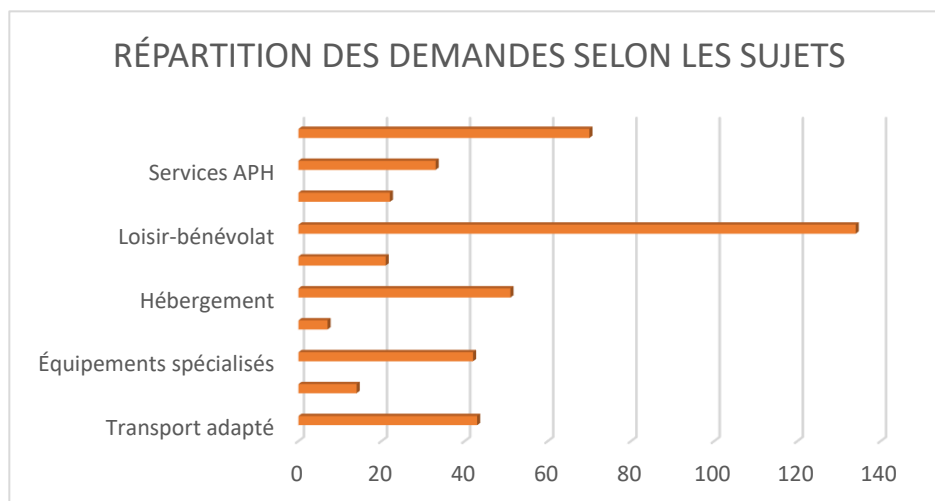
437 demandes d'information

provenant de :

- **181 membres**
- **160 non-membres**
- **96 professionnels**

Plusieurs demandes nécessitent beaucoup de temps et requièrent des recherches et un suivi. Après plus de quarante ans d'existence, ce service demeure l'un des services les plus convoités à l'Association. Cette année, nous avons répondu à **437 demandes** provenant majoritairement de personnes membres et non-membres.

Voici un graphique démontrant l'ensemble des demandes reçues et les sujets pour lesquels nous avons donné le plus d'informations.



SERVICES - SUPPORT À L'OBTENTION DE SERVICES

Le support à l'obtention de services à l'Association est une suite logique du service d'information et référence. Il se veut une façon d'accompagner la personne dans les démarches nécessaires à l'obtention de services ou à des besoins d'intégration. Souvent les personnes elles-mêmes ou leurs proches vivant avec un diagnostic sévère ou suite à l'apparition de nouvelles limitations physiques, se retrouvent démunies face aux multiples démarches à effectuer, en plus de ne pas connaître tous les services mis à leur disposition. L'Association est donc en mesure de les accompagner dans leur cheminement et de les guider au besoin vers les ressources appropriées qui seront les plus susceptibles d'offrir les services adéquats aux besoins de la personne.

Par son caractère particulier à la personne et à sa situation, ce service devient un outil favorisant l'intégration sociale, soit un des buts de la mission de l'organisme. Pour y arriver, l'Association travaille toujours en étroite collaboration avec ses partenaires, tant du réseau communautaire que celui de la santé (voir section partenaires).

Depuis quelques années, nous sommes en mesure de remarquer que le réseau de la santé dirige de plus en plus de personnes handicapées vers le réseau communautaire. Ce mouvement engendre donc une augmentation des demandes effectuées auprès de l'Association. Par ailleurs, nous constatons que l'ensemble de celles-ci se complexifient au fil des ans et qu'elle demande un travail supplémentaire aux employés.



SERVICES - ACCOMPAGNEMENT



95 accompagnements de personnes handicapées

96 heures d'accompagnement

1028 \$ en coût d'accompagnement

2 bénévoles accompagnateurs

Le service d'accompagnement de l'APHPSSJ vise à favoriser l'accessibilité, l'intégration et la participation des personnes ayant un handicap et qui ont besoin d'un accompagnement pour participer aux activités offertes par l'Association.

Ces accompagnements sont effectués par des bénévoles qui se doivent de répondre de façon adéquate aux nombreux et différents besoins de la personne handicapée, afin de lui permettre de vivre l'activité avec plaisir, confiance et complicité, et ce, de façon accueillante et sécuritaire.

L'accompagnement se définit comme un ensemble de mesures personnalisées apportées à une personne ayant des incapacités. Ces mesures répondent à des besoins d'intégration et de participation et aident à mettre en œuvre les talents, les capacités et les compétences de la personne handicapée dans un but éducatif, ludique, récréatif et de socialisation.

Un accompagnement plus spécialisé

Depuis 2017, l'Association a fait l'embauche d'une préposée aux bénéficiaires afin de pallier aux personnes handicapées demandant des soins plus particuliers.

En effet, plusieurs personnes handicapées nécessitent des soins plus intimes et un accompagnement plus spécialisé est indispensable. La grande partie de nos bénévoles n'ont pas la capacité d'accompagnement pour prodiguer ces soins et peu acceptent de donner des soins plus intimes aux personnes handicapées qui en ont besoin.

Ayant eu un arrêt prolongé de certaines activités vu la pandémie, cette année la préposée a effectué peu d'accompagnements spécialisés comparativement aux autres années.

SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS



Impacts de la COVID :

- Activités de loisirs en présentiel suspendues de mars à août
- Innovation d'activités de loisirs présentées sous forme de vidéo
- En présentiel, nombre de personnes par cours/ateliers réduits
- Embauche d'une préposée à la désinfection pour la tenue des activités en présentiel
- Baisse des coûts pour nos membres aux activités

L'APH offre des activités à coût très modique ou gratuites à ses membres dans un objectif d'intégration sociale. Sachant qu'une grande partie de ses membres vivent avec un faible revenu et que les personnes handicapées ont peu accès à des activités sportives et de loisirs adaptés à leurs handicaps, ce service prend toute son importance à l'Association. Ce service est d'ailleurs très utilisé et apprécié par les membres. Lors de la session hiver 2021, afin d'aider ses membres vu le contexte difficile, le conseil d'administration a fixé à coût très minime le tarif des activités.

51 membres participants
5 activités de loisirs
401 participations

SITUATION RELIÉE À LA COVID-19

Afin de respecter les restrictions gouvernementales émises, nous avons dû annuler la majorité des activités qui étaient offertes à nos membres. En octobre, nous avons pu reprendre quelques activités et ce, en modifiant le nombre de participants par atelier. Il est évident que cela a eu un impact sur le nombre de cours offerts ainsi que sur le nombre de participants total.

En octobre, l'Association a fait l'embauche d'une (1) préposée à la désinfection lors des activités se déroulant dans nos locaux afin que les membres, bénévoles et le personnel soient en sécurité. Un total de **119 heures de désinfection ont été effectuées pour un total de 2 185,00 \$.**



SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS

INNOVATION DES VIDÉOS DE REMISE EN FORME

Lors de la première vague, suite à la suspension de nos activités en présentielles et aux nombreux suivis téléphoniques fait auprès de nos membres et des commentaires recueillis, notre technicienne en loisirs a mis sur pied des vidéos de remise en forme. Le but de ces vidéos était de garder nos membres actifs, afin de les conditionner à continuer de bouger et ainsi éviter qu'ils ne perdent leurs acquis et leur motricité. C'est un total de 7 vidéos de **remise en forme sur chaise** et 5 vidéos de **remise en forme debout** que les membres ont pu regarder via notre chaîne YouTube.

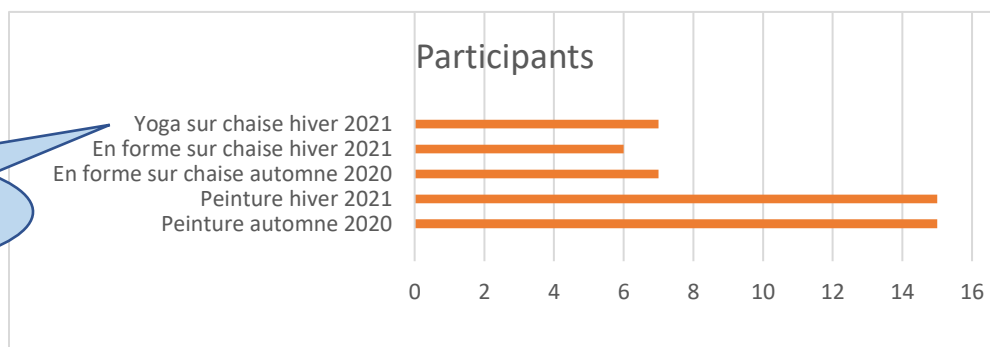
ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Cette année, c'est donc 51 membres qui ont participé à au moins une des 5 activités de loisirs de l'APH, données à 71 reprises pour un total de 401 participations.

«On voit du monde ça fait du bien» (Chantal Ducharme)

Voici le tableau des activités régulières et des participations pour l'année 2020-2021.

Activités	Nombre de cours total	Nombre de membres différents	Nombre de participations
Peinture	48	17	240
Remise en forme	16	12	112
Yoga sur chaise	7	7	49



«Ça fait du bien de se dégourdir» (Yves Lussier)



ACTIVITÉS PONCTUELLES

Les activités ponctuelles sont autant récréatives, que culturelles ou sportives. Habituellement, elles sont offertes tout au long de l'année à différents moments et nous les retrouvons sous forme de souper au restaurant, de spectacle, de pique-nique, de journée cinéma, de cabane à sucre, etc.

Compte tenu de la pandémie et de la fermeture des restaurants, des salles de réception et de spectacle, en plus des mesures sanitaires à respecter avec les bulles familiales, il était impossible de réaliser de telles activités cette année.

SERVICES - PRÊT DE MATÉRIEL

Matériel spécialisé

L'APHPSSJ prête des équipements spécialisés afin de faciliter les activités de la vie courante aux personnes vivant avec une limitation. L'objectif consiste à apporter une aide temporaire à la personne quand cela est possible. Ce service est offert aux membres de l'Association, mais aussi aux personnes de la communauté.

Parmi les équipements disponibles :

- Fauteuil roulant manuel
- Marchette
- Déambulateur
- Banc de douche
- Rampe pour monter des marches avec un fauteuil roulant
- etc.



L'APHPSSJ a prêté des équipements spécialisés à **8 personnes** cette année.

Autre matériel

Une banque de DVD et de livres provenant de notre centre de documentation est aussi offerte en prêt à nos membres. De plus, nous prêtons aussi différents matériels (projecteurs, jeux de poches, etc.) aux partenaires.

SERVICE D'INTERVENTION EN MESURES D'URGENCE

C'est en 2008 que l'APHPSSJ a mis sur pied un projet visant à améliorer la sécurité des personnes vulnérables en cas de sinistre en constituant un registre d'information, sur une base volontaire :

- En protégeant mieux les personnes ayant des limitations physiques ou sensorielles, une déficience intellectuelle, un problème de santé mentale, ou dû au vieillissement;
- En fournissant l'information nécessaire aux responsables des services d'urgence de la MRC pour qu'ils adaptent leurs stratégies en cas d'incendie, d'inondation, de panne de courant, ou même dans certains cas d'évacuation, etc.



Une meilleure protection pour l'ensemble de nos citoyens

Que l'on imagine une personne quadraplégique qui compose le 911 pour une alerte d'incendie, une personne ayant une déficience auditive qui doit être évacuée de son domicile, ou encore, une personne ayant une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale peut avoir besoin de dispositions particulières lors d'application de mesures similaires. La pertinence que le service d'urgence puisse avoir accès à des renseignements relatifs à ces personnes est indéniable pour adapter leurs stratégies et mieux intervenir.

Appels reliés à la pandémie

Cette année, lors de la première vague de COVID-19, l'APHPSSJ a pris l'initiative de faire des appels de courtoisie à l'ensemble des personnes inscrites au répertoire. Le but de ces appels consistait à s'assurer du bien-être de tous et de fournir les ressources nécessaires si les gens étaient en besoin. Ce fût l'occasion de constater que la majorité des gens avaient pris les mesures nécessaires afin de s'adapter à la situation exceptionnelle que nous vivions. Par contre, pour certains, la situation étant plus difficile nous leur avons fourni le support nécessaire.

Mise à jour

La mise à jour des personnes inscrites est faite aux deux ans par l'APHPSSJ. La dernière mise à jour a eu lieu à l'automne 2019. Cette année, nous avons reçu 11 nouvelles inscriptions, pour un total de 219 personnes inscrites au répertoire.

Promotion

Toujours dans le but de faire connaître le service au maximum de personnes éligibles, des dépliants et des formulaires sont remis dans plusieurs endroits stratégiques. Aussi, plusieurs dépliants ont été envoyés par la poste directement aux personnes intéressées.

À différents moments dans l'année, notamment durant la semaine de prévention des incendies, il y a eu diffusion sur le panneau électronique de la ville de Joliette et sur les Facebook de l'APHPSSJ, des villes de Joliette et Saint-Charles-Borromée, ainsi que dans les bulletins municipaux de Joliette et Saint-Charles-Borromée.

REPRÉSENTATIONS

PROMOTION ET DÉFENSE DE DROIT

L'APHPSSJ siège sur différents comités et sur différentes instances de concertation et est membre de plusieurs organisations locales, régionales et nationales dans le but de défendre les droits des personnes handicapées et de mieux arrimer les services.

LOCAL	- ACADÉMIE POPULAIRE- CEPAP	7 rencontres
	- TABLE SOUTIEN À DOMICILE MRC JOLIETTE	4 rencontres
	- TRANSPORT ADAPTÉ MRC JOLIETTE ET PRÉFET M BELLEMARE	2 rencontres
	- COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA MRC DE JOLIETTE	1 rencontre
	- COMITÉ TECHNIQUE DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA MRC JOLIETTE	1 rencontre
	- COMITÉ TECHNIQUE DU TRANSPORT ADAPTÉ MRC MONTCALM	2 rencontres
	- COMITÉ LOGEMENT ACCESSIBLE	2 rencontres
	- COMITÉ BIENTRAITANCE	2 rencontres
	- COMITÉ SAUVONS LA PISCINE	1 rencontre
	- COMITÉ PISRMM SUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE	1 rencontre
RÉGIONAL	- L'ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LANAUDIÈRE (AGA+ APEL + COMITÉ CAMP DE JOUR+ STAGE À L'ACCEUIL+ COMITÉ FORMATION)	10 rencontres
	- TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES HANDICAPÉES DE LANAUDIÈRE (CHIN CHIN COVID+ AGA + RENC CISSSL)	14 rencontres
	- REGROUPEMENT DES USAGERS DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LANAUDIÈRE (CA + COMITÉ FORMATION+COMITÉ SÉLECTION)	17 rencontres
	- CONSULTATION RÉVISION MISSION ORGANISME POUR SOUFFLER À TÊTE REPOSÉ	1 rencontre
	- TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LANAUDIÈRE	1 rencontre
	- COMITÉ RÉGIONAL EN TRAUMATOLOGIE DE LANAUDIÈRE	1 rencontre
	- RÉVISION PROTOCOLE TCC AVEC LE CISSSL	2 rencontres
	- CORPORATION DES ENFANTS DE MA RUE	1 rencontre
NATIONAL	- REGROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES TRAUMATISÉES CRANIOCÉRÉBRALES DU QUÉBEC (AGA + COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE + RENCONTRES MEMBRES)	7 rencontres
	- APHASIE QC (AGA + RENCONTRES MEMBRES)	3 rencontres

* L'APHPSSJ est membres de la majorité des organismes et regroupements mentionnés ci-haut, ainsi que de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH).

REPRÉSENTATIONS

Dossier Transport Adapté de la MRC Joliette

Le transport adapté de la MRC Joliette cette année ne fait pas exception, la COVID19 a eu des conséquences marquantes sur le fonctionnement du service. Dès les premiers instants des mesures sanitaires émises par le gouvernement, la demande en transport a connu une baisse dramatique. En fait, nous avons constaté que l'achalandage avait chuté de plus de 80%.

Une demande a été déposée par le Regroupement des usagers de transport adapté de Lanaudière (RUTAL) auprès des responsables des différents réseaux de transports adaptés pour connaître les mesures que ces derniers comptaient prendre afin de respecter les règles sanitaires demandées par la santé publique. Ceux-ci ont dû rapidement poser des actions concrètes afin d'assurer la sécurité des utilisateurs. Voici les différentes mesures qui ont été mises en place :

- Une seule personne transportée par véhicule;
- Installation de distributeurs de Purell dans chaque véhicule;
- Obligation pour les usagers de porter le masque sauf pour des raisons médicales;
- Obligation pour les chauffeurs de porter masques et gants;
- Utilisation de Plexiglass afin de sécuriser le poste de conduite du chauffeur.

De plus, le RUTAL s'est assuré d'obtenir une confirmation par écrit que les mesures de sécurité et de prévention de la COVID-19 étaient bel et bien mises en place et appliquées par tous. Le RUTAL poursuit son rôle de vigie, afin de s'assurer du maintien de la qualité et de la sécurité des services offerts aux utilisateurs, encore plus important en cette période de pandémie.

Le 19 octobre 2020, une rencontre via Zoom a été organisée en présence du préfet monsieur Alain Bellemare et de la directrice du transport adapté de la MRC Joliette madame Tania Grenier. Cette rencontre fait suite à nombreuses plaintes déposées dans les semaines précédentes. Plusieurs représentants des usagers étaient présents. Ce fût l'occasion de pointer les problèmes récurrents qui ne semblent jamais être réglés. De plus, nous avons pu constater que nos craintes de voir la MRC couper le service du « retour sur appel » et des déplacements « hors territoire » n'était plus à l'actualité.

Suite à cette rencontre, le 2 décembre dernier, nous avons reçu une réponse écrite du préfet M Alain Bellemare. Cette lettre ne mentionnait pas de nouveaux éléments mais bien ceux qui avait été traités lors de la rencontre. Par contre, bien que pour l'instant tout soit maintenu, nous avons senti que le retour sur appel, ainsi que les déplacements hors territoire restaient des acquis fragiles.

Mentionnons également que madame Valérie Roy, attachée politique de la députée de Joliette, madame Véronique Hivon, a communiqué avec le RUTAL. Elle voulait connaître notamment l'origine des problèmes rencontrés depuis 2 ans avec le service de transport adapté de Joliette et nos actions portées en ce sens.

PARTENAIRES

L'Association travaille également en étroite collaboration avec différents partenaires tant dans le but de répondre aux questions et demandes de nos membres, que pour échanger de l'information pertinente avec les différents professionnels ou pour y référer ou pour accompagner nos membres et usagers. Ceux-ci nous réfèrent aussi des personnes.

Légal et Juridique :

Aide juridique, bureaux d'avocats, service de probation, le curateur public du Québec, office des personnes handicapées du Québec.

Médical et social :

CLSC du territoire de Lanaudière, psychologues, psychoéducateurs, neuropsychologues, ergothérapeutes, zoothérapeutes, cliniques médicales, Le CISSSL- Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (Centre de réadaptation, Centre de réadaptation en dépendance, Service d'interventions variables), SAAQ (conseillers et agents d'indemnisation), CNESST (conseillers).

Éducation et Emploi :

Essor II, Emploi et solidarité, Firme Luc Armand

Communautaire :

Le Réseau et Uniatox (toxicomanie), ARLPHL, autres associations de personnes handicapées de la région, le regroupement et les associations TCC du Québec, Hébergement d'Urgence Lanaudière, Maison Oxygène, Appui Lanaudière, Émilie-Gamelin, TROCL, TCRAPHL, et plusieurs autres organismes.

Transport :

Les réseaux de transports adaptés de la région, Le RUTAL, Taxi Bruneau.

Hébergement :

Les familles d'accueil, ressources de type familiale (RTF), CHSLD, ressources intermédiaires.

Médias :

Journal L'Action, journal Le Trait D'Union, journal La Revue, radio M103,5.

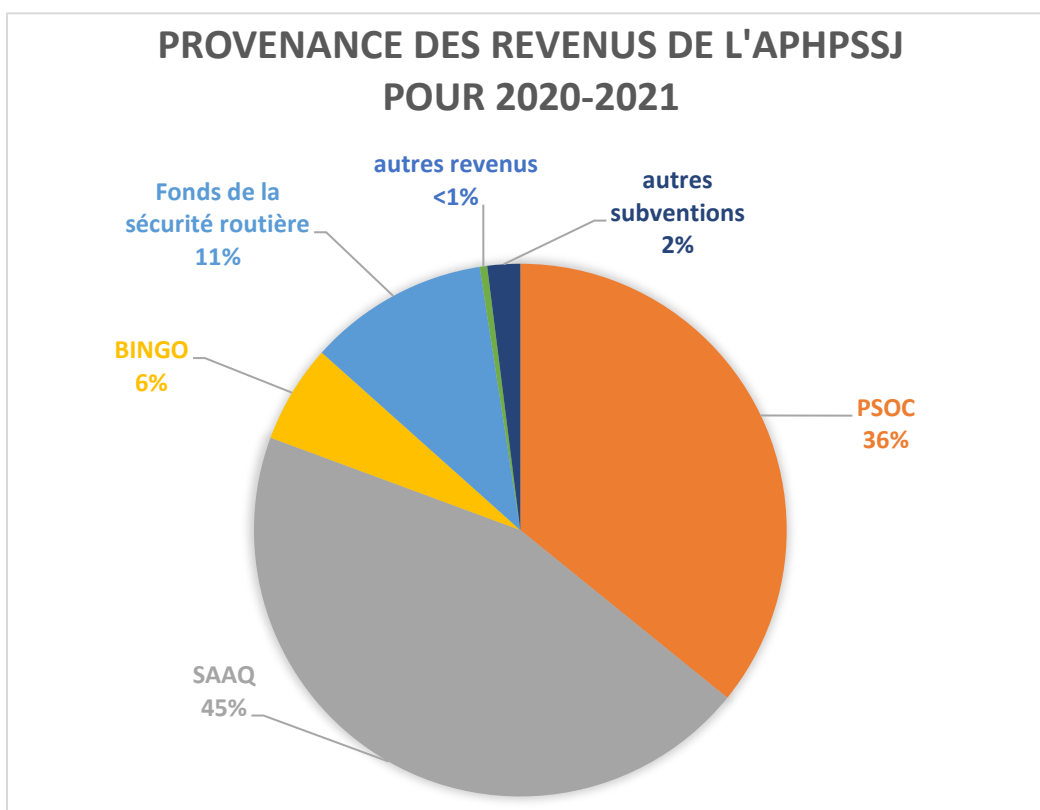
Gestion domestique :

ACEF, plusieurs COOP domestiques, popotes roulantes, la Soupière, Moisson Lanaudière, Saint-Vincent-de-Paul.

FINANCES

L'Association peut compter sur plusieurs partenaires financiers, dont la subvention provenant du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ) et le Fonds de la sécurité routière du Ministère des transports pour le volet des services destinés aux traumatisés crâniens. De plus, depuis de nombreuses années, l'Association bénéficie d'une partie des revenus provenant du Bingo de Joliette. Bien que ce dernier soit très apprécié, il fluctue considérablement d'une année à l'autre, rendant difficile l'élaboration des prévisions financières. De plus, pour l'année 2020-2021, avec la situation pandémique que nous avons connue et la fermeture des salles de bingos par la santé publique durant 8 mois, l'Association a subi une grosse perte de revenus par rapport à l'année dernière.

L'Association reçoit par ailleurs des dons de généreuses personnes qui soutiennent l'APH et qu'elle tient à remercier. Enfin, plusieurs activités de financement sont réalisées chaque année, dont un déjeuner bénéfice organisé en collaboration avec les Chevaliers de Colomb, la vente de chocolat et les contributions des membres aux activités de l'APH. Cette année, en tenant compte du contexte de pandémie actuelle, le brunch des Chevaliers de Colomb n'a pu être réalisé et la vente de chocolat tout comme les contributions des membres ont été moindres que par les années passées.



PLAN D'ACTION

Soutenir les personnes handicapées dans leur intégration à la communauté

- Par le service d'information référence
- Par le service de support à l'obtention de service
- Par des activités intégrantes de loisir
- En s'assurant d'avoir les bénévoles nécessaires

Préserver les services aux personnes traumatisées crâniennes

- En poursuivant les déjeuners mensuels
- En poursuivant les cafés-rencontres bimensuels
- En conservant les activités de loisirs pour la clientèle du sud de la région
- Par du support psychosocial adéquat
- En donnant des ateliers adaptés aux besoins des membres préalablement sondés

Faire connaître la problématique du TCC auprès des autres organisations

- En effectuant de la formation sur le traumatisme craniocérébral auprès d'intervenants de d'autres organismes
- En continuant d'envoyer notre infolettre mensuelle

Éduquer nos membres à la nouvelle technologie ZOOM

- En donnant de la formation à nos membres

Demeurer présent en participant à divers comités et en siégeant sur diverses tables de concertation dans les dossiers où les personnes handicapées risquent de perdre des acquis, au niveau :

- Du transport
- De l'accessibilité physique des lieux publics et privés
- Du soutien à domicile
- Des dossiers régionaux touchant les personnes handicapées

Continuer de faire le suivi du service d'intervention en mesures d'urgence pour avoir une bonne visibilité auprès de la population générale afin de maintenir la vie du projet

Conserver un financement adéquat et stable pour répondre aux besoins des membres

Préserver les comités actuels et s'assurer d'une bonne représentation des membres

Accentuer la visibilité de l'organisme dans la population en générale

MERCI À NOS PARTENAIRES

Partenaires financiers

Société de l'Assurance Automobile du Québec
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (PSOC)
Ministère des Transport
Bingo les Oliviers
Emploi-Québec

Autre partenaire

CISS de Lanaudière-programme de déficience motrice adulte
(anciennement *Le Bouclier*)

MERCI À TOUS NOS FIDÈLES BÉNÉVOLES ET À NOS GÉNÉREUX DONATEURS



**Association des personnes handicapées
physiques et sensorielles secteur Joliette**

200 rue de Salaberry, Joliette (Québec), J6E 4G1
Tél. : 450 759-3322 ou 1 888 756-3322 (sans frais)
Télécopieur : 450 759-8749
info@aphpsj.com - www.aphpsj.com

Heures d'ouverture des bureaux :

Du lundi au jeudi de 8h00 à 16h30 (fermeture de 12h à 12h30)