RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023



RAPPORT DES ACTIVITÉS

DU 1ER AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023

Association des personnes handicapées
physiques et sensorielles secteur Joliette

LÉGENDE DES SCEAUX DE L'**A**CTION **C**OMMUNAUTAIRE **A**UTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration (CA) représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanaudois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes (OCA), le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT 3

À PROPOS DE L'APHPSSJ 4

FAITS SAILLANTS 5

MEMBRES DU PERSONNEL 6

PROFIL DES MEMBRES 7

BÉNÉVOLES 8

VIE ASSOCIATIVE 9

COMMUNICATIONS 12

SENSIBILISATION ET EXPERTISE 16

SERVICES - GROUPES D'ENTRAIDE 17

- GROUPE D'ENTRAIDE PARKINSON 17
- GROUPE D'ENTRAIDE APHASIE 18
- GROUPE D'ENTRAIDE DES TRAUMATISÉS CRANIOCÉRÉBRAUX (TCC) 19
- SERVICES PSYCHOSOCIAUX AUX TCC 23

SERVICES - RÉFÉRENCE & INFORMATION 24

SUPPORT À L'OBTENTION DE SERVICES 25

SERVICES - ACCOMPAGNEMENT 26

SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS 27

SERVICES - PRÊT DE MATÉRIEL 29

SERVICE D'INTERVENTION EN MESURES D'URGENCE 30

REPRÉSENTATIONS 31

PARTENAIRES 32

FINANCES 33

PLAN D'ACTION 34

MOT DU PRÉSIDENT



Bonjour chers membres, bénévoles et administrateurs,

Il me fait plaisir de vous accueillir à notre 46e assemblée générale annuelle. Vous constaterez à la lecture de ce cahier que l'équipe a travaillé d'arrache-pied encore cette année, afin de vous offrir l'ensemble des services que l'Association peut vous proposer et que les services donnés durant cette période ont été nombreux.

Nous sommes fiers d'avoir pu maintenir les activités de loisirs à un coût très minime et offrir deux activités ponctuelles à un tarif spécial 45e anniversaire. Dans le contexte économique difficile actuel, cette mesure a été appréciée de tous et a permis à plusieurs personnes de participer. Le nombre de présences élevé à plusieurs soupers nous démontre bien cette réalité : approcher la centaine de présences à un souper, nous n'avons pas vu ça souvent!

Sur le plan des ressources humaines, nous ne pourrions passer sous silence le départ à la retraite d'Élise, notre secrétaire-réceptionniste, en décembre dernier, après 8 ans de loyaux services. Nous avons aussi eu un départ et un retour de congé de maternité. Nous félicitons les nouveaux parents!

La promotion de notre Association effectuée en cours d'année sur tout le territoire Lanaudois a été bénéfique. Nous avons eu la chance d'admettre plusieurs nouveaux membres cette année et à vous tous, nous souhaitons la bienvenue!

Je suis vraiment fier et je veux remercier l'ensemble de l'équipe qui se trouve à mes côtés, dont les membres du personnel, les membres du conseil d'administration ainsi que tous nos bénévoles, pour l'ensemble du travail accompli en cours d'année.

Par ailleurs, on ne peut passer sous silence l'ensemble de nos bailleurs de fonds. Il va sans dire que si nous ne pouvions pas compter sur les dons, les contributions des membres ainsi que les subventions que nous recevons tout au long de l'année, l'Association ne serait pas rendue où elle est présentement.

Si malheureusement, des membres du conseil d'administration nous quittent ce soir, sachez que je vous adresse mes plus sincères remerciements pour votre dévouement envers l'Association. Pour les nouveaux élus, bienvenue parmi nous et soyez assurés de notre soutien pour la prochaine année.

Merci à vous tous et toutes et je vous souhaite une bonne assemblée.

Jocelyn Picard
Président

À PROPOS DE L'APHPSSJ

Mission

L'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette (APHPSSJ) est un organisme à but non lucratif dont la mission est de favoriser l'intégration sociale des personnes handicapées physiques et sensorielles dans leur milieu, de promouvoir et de défendre leurs droits.



Historique

L'Association a beaucoup évolué depuis sa fondation en 1977. Elle a grandement contribué à l'avancement de la cause des personnes handicapées. Elle est à l'origine de la création du Transport adapté Joliette métropolitain (1982) et de l'Atelier de fauteuils roulants (1985). Elle a défendu et continue de défendre des dossiers tels que celui de l'accessibilité universelle aux lieux publics et celui du maintien à domicile.

Depuis 1994, l'Association s'est développée en créant des groupes d'entraide (Parkinson, TCC, Aphasie). En 1997, l'Association s'est vu confier, par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), la gestion du programme pour les personnes vivant avec un traumatisme crânien, ce qui a débouché sur des services plus concrets et spécialisés.

J E S U I S U N O C A

L'APHPSSJ répond aux 8 critères de l'action communautaire autonome, soit :

- Être un organisme communautaire à but non lucratif
- Être enraciné dans sa communauté
- Entretenir une vie associative et démocratique
- Être libre de déterminer sa mission, ses approches et ses politiques et orientations
- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- Poursuivre une mission qui favorise la transformation sociale
- Faire preuve de pratiques citoyennes
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

En 2007, l'Association met sur pied un projet visant à améliorer la sécurité des personnes vulnérables en cas de sinistre, en constituant un registre d'information qui protège mieux les personnes ayant des limitations physiques ou sensorielles, une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale. L'Association fournit l'information nécessaire aux responsables des services d'urgence pour adapter leurs stratégies en cas d'incendie, d'inondation, de panne de courant, d'évacuation, etc. Ces dernières années, l'Association a aussi développé une large gamme de services et d'activités de loisirs, dans un but d'intégration sociale et d'épanouissement des personnes.

Territoire

L'APHPSSJ est un organisme supralocal qui couvre le territoire de la MRC de Joliette ainsi que les municipalités de Saint-Félix-de-Valois, Saint-Liguori, Saint-Esprit, Saint-Jacques, Saint-Alexis et Sainte-Marie-Salomé. Le service de groupes d'entraide de l'Association dessert toutefois l'ensemble de la région de Lanaudière.

FAITS SAILLANTS

L'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette, pour l'année 2022-2023, c'est :

- **236 MEMBRES**
- **16 ACTIVITÉS DE LOISIRS ET 2 610 PARTICIPATIONS**
- **32 BÉNÉVOLES COMPTANT 966 HEURES DE BÉNÉVOLAT**
- **34 CAFÉS-RENCONTRES ET 298 PARTICIPATIONS**
- **2 594 INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES TCC**
- **573 ACCOMPAGNEMENTS DE PERSONNES HANDICAPÉES**
- **656 DEMANDES D'INFORMATION TRAITÉES**

Outre ces chiffres, c'est surtout de l'aide, de l'entraide, des activités, de l'information et de l'accompagnement, tout cela en ayant comme but premier l'intégration des personnes handicapées.

MEMBRES DU PERSONNEL

Une équipe de professionnels d'expérience travaille fort pour offrir des services adaptés aux besoins variés de la clientèle.

Voici la liste des employés qui ont occupé un poste au sein de notre équipe cette année :

- Chantale Dupont, intervenante psychosociale *(congé de maternité-retour en janvier 2023)*
- Chantal Michel, technicienne en loisirs
- Cynthia Serret-Doiron, agente de communication *(jusqu'en août 2022-congé de maternité)*
- Élise Landry, secrétaire *(jusqu'en janvier 2023)*
- Georgette Hétu, préposée aux bénéficiaires
- Jean-Charles Bertholle, intervenant psychosocial
- Josée Payette, directrice générale
- Lisette Laliberté, préposée aux bénéficiaires *(depuis septembre 2022)*
- Nathalie Lachance, intervenante psychosociale
- Yves Laurin, agent de promotion

Formation et perfectionnement

Chaque année, toujours dans une optique d'offrir des services de qualité aux membres, les employés acquièrent de nouvelles connaissances en suivant des formations qui abordent plusieurs thèmes constructifs et intéressants, dans le but de se tenir à jour dans l'animation, les interventions et le service aux membres. Voici les formations qui ont été suivies cette année :

VIOLENCE, DÉTECTER, RÉFÉRER, PAR À CŒUR D'HOMME : 1 EMPLOYÉ

SECOURISME EN MILIEU DE TRAVAIL : 3 EMPLOYÉS

FORMATION TCC 101, PAR CONNEXION TCC : 2 EMPLOYÉS

PREMIERS SOINS EN SANTÉ MENTALE, PAR LE CRFL : 1 EMPLOYÉ

LOI SUR L'ASSURANCE AUTOMOBILE, PAR ANNIE TARDIF AVOCATE, 2 EMPLOYÉS

INITIATION À UNE NOUVELLE APPROCHE DE JUSTICE PARTICIPATIVE, DONNÉE PAR ANNIE TARDIF AVOCATE : 3 EMPLOYÉS

CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES AINÉS, RENÉE DESJARDINS CISSSL : 2 EMPLOYÉS

ATELIER D'INFORMATION SUR LA SANTÉ SEXUELLE ET AFFECTIVE DES PERSONNES AINÉES, VÉRONIQUE BESSETTE SEXOLOGUE : 1 EMPLOYÉ

PRÉSENTATION DU PROGRAMME REVENU DE BASE, GOUVERNEMENT DU QUÉBEC : 3 EMPLOYÉS

RÔLES ET MISSION DU CURATEUR PUBLIC, CURATEUR PUBLIC DU QUÉBEC : 2 EMPLOYÉS

COMPRENDRE LE CHÈQUE EMPLOI SERVICE : 1 EMPLOYÉ

FORMATION PORTES D'ENTRÉES AU CISSS, CISSSL : 2 EMPLOYÉS

EXPLICATION ET APPLICATION NOUVELLE DISPOSITION LOI SAAQ , ANNIE TARDIF AVOCATE : 2 EMPLOYÉS

FORMATION NOUVELLES DISPOSITIONS LOI SAAQ , AVOCATE DE LA SAAQ : 1 EMPLOYÉ

PROFIL DES MEMBRES

L'Association compte au 31 mars 2023 un **total de 236 membres.** Nous avons intégré **47 nouveaux** membres au cours de 2022-2023.

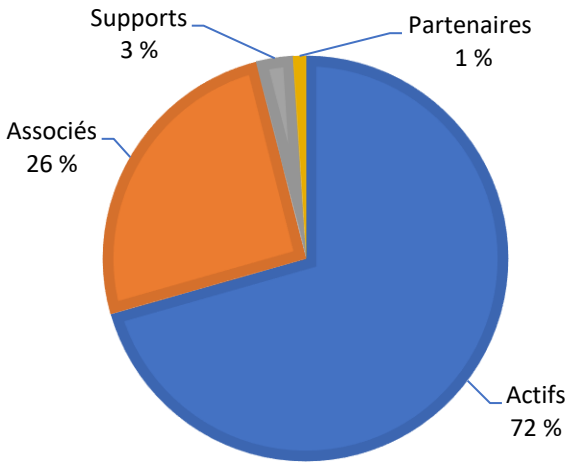
L'APHPSSJ compte 3 types de membres :

- les **membres actifs** (personnes ayant une déficience physique et/ou sensorielle ou ayant un TCC, le Parkinson ou l'aphasie);
- les **membres associés** (personnes ayant un lien direct avec un membre actif soit : conjoint, parent, enfant, tuteur);
- les **membres supports** (personnes soutenant la cause des personnes handicapées).

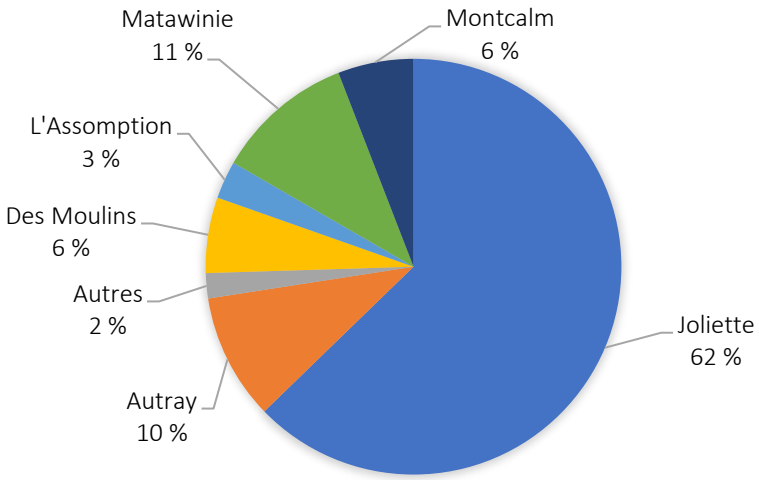
236 MEMBRES*

- **47 NOUVEAUX MEMBRES**
- **88 MEMBRES ACTIFS HANDICAP PHYSIQUE OU SENSORIEL (52 %)**
- **54 MEMBRES ACTIFS TCC (32 %)**
- **10 MEMBRES ACTIFS APHASIE (6 %)**
- **17 MEMBRES ACTIFS PARKINSON (10 %)**
- **67 MEMBRES ASSOCIÉS/ SUPPORTS/PARTENAIRES**

RÉPARTITION DES MEMBRES



PROVENANCE DES MEMBRES



Au niveau des membres associés

- 30 % sont associés à un membre ayant un handicap physique
- 37 % sont associés à un membre TCC
- 12 % sont associés à un membre aphasique
- 22 % sont associés à un membre Parkinson

*Nous desservons beaucoup plus que nos 236 membres inscrits. En effet, pour l'année 2022-2023, c'est 86 personnes TCC et 9 proches de personnes TCC qui ont reçu des services sans être membres et nous avons aussi répondu à 450 demandes d'information provenant de non-membres et de professionnels.

BÉNÉVOLES

32 bénévoles soutiennent l'APH

En 2022-2023, l'Association a pu compter sur le soutien de 32 bénévoles, qui assurent l'existence de l'APH et permettent la réalisation de nombreuses activités. Sans eux, la tenue de certaines activités serait même mise en péril. Cette année, les bénévoles ont effectué un total de 966 heures de bénévolat, en accompagnement et assistance aux personnes à mobilité réduite et/ou en participant aux différents comités de l'Association.

Plusieurs bénévoles ont été recrutés après être devenus membres de notre Association. C'est une belle occasion pour eux de s'impliquer dans la vie associative de l'APH, s'intégrer à la communauté et par ailleurs développer un sentiment de valorisation personnelle face à l'aide apportée.

Cette année, nous avons recruté quatre nouveaux bénévoles qui soutiennent l'Association dans diverses tâches.

Voici le tableau détaillé du nombre de bénévoles et des heures effectuées pour l'année 2022-2023 :

Type de bénévolat	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures
Accompagnement / assistance aux personnes à mobilité réduite	13	795
Conseil d'administration	9	135
Comité loisirs	7	21
Comité structure bénévoles	5	5
Tâches administratives	3	10

Activité reconnaissance des bénévoles

Le 31 mai dernier, un somptueux souper au Château Joliette Lanaudière a été offert à tous nos bénévoles afin de les remercier pour leur précieuse implication auprès de l'Association. De plus, un cadeau a été remis à chaque bénévole présent pour souligner leur merveilleux travail.





Formation

À chaque année, l'APHPSSJ a l'habitude d'offrir une formation à tous ses bénévoles accompagnateurs. Cette année, nous avons offert la formation Secourisme en milieu de travail qui se tenait sur deux jours. Au total, 8 bénévoles ont suivi la formation qui leur a permis d'acquérir les compétences nécessaires pour intervenir si une situation d'urgence survenait.

VIE ASSOCIATIVE

La mission de l'APH étant, entre autres, l'intégration sociale des personnes handicapées, il est pour nous essentiel d'impliquer nos membres au sein même de l'Association. Ceux-ci s'investissent dans la planification et le développement ainsi que dans les activités de l'Association, notamment en participant aux différents comités organisateurs et au conseil d'administration. D'ailleurs, nombreux sont ceux qui s'engagent bénévolement dans l'accompagnement auprès des autres membres ou qui s'impliquent directement dans la communauté, en offrant des témoignages lors de conférences de sensibilisation. L'ensemble de ces implications leur permettent de développer leur confiance en eux et de s'engager activement dans la communauté (voir sections Les bénévoles, Sensibilisation et Service-accompagnement).

Le conseil d'administration

Cette année, le conseil a tenu 9 rencontres régulières. Le conseil est composé de 7 membres actifs, 1 membre associé et 1 bénévole membre support de la communauté.

Conseil d'adminsitration 2022-2023



Assis :
Murielle Desrosiers, trésorière
Jocelyn Picard, président
Jacynthe Arseneau, 1ère vice-présidente

Debout 1ère rangée:
Jacqueline Paradis, secrétaire
Lise Rivest, administratrice
Serge Girard, administrateur

Debout 2e rangée:
Bruno Archambault, administrateur
Patrice Simard, administrateur
François Gagnon, 2e vice-président

L'assemblée générale annuelle

Lors de notre assemblée générale annuelle tenue en juin dernier, nous avons réuni un total de trente-deux (32) personnes. De ce nombre, vingt-neuf (29) personnes représentaient les membres présents.

VIE ASSOCIATIVE



Impacts de la COVID

- Moins de rencontres de comités ont eu lieu, vu le départ tardif de certains cafés-rencontres.

Les publications aux membres

L'Association communique régulièrement avec ses membres pour les tenir informés des activités et des nouvelles de l'Association, de ses groupes d'entraide, de ses comités, mais aussi d'informations touchant de près les personnes handicapées.

Le bulletin *Le dynamique baladeur* : C'est l'outil d'information par excellence de l'Association. Il est diffusé 3 fois par an, à plus de 300 membres et partenaires. Habituellement, les gens reçoivent les détails sur les activités à venir pour la session à même le journal.

Les envois aux membres : Les membres reçoivent aussi en cours d'année plusieurs envois, soit les calendriers d'activités TCC avec feuillets d'information (4 fois par an), le calendrier de Parkinson ou Aphasie (1 fois par an), les invitations à l'AGA, au souper des bénévoles et, selon l'année, l'avis de renouvellement de carte de membre et la mise à jour du service d'intervention en mesures d'urgence.

Le site internet et la page Facebook de l'Association sont tenus à jour régulièrement.

Les comités organisateurs



COMITÉ APHASIE :

Par les années passées, le comité était composé de trois membres actifs, deux membres associés et un employé. Le comité propose les sujets, planifie les cafés-rencontres et les ateliers. Compte tenu du départ tardif des cafés-rencontres en raison des restrictions sanitaires, aucune rencontre de comité n'a eu lieu cette année. De plus, nous devons faire du recrutement, car pour des raisons personnelles, plusieurs n'ont pas souhaité poursuivre leur implication au sein du comité. Nous avons tout de même sondé l'intérêt des membres présents lors d'un café-rencontre sur les sujets qu'ils aimeraient aborder lors des rencontres à venir.

COMITÉ TCC :

Composé de sept membres actifs et deux intervenants, le comité propose et planifie les activités sociales et ateliers du groupe, s'implique dans la réalisation de la semaine de sensibilisation du TCC et dans les différents dossiers reliés au TCC. Suite aux changements de personnels en cours d'année ainsi que les impacts de la covid, le comité ne s'est pas réuni cette année en raison de la COVID-19. Nous n'avons tenu aucune rencontre formelle de comité, mais les membres participants ont été sondés durant la tenue de leur café-rencontre mensuel sur les activités à venir pour le groupe.

VIE ASSOCIATIVE

COMITÉ PARKINSON :

Par les années passées, le comité était composé d'un membre associé, d'un membre actif et d'un employé, le comité propose les sujets et planifie les cafés-rencontres. Aucune rencontre formelle de comité n'a eu lieu cette année, compte tenu du départ tardif des cafés-rencontres occasionné par la pandémie. Aussi nous devrons faire du recrutement pour avoir une meilleure représentativité du groupe. Bien qu'aucun comité n'ait eu lieu, nous avons tout de même sondé l'intérêt des membres lors d'un café-rencontre sur leurs souhaits concernant les sujets abordés pour les rencontres à venir.

COMITÉ LOISIRS :

Composé de quatre membres actifs, deux membres supports, un bénévole et la technicienne en loisirs, le comité analyse l'accessibilité des lieux d'événements et recherche de nouveaux lieux, évalue les activités (repas, transport, lieux, bénévoles, etc.), organise et élabore le déroulement des événements et gère les calendriers d'activités. Ce comité s'est réuni à trois reprises.

COMITÉ STRUCTURE BÉNÉVOLES :

Composé de trois membres actifs, deux bénévoles et la technicienne en loisirs, le comité analyse les besoins d'accompagnement des membres, recrute et voit à la formation des bénévoles. Il met aussi à jour les dossiers des personnes accompagnées et évalue les accompagnements des bénévoles lors des activités afin de faire les ajustements nécessaires. Ce comité a tenu trois rencontres cette année.

Les implications diverses



Afin de souligner l'anniversaire de ses membres, l'Association envoie une carte à chacun d'entre eux en cours d'année. Celles-ci sont conçues à la main par madame Jacynthe Arseneau, membre de notre conseil d'administration. Cette dernière a par ailleurs animé plusieurs sessions de scrapbooking à l'Association.

Comme à chaque année, nombreux sont les commentaires positifs reçus de la part de nos membres à cet égard. Ces derniers sont toujours aussi touchés par cette initiative, année après année.
Un gros merci Jacynthe!

Le soutien à la communauté

L'Association est bien ancrée dans sa communauté. En plus de s'engager dans de multiples concertations et organismes pour la défense des droits des personnes handicapées et pour l'avancement de dossiers les concernant (voir sections Représentations et Partenaires), l'APHPSSJ offre différents services bénéficiant à la communauté :

- L'évaluation de l'accessibilité des infrastructures (voir section Sensibilisation et expertise);
- Le prêt de matériel spécialisé (voir section Services-prêt de matériel);
- Le registre d'intervention en mesures d'urgence (voir section Service d'intervention en mesures d'urgence).

COMMUNICATIONS

Activités grand public

Au niveau des communications, l'année 2022-2023 a été marquée par l'uniformité et le rayonnement! Dans l'objectif d'avoir une identité visuelle forte et facilement reconnaissable, l'Association a misé sur la modification de l'image de l'APHPSSJ, du groupe d'entraide Aphasie Lanaudière et du groupe d'entraide Parkinson Lanaudière en plus de continuer à promouvoir ses services à travers le territoire. Avant d'entreprendre les détails de chacune de nos campagnes, voici un bref résumé des actions et des résultats :

Tout comme l'année dernière, nous avons mis en place **5 campagnes de promotion**.

Quelques données et résultats en 2022-2023 :

- La campagne de promotion pour le service d'intervention en mesures d'urgence qui a eu lieu en septembre 2022, nous a permis de recevoir **20 nouvelles inscriptions!**
- Les campagnes de promotion pour nos groupes d'entraide de Lanaudière ne cessent d'apporter des résultats!
- Au total, les citoyens ont pu apercevoir et/ou entendre parler de l'Association et de ses différents services **11 fois** au cours de l'année : **5 fois dans le journal L'Action, 1 fois dans le journal L'Action d'Autray et à 5 reprises sur des enseignes extérieures**.
- Encore cette année, nous avons été **présents dans 15 municipalités** de la région de Lanaudière (publicités).

Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette



Comme mentionné, nous avons décidé de revoir l'image de marque de l'Association. En 2020 nous avions procédé à la refonte complète du site web, en 2021, la modification de l'image du groupe d'entraide TCC de Lanaudière et cette année, c'était au tour des dépliants de l'APHPSSJ, du groupe Parkinson et du groupe Aphasie de se refaire une beauté! En ce qui concerne les nouveaux dépliants de l'APH, nous avons fait plusieurs changements : nouvelles images, vérifications et modifications des textes existants et cohérence visuelle avec le site web. Après la création et l'impression du nouveau support, nous avons procédé à une distribution massive sur le territoire le 7 juin 2022. Au total, 290 dépliants ont été distribués dans 18 hôtels de ville et organismes de la MRC de Joliette.

COMMUNICATIONS

En plus de revoir les supports imprimés, nous avons diffusé une publicité de l'APHPSSJ sous le thème « *Vous n'êtes pas seul* » à deux reprises au cours de l'année : le 1er juin 2022 dans le journal l'Action et du 30 mai au 12 juin 2022 sur les deux enseignes extérieures appartenant à la Ville de Joliette. Ces placements publicitaires ont eu lieu pendant la semaine québécoise des personnes handicapées.



Service d'intervention en mesures d'urgence

L'année dernière nous avions créé une campagne pour le service d'intervention en mesures d'urgence. En collaboration avec les services incendie de Saint-Charles-Borromée et de Joliette et une bénéficiaire du service, nous avions créé plusieurs capsules vidéo explicatives et des publicités pour les réseaux sociaux et les enseignes extérieures. Compte tenu du succès de cette première campagne, nous avons décidé de refaire l'expérience cette année. De ce fait, nous avons partagé les capsules explicatives et diffusé la publicité à plusieurs endroits spécifiques de la MRC de Joliette pendant le mois de septembre : le 14 septembre 2022 dans le journal l'Action et du 12 au 25 septembre 2022 sur les enseignes extérieures appartenant à la Ville de Joliette, Notre-Dame-des-Prairies, Saint-Charles-Borromée et Crabtree. Au 31 mars 2023, nous avions accueilli 20 nouvelles inscriptions!







Le groupe d'entraide Parkinson Lanaudière et le groupe d'entraide Aphasie Lanaudière

En lien avec des éléments hors de notre contrôle, le nombre de membres de nos groupes Parkinson et Aphasie a considérablement diminué au cours des dernières années. En ce sens et dans l'objectif d'accueillir de nouveau venus, nous avons mis en place deux campagnes de diffusion (Parkinson en avril 2022 et Aphasie en mai 2022) sur les enseignes extérieures de plusieurs municipalités dans Lanaudière (Joliette, Notre-Dame-des-Prairies, Saint-Charles-Borromée, Sainte-Mélanie, Saint-Thomas, Crabtree, Saint-Jean-de-Matha, Rawdon, Chertsey, Sainte-Béatrix, Sainte-Marcelline-de-Kildare, Lavaltrie, Saint-Gabriel-de-Brandon, Saint-Liguori et Sainte-Julienne) et via deux parutions dans le journal l'Action : 6 avril 2022 et 25 mai 2022.

COMMUNICATIONS

Ce n'est pas tout! Tout comme les dépliants de l'APHPSSJ, nous avons décidé d'uniformiser les dépliants de nos différents groupes d'entraide afin, d'une part, assurer une cohérence visuelle pour les trois groupes et d'autre part, moderniser et ajuster nos supports. C'est en ce sens que les dépliants du groupe Parkinson et du groupe Aphasie ont été complètement modifiés et distribués à travers le territoire de Lanaudière. Au total, 1272 dépliants (636 dépliants pour le groupe Parkinson et 636 pour le groupe Aphasie) ont été distribués dans 27 municipalités de Lanaudière les 6 et 7 juin 2022.





<u>Le groupe d'entraide TCC de Lanaudière</u>

Encore cette année, la campagne du groupe TCC de Lanaudière a été sans aucun doute la plus imposante campagne de l'année. En lien avec la SQTCC (qui s'est déroulée du 15 au 21 octobre 2022), nous avons fait rayonner le groupe à travers la région de Lanaudière par le biais de diverses actions : une campagne de publicité sur les enseignes extérieures de plusieurs municipalités de Lanaudière, une parution dans le journal L'Action ainsi que dans le journal L'Action D'Autray et la diffusion d'un communiqué de presse dans les journaux locaux afin de parler du TCC et du groupe d'entraide.







COMMUNICATIONS

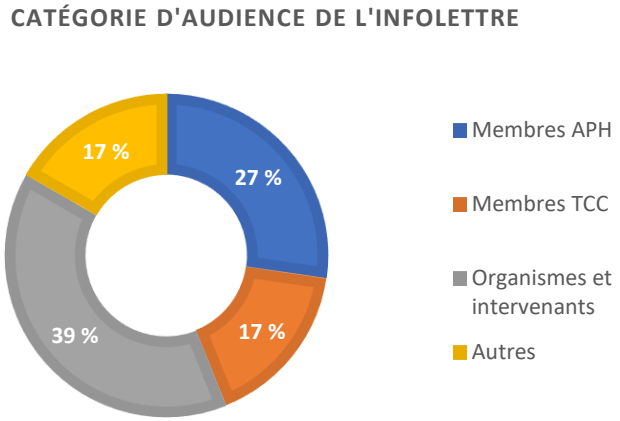
Différents canaux de communication et leurs résultats

Infolettre

Chaque mois, les abonnés de notre infolettre reçoivent des nouvelles de l'APH, les calendriers d'activités, les derniers articles de blogue, des messages spéciaux et des nouveautés! Ce canal de communication semble être apprécié de tous puisque notre audience ne cesse de croître et le taux de désabonnement est toujours très bas.

Au 31 mars 2023, notre liste d'envoi comptait 66 personnes et démontrait un taux moyen d'ouverture de 62,2 %.

Cette liste d'envoi comprend des membres APH et TCC, des travailleurs du réseau de la santé et du milieu communautaire ainsi que des citoyens résidents de la région de Lanaudière ou d'ailleurs.



Page Facebook de l'APH

735 ABONNÉS

La page Facebook de l'APHPSSJ est et sera toujours un moyen de communication rapide et efficace nous permettant d'informer nos membres et les citoyens en temps réel. Que ce soit pour des annonces, des rappels ou pour partager des photos de notre vie associative, la page Facebook est le meilleur choix pour communiquer nos informations rapidement.

La page de l'APHPSSJ au 31 mars 2022 comptait un total de 707 mentions « J'aime » et 735 abonnés. Nous constatons une augmentation de 33 abonnés comparativement à l'an dernier.

Site web

En 2022-2023, le site web a connu une importante augmentation du taux d'achalandage. Plus précisément au niveau des pages en lien avec le trouble de l'aphasie. Cette augmentation peut s'expliquer par les diverses campagnes de promotion faites pendant l'année ou tout simplement par des questionnements plus prononcés de la société en général sur ce sujet.

SENSIBILISATION ET EXPERTISE

Sensibilisation



Un des rôles de l'APHPSSJ est de sensibiliser la population à la réalité vécue par les personnes handicapées et les personnes vivant avec un traumatisme craniocérébral (TCC). L'APHPSSJ organise des conférences, des ateliers de sensibilisation et des formations destinés à la population et aux intervenants de diverses instances. Ces séances de sensibilisation se déroulent souvent par le biais de témoignages de membres de notre association.

- Auprès des intervenants
    - Organisme Pour souffler à tête reposée : Comment composer avec des clients ayant subi un TCC.
        - Donné par la plateforme ZOOM
        - 2 intervenants

    - Organisme Pour souffler à tête reposée : Comment composer avec des clients ayant subi un TCC.
        - Donné en présentiel
        - 9 intervenants

Présentation de nos services

Cette année, nous sommes allés faire une présentation de nos services à différents organismes.

- Au Salon des aînés de Rawdon (Septembre 2022)
    - Le salon a rejoint 153 personnes
- À l'organisme Le Mouvement Personne d'abord de Joliette (Novembre 2022)
    - 6 personnes présentes
- Organisme Le Réseau des proches aidants Les Moulins (Novembre 2022)
    - 7 personnes présentes

Partage d'expertise – Évaluation de l'accessibilité

Nous recevons fréquemment des demandes à propos de l'accessibilité des immeubles et des lieux publics. De façon générale, nous sommes en mesure de traiter les demandes par téléphone. Par contre, il arrive à l'occasion qu'un employé de l'Association se déplace directement sur les lieux afin de pouvoir évaluer l'accessibilité des infrastructures. Cette année, nous sommes allés évaluer l'accessibilité des terrains de pétanque et du débarcadère, pour les personnes utilisant des véhicules adaptés ou le transport adapté, au Parc Antonio Barrette de la Ville de Joliette. Suite à une demande d'un membre, dans le but de faire identifier un espace de stationnement comme étant réservé pour les personnes handicapées, nous avons visité l'accessibilité du stationnement du commerce FleetInfo, situé à Joliette.

SERVICES - GROUPES D'ENTRAIDE

Tous les services et activités de nos trois groupes d'entraide sont offerts aux personnes ciblées par les groupes et à leurs proches sur l'ensemble du territoire de Lanaudière.

Les personnes membres des groupes d'entraide ont également accès à tous les autres services de l'APHPSSJ.

GROUPE D'ENTRAIDE PARKINSON

Le groupe d'entraide Parkinson est offert autant aux personnes atteintes de la maladie de Parkinson qu'à leurs proches. Le groupe leur permet de venir chercher du réconfort, de l'écoute et d'obtenir ou de partager des trucs et de l'information pour apprendre à vivre avec la maladie.

30 membres Parkinson
7 cafés-rencontres
112 participations

Activités

Les cafés-rencontres Parkinson : Ceux-ci peuvent prendre plusieurs formes, soit un groupe de discussion, une conférence, une sortie pour un pique-nique ou un dîner. Les cafés-rencontres se tiennent à raison d'une fois par mois, en abordant un thème différent à chaque rencontre, et sont offerts de septembre à mai. Les thèmes des rencontres sont habituellement déterminés au préalable par le comité organisateur. Cette année, nous avons réalisé un total de 7 cafés-rencontres, dont un diner de Noël, pour un total de 112 participations. Vous avez dans le tableau plus bas les sujets abordés lors des rencontres tenues en cours d'année.

NOM DE LA CONFÉRENCE / THÉMATIQUE
✓ Les retrouvailles ✓ Sujet libre ✓ Contrat verbal ou écrit (donné par l'ACEF) ✓ Diner de Noël au restaurant Le Vieux Duluth ✓ Choisir sa résidence privée pour aînés (donné par l'ACEF) ✓ Le deuil (donnée par Aux couleurs de la Vie) ✓ Ressources pour les proches aidants (Donné par L'Appui)

Un centre de documentation est disponible pour les personnes voulant en connaître davantage sur la maladie.

Participants

Au 31 mars 2023, l'Association comptait 17 membres Parkinson actifs et 13 membres associés à ceux-ci.

GROUPE D'ENTRAIDE APHASIE

Le groupe d'entraide Aphasie est offert aux personnes aphasiques ainsi qu'à leurs proches. Le groupe est un lieu agréable, motivant et valorisant où les participants peuvent s'exprimer à leur rythme et sans peur du jugement, trouver des réponses à leurs questions, échanger et créer un nouveau réseau social. Différents ateliers et activités leur sont offerts afin de favoriser le développement du langage et les aider à composer avec ce trouble du langage.

17 membres Aphasie
5 cafés-rencontres
14 ateliers art-thérapie
80 participations totales

Activités

Cafés-rencontres/ conférences :
Le groupe d'entraide tient un café-rencontre mensuel, de septembre à mai, en abordant un thème différent à chaque rencontre. Les cafés-rencontres sont animés par une intervenante psychosociale de l'Association. Les participants aphasiques et leurs proches échangent et reçoivent de l'information sur les différents sujets abordés. Cette année, nous avons réalisé 5 cafés-rencontres pour un total de 32 participations. Vous avez dans le tableau plus bas les sujets abordés lors des rencontres tenues en cours d'année.

NOM DE LA CONFÉRENCE / THÉMATIQUE
✓ Les retrouvailles ✓ Sujet libre ✓ Diner de Noël ✓ Camoufler ses difficultés et sa vulnérabilité ✓ Jeu : un brin de jasette

Atelier « Art-thérapie » : Cet atelier permet de découvrir des talents cachés et personnels. On y exprime ses émotions et ses observations, par la découverte de différents médiums artistiques, créatifs et d'arts plastiques. Habituellement, si les participants souhaitent exposer leurs œuvres, une exposition des créations est organisée lors du dîner de Noël du groupe. Cet atelier est offert aux membres sur deux sessions, soit une à l'automne et l'autre à l'hiver. Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, nous avons réalisé un total de 14 ateliers. À ces rencontres ont participé 8 personnes différentes pour un total de 48 participations.

Participants

Au 31 mars 2023, l'Association comptait 10 membres aphasiques actifs et 7 membres associés à ceux-ci.

GROUPE D'ENTRAIDE DES TRAUMATISÉS CRANIOCÉRÉBRAUX (TCC)

140 personnes TCC
31 proches de TCC
2 594 interventions
616 participations aux activités loisirs APH

Le groupe d'entraide permet aux personnes traumatisées craniocérébrales (TCC) non seulement d'échanger sur leur problématique avec des gens qui vivent la même chose qu'eux, mais aussi de développer une confiance en eux et une autonomie, par des réussites et des recherches de solutions à leurs difficultés. De plus, un service de suivi psychosocial spécifiquement pour les personnes TCC et leurs proches qui en ressentent le besoin est offert par nos intervenants·tes. Nous sommes intervenus cette année auprès de **140 personnes TCC et 31 de leurs proches**. Nous avons par ailleurs réalisé **6 activités** offertes aux membres du groupe, pour **26 participations** et avons compté également **616 participations de membres TCC** aux **activités de loisirs** de l'APH. Nous avons effectué **1694 interventions psychosociales** auprès de cette clientèle, pour un **total de 2 594 interventions**.

Activités et services

Les déjeuners

Nous offrons des déjeuners mensuels à Joliette et à Terrebonne, destinés autant aux personnes atteintes qu'à leurs proches. Il n'y a pas d'animation dans ces rencontres, mais l'intervenant·e assiste à l'activité afin de voir au bon fonctionnement du groupe. Les rencontres se font directement au restaurant et les gens discutent entre eux de divers sujets, un peu comme un déjeuner entre amis. Cette année, nous avons réalisé **11 déjeuners à Joliette** pour un **total de 93 participations** et **11 déjeuners à Terrebonne** pour un **total de 83 participations**.

Activités de loisirs Joliette et Terrebonne

Nous avons mis sur pied des activités dans le but de faire bouger et sortir les membres, tout en leur permettant de créer de nouveaux liens d'amitié entre eux. Les rencontres se font le temps d'un après-midi, une fois par mois, de septembre à novembre et de février à mai. Les membres choisissent en groupe, lors du café-rencontre, l'activité qui sera réalisée pendant le mois. Le but de cette pratique est de favoriser la participation de tous, en trouvant des activités pour lesquelles les membres éprouvent un intérêt et qui sont par le fait même adaptées à leurs difficultés. Compte tenu que l'activité choisie est souvent une marche en plein air, nous sommes contraints par Mère nature. Nous avons donc été en mesure cette année de réaliser un **total de 6 activités pour 23 participations**.

Les cafés-rencontres

Les cafés-rencontres, offerts en présentiel à Joliette et à Terrebonne, sont destinés uniquement aux personnes TCC le temps d'un après-midi. Ils sont animés par un·e intervenant·e psychosocial·e et les gens discutent autour d'un sujet préalablement choisi par le groupe. Les thèmes choisis rejoignent les problématiques vécues par chacun. Le café-rencontre permet aux personnes présentes de discuter et d'échanger ouvertement de leurs problématiques avec des gens qui les comprennent et qui vivent des choses similaires. Le tout se fait dans une atmosphère de non-jugement. Cette année, un total **de 22 cafés-rencontres** a été réalisé dont **13 à Joliette** et **9 à Terrebonne** pour un total de **154 participations**. Vous trouvez dans le tableau ci-dessous la liste des thèmes abordés.

CAFÉ-RENCONTRE / THÉMATIQUE JOLIETTE	CAFÉ-RENCONTRE/ THÉMATIQUE TERREBONNE
✓ Le printemps et informations concernant le groupe TCC ✓ Les retrouvailles ✓ Processus de deuil ✓ La nouveauté, sortir de sa zone de confort ✓ La solitude ✓ Les émotions ✓ Sexualité après un TCC ✓ Se préparer à l'hiver ✓ La famille et Noël ✓ Mes résolutions et objectifs 2023 ✓ Prévenir la fraude (Atelier donné par ACEF) ✓ Comment économiser (Atelier donné par ACEF)	✓ Le printemps et informations concernant le groupe TCC ✓ Les retrouvailles ✓ Confiance/estime de soi/qualités ✓ L'humour ✓ Reconnaître ses limites et les faire respecter ✓ La motivation ✓ La famille et Noël ✓ Résolutions 2023 ✓ L'organisation ✓ Comment éviter la fraude

Le week-end de ressourcement

Habituellement, le week-end de ressourcement se tient le temps d'une fin de semaine (vendredi au dimanche) à raison d'une fois par année. Les intervenants psychosociaux assurent une présence durant tout le week-end. Les personnes traumatisées craniocérébrales peuvent aussi, si elles le désirent, inviter des membres de leur famille proche. Ce week-end permet aux gens de sociabiliser, renforcer les liens entre eux et apprendre à mieux se connaître. Les membres peuvent aussi profiter des nombreuses activités offertes (baignade, tir à l'arc, pédalo, kayak, etc.). Malheureusement, cette année, compte tenu de plusieurs facteurs hors de notre contrôle, nous n'avons pas été en mesure de réaliser cette activité.

Fonds Rolland-Desrochers

Ce fonds a été créé en septembre 1998 à la mémoire de Rolland Desrochers, ancien membre TCC de l'Association. Il est dédié spécifiquement aux membres TCC qui vivent une situation financière précaire. Il sert à financer les inscriptions des membres aux différentes activités offertes par l'Association. Cette année, aucun membre n'a fait de demande pour bénéficier du fonds.

Projet initié grâce au programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière du ministère des Transports

Compte tenu que nous desservons les victimes de la route, suite à un dépôt de projet, nous avons été en mesure d'obtenir un financement provenant du programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière du ministère des Transports. Ce fonds est financé à même les sommes perçues par les radars photo.

Ce projet pour lequel nous avions deux volets (autonomie et sensibilisation) se tenait initialement sur une période de deux ans. Compte tenu du contexte pandémique, nous avions demandé un délai supplémentaire au ministère des Transports afin de mener le projet à terme. Nous avons réussi à obtenir une extension qui se terminait cette année, soit en septembre 2022.

Volet autonomie

Pour l'année 2022-2023, nous avons offert, au printemps dernier, le dernier atelier du projet, soit celui touchant les saines habitudes de vie et l'alimentation. L'atelier qui était donné par une psychoéducatrice, s'est donné à raison d'une rencontre par semaine pendant trois semaines consécutives. Nous avons réuni sept participants et avons eu un total de quinze participations. Par la suite, les membres bénéficiaient d'une rencontre de suivi personnalisé afin de s'assurer que les techniques mises en place lors des ateliers soient appliquées dans leur quotidien. La façon de tenir ces rencontres personnalisées étaient à la discrétion du membre participant soit à domicile, par téléphone ou sur la plateforme Zoom.

Volet sensibilisation

Outre l'accroissement et la bonification de l'autonomie de nos membres et de leurs proches, nous avions comme mandat de sensibiliser les citoyens aux risques et aux impacts d'un traumatisme craniocérébral et de promouvoir les services TCC à travers le territoire lanaudois.

Pour connaître tous les détails de la campagne de promotion menée par l'Association, nous vous invitons à consulter la section Communications du présent cahier.

Partenariats

Depuis maintenant plusieurs années, l'Association possède une entente de partenariat avec le programme de déficience motrice adulte Nord-Sud du CISSSL – anciennement Le Bouclier. Par ailleurs, en vertu de l'entente, l'Association a accès à un bureau dans les locaux du CISSSL du sud de la région. La présence des intervenant·e·s de l'APH dans les lieux mêmes du Centre de réadaptation contribue à améliorer la collaboration entre intervenants du CISSS et de l'APH, tout en facilitant la référence de personnes en fin de réadaptation. Habituellement, les intervenant·e·s sont présent·e·s à raison d'une journée par semaine. Dans le continuum des services établis en traumatologie, l'APH est située tout de suite après la réadaptation reçue par le programme DMA, dans la phase de maintien des acquis. Cette entente permet aux clients d'avoir une continuité de service et un accompagnement vers une plus grande autonomie. Dans cette optique, le CISSSL nous a référé cette année **quatre nouvelles personnes TCC**.

Il ne faut pas non plus passer sous silence le fait que l'Association coopère avec plusieurs autres partenaires sur différents aspects afin d'améliorer l'accessibilité des services et l'impact des interventions (voir la section Partenaires). Dans ce sens, nous avons participé à l'AGA et aux rencontres du Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec.

LES SERVICES PSYCHOSOCIAUX OFFERTS AUX TCC

L'intervention psychosociale vise à guider et à soutenir la démarche d'un membre TCC et/ou de ses proches vers une plus grande autonomie. Une intervention auprès d'un membre et/ou de ses proches inclut diverses actions qui peuvent prendre plusieurs formes, qu'il s'agisse de rencontres individuelles ou familiales, d'accompagnements, d'interventions téléphoniques ou de rencontres de groupe.

Types d'intervention psychosociale

- Écoute et soutien : permettre aux membres TCC et à leurs proches de ventiler sur les divers aspects de leur quotidien, travailler sur l'acceptation des deuils à faire, travailler sur les relations avec les proches, dédramatiser, soutenir, renforcer l'estime et la confiance en soi, favoriser l'autonomie, confirmer les réussites, intervenir en situation de crise, partager des trucs pour s'adapter au quotidien, apprendre à respecter leurs limites, etc.

- Soutien aux situations de désorganisation : gestion des émotions et des frustrations, organisation du quotidien (budget, alimentation, aide domestique), hébergement d'urgence (répit /gardiennage, prise en charge en situation de détresse), gestion de conflits (famille, membres, dispensateurs de services) et comportements inappropriés (pensées suicidaires, consommation, violence); amorce et accompagnement vers les ressources adaptées dans les cas de conflits conjugaux ou de comportements suicidaires.

- Travail avec les proches : adapter leurs façons de faire avec la personne TCC, apprendre à respecter leurs limites, expliquer la réalité, les réactions et les séquelles pour la personne TCC.

- Soutien à l'intégration : soutien, suivi ou accompagnement (au besoin) dans les diverses démarches (scolaire, sociale, récréative, communautaire, éducative, etc.).

- Soutien à l'obtention de services : information, référence et accompagnement (au besoin) vers les ressources appropriées, avec suivis aux plans d'intervention : services professionnels, juridiques, communautaires, psychosociaux, matériels ou domestiques.

SERVICES - RÉFÉRENCE & INFORMATION

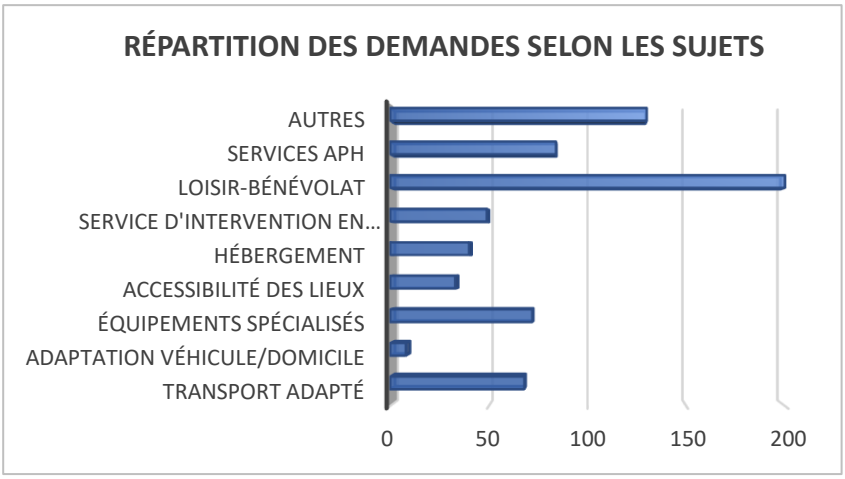
Ce service est offert par l'ensemble de l'équipe de travailleurs de l'Association. Le service référence et information consiste à répondre aux questions que se posent les personnes handicapées physiques et sensorielles ou leurs proches. Plusieurs professionnels provenant autant des milieux de la santé et communautaire que du secteur privé font aussi appel à nous. Les questions qui nous sont adressées concernent de près ou de loin une personne handicapée physique ou sensorielle. Ce sont des questions touchant toutes les sphères d'activité de la personne, telles que :

656 demandes d'information provenant de :

- **206 membres**
- **265 non-membres**
- **185 professionnels**

- L'adaptation de domicile et de véhicule
- Le soutien à domicile et à la famille
- L'hébergement
- L'accessibilité des lieux publics
- Les ressources spécialisées
- La fiscalité, les rentes du Québec et l'aide sociale
- Le prêt d'équipement spécialisé
- Le transport adapté
- Les stationnements réservés et les vignettes
- Les différents services offerts par l'APH
- Et de nombreux autres questionnements

Nombreuses sont les demandes qui nécessitent beaucoup de temps et requièrent des recherches et un suivi. Après quarante-cinq ans d'existence, ce service demeure toujours l'un des services les plus convoités à l'Association. Cette année, nous avons répondu à 656 demandes provenant majoritairement de membres et de non-membres.



SERVICES - SOUTIEN À L'OBTENTION DE SERVICES

Le soutien à l'obtention de services à l'Association est une suite logique du service référence et information. Il se veut une façon d'accompagner la personne dans les démarches nécessaires à l'obtention de services ou à des besoins d'intégration. Souvent les personnes elles-mêmes ou leurs proches vivant avec un diagnostic sévère ou suite à l'apparition de nouvelles limitations physiques se retrouvent démunies face aux multiples démarches à effectuer, en plus de ne pas connaître tous les services mis à leur disposition. L'Association accompagne les gens dans leur cheminement et les guide, si nécessaire, vers les ressources appropriées, susceptibles d'offrir les meilleurs services en fonction des besoins de la personne.

Par son caractère particulier selon la personne et sa situation, ce service devient un outil qui favorise l'intégration sociale, soit l'un des objectifs énoncés dans la mission de l'organisme. Pour y arriver, l'Association travaille toujours en étroite collaboration avec ses partenaires issus du réseau communautaire et de celui de la santé (voir section partenaires).

Depuis quelques années, nous avons pu remarquer que le réseau de la santé réfère de plus en plus de personnes handicapées vers le réseau communautaire. Ce mouvement engendre par conséquent une augmentation des demandes effectuées auprès de l'Association. De plus, nous constatons que ces demandes se complexifient au fil des ans et exigent un travail supplémentaire de la part de nos ressources.



SERVICES - ACCOMPAGNEMENT



573 accompagnements de personnes handicapées

795 heures d'accompagnement

8 528 $ en coûts d'accompagnement

13 bénévoles accompagnateurs

Le service d'accompagnement de l'APHPSSJ vise à favoriser l'accessibilité, l'intégration et la participation des personnes ayant un handicap et qui ont besoin d'un accompagnement pour participer aux activités offertes par l'Association.

Ces accompagnements sont effectués par des bénévoles qui doivent répondre de façon adéquate aux nombreux et différents besoins de la personne handicapée, afin de lui permettre de vivre l'activité avec plaisir, confiance et complicité, et ce, de façon accueillante et sécuritaire.

L'accompagnement se définit comme un ensemble de mesures personnalisées à la disposition d'une personne ayant des incapacités. Ces mesures répondent à des besoins d'intégration et de participation et aident à mettre en œuvre les talents, les capacités et les compétences de la personne handicapée dans un but éducatif, ludique, récréatif et de socialisation.

Un accompagnement plus spécialisé

Depuis 2017, l'Association comptait déjà parmi ses ressources une préposée aux bénéficiaires. Par contre cette année, afin de répondre aux besoins grandissants des membres requérant des soins plus particuliers, nous avons dû en septembre dernier procéder à l'embauche d'une 2e préposée aux bénéficiaires.



En effet, plusieurs personnes handicapées nécessitent des soins plus intimes et un accompagnement plus spécialisé leur est indispensable. La grande partie de nos bénévoles ne sont pas aptes à prodiguer ces soins et peu acceptent de donner des soins plus intimes aux personnes qui en ont besoin.

Cette année, les préposées ont effectué 288 heures, pour 122 accompagnements spécialisés.

SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS

L'APH offre des activités à coût très modique ou même gratuites à ses membres, dans un objectif d'intégration sociale. Sachant qu'une grande partie de ses membres vivent avec un faible revenu et que les personnes handicapées ont peu accès à des activités sportives et de loisirs adaptés à leur handicap. L'Association accorde une grande importance à ce service, qui est d'ailleurs très utilisé et apprécié par les membres. Afin d'aider ses membres vu le contexte économique difficile, le conseil d'administration a, encore cette année, maintenu le tarif des activités à un coût très minime.

167 membres participants
16 activités de loisirs
2 610 participations

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Cette année, **167 membres** ont participé à au moins une des **16 activités de loisirs** offertes par l'APH, dont **6 activités régulières** (données à 200 reprises) et **10 activités ponctuelles** pour un **total de 2 610 participations**.

Quatre activités régulières se donnent à raison de dix semaines tant à l'automne qu'à l'hiver. L'activité pétanque, quant à elle, a eu lieu pendant cinq semaines durant l'été.

Voici le tableau des activités régulières et des participations pour l'année **2022-2023**

Activités	Nbre de cours total	Nbre de participants différents	Nbre de participations
Aquaforme	40	23	800
Yoga sur chaise	20	23	240
Peinture	60	29	410
Quilles	20	19	300
Atelier acrylique et cendre	15	18	270
Pétanque	5	10	50






SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS

ACTIVITÉS PONCTUELLES



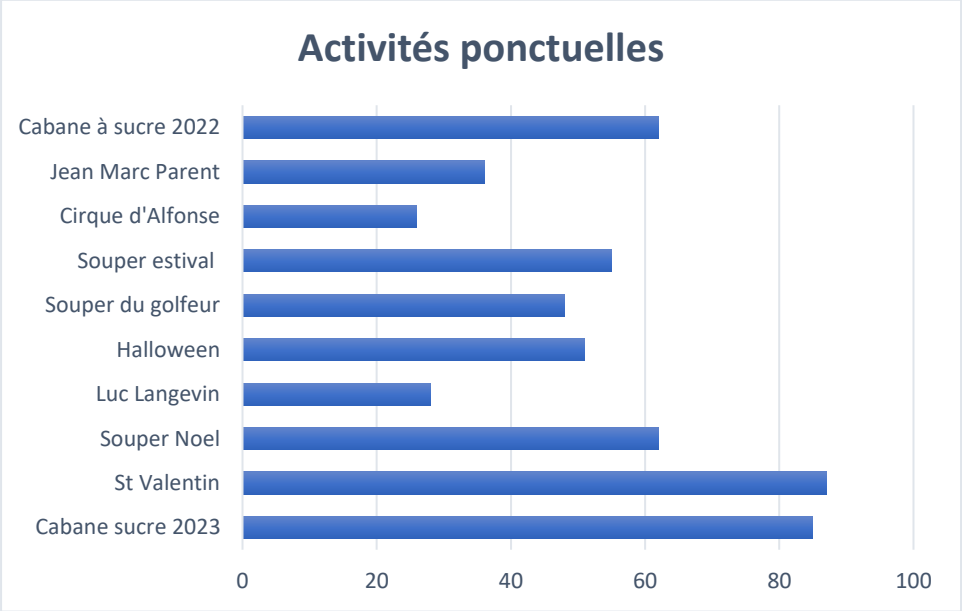
Les activités ponctuelles sont autant de nature récréative que culturelle ou sportive. Habituellement, elles sont offertes tout au long de l'année à différents moments, sous forme de souper au restaurant, spectacle, pique-nique, journée cinéma, cabane à sucre, etc.

L'Association a réalisé **10 activités ponctuelles** différentes durant l'année 2022-2023, pour un total de **540 participations et 99 participants différents**, pour une **moyenne de 50 participants** par activité. À noter que les bénévoles présents ne sont pas calculés dans le nombre total de participants.



« Nous sommes choyés d'avoir de si belles activités, et pas chères! »

Voici un graphique représentant la participation pour l'ensemble des activités offertes par l'Association pour l'année 2022-2023



SERVICES - PRÊT DE MATÉRIEL

Matériel spécialisé

L'APHPSSJ prête des équipements spécialisés afin de faciliter les activités de la vie courante aux personnes vivant avec une limitation. L'objectif consiste à apporter une aide temporaire à la personne quand cela est possible. Ce service est offert aux membres de l'Association, mais aussi aux personnes de la communauté.

Parmi les équipements disponibles :

- Fauteuil roulant manuel
- Canne
- Marchette
- Déambulateur
- Banc de douche
- Toilette portative
- Rampe pour monter des marches avec un fauteuil roulant
- etc.





Cette année, l'APHPSSJ a fait une campagne de promotion afin de faire connaître ce service qui existe depuis plusieurs années, mais qui était plus ou moins connu. Le rayonnement a porté fruit et nous avons prêté des équipements spécialisés à **24 personnes** cette année, soit le double du nombre de l'année dernière.

Autre matériel

Une banque de DVD et de livres provenant de notre centre de documentation est aussi offerte en prêt à nos membres. Nous prêtons également du matériel divers (projecteurs, jeux de poches, etc.) aux partenaires.

SERVICE D'INTERVENTION EN MESURES D'URGENCE



En 2007, l'APHPSSJ a mis sur pied un projet visant à améliorer la sécurité des personnes vulnérables lors d'un sinistre. L'Association met à la disposition des autorités compétentes un registre qui se veut le plus complet possible sur les incapacités spécifiques de certains citoyens. Ce service est offert, sur une base volontaire, à l'ensemble des citoyens de la MRC de Joliette présentant une limitation ou un problème de santé grave.

Une meilleure protection pour l'ensemble de nos citoyens

Que l'on imagine une personne quadraplégique qui compose le 911 pour une alerte incendie, une personne ayant une déficience auditive qui doit être évacuée de son domicile ou encore une personne ayant une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale qui peut avoir besoin de dispositions particulières lors de l'application de mesures similaires. La pertinence que les services d'urgence puissent avoir accès à des renseignements relatifs à ces personnes est indéniable pour adapter leurs stratégies et mieux intervenir.

Mise à jour

La mise à jour des personnes inscrites est effectuée aux deux ans par l'APHPSSJ. La prochaine mise à jour aura lieu à l'automne 2023. En date du 31 mars 2023, nous avions un total de 240 personnes inscrites au répertoire.

Promotion

Toujours dans le but de faire connaitre le service au plus grand nombre possible de personnes admissibles, des dépliants et des formulaires sont distribués dans plusieurs endroits stratégiques. Aussi, plusieurs dépliants ont été envoyés par la poste directement aux personnes intéressées.

Cette année, nous avons intégré 20 nouvelles inscriptions au registre. Pour en savoir plus sur la campagne de promotion effectuée, voir la section Communications du présent cahier.

REPRÉSENTATIONS

PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS

L'APHPSSJ siège à différents comités et instances de concertation. Elle est membre de plusieurs organisations locales, régionales et provinciales dans le but de défendre les droits des personnes handicapées et de mieux arrimer les services. Voici, en détail, le nombre de rencontres ayant eu lieu avec chacune des instances.

LOCAL	- ACADÉMIE POPULAIRE (CA + AGA + COMITÉ BÂTISSE)	7 rencontres
	- TABLE SOUTIEN À DOMICILE MRC JOLIETTE	4 rencontres
	- COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA MRC DE JOLIETTE	6 rencontres
	- COMITÉ BIENTRAITANCE	3 rencontres
	- COMITÉ CAMP DE JOUR	2 rencontres
	- COMITÉ PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2023-2025 DE LA VILLE DE JOLIETTE	2 rencontres
	- MAISON SECONDE-VIE (CA + AGA)	10 rencontres
	- MAISON D'À CÔTÉ (CA + AGA)	8 rencontres

RÉGIONAL	- L'ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LANAUDIÈRE (AGA + APEL)	4 rencontres
	- TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES HANDICAPÉES DE LANAUDIÈRE	1 rencontre
	- REGROUPEMENT DES USAGERS DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LANAUDIÈRE (AGA + CA + COMITÉ FORMATION)	14 rencontres
	- TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LANAUDIÈRE	4 rencontres
	- DÉMARCHE RÉGIONALE DES AINÉS	1 rencontre

PROVINCIAL	- CONNEXION TCC - REGROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES TRAUMATISÉES CRANIOCÉRÉBRALES DU QUÉBEC (AGA + RENCONTRES MEMBRES)	2 rencontres
	- APHASIE QC (AGA + RENCONTRES MEMBRES)	3 rencontres

*L'APHPSSJ est membres de la majorité des organismes et regroupements mentionnés ci-dessus, ainsi que de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH).

PARTENAIRES

L'Association travaille également en étroite collaboration avec plusieurs partenaires. Cette collaboration est essentielle afin de répondre aux questions et aux demandes de notre clientèle, d'échanger de l'information ou encore dans le but de diriger nos membres vers d'autres ressources.

Légal et juridique :
Aide juridique, bureaux d'avocats, service de probation, Curateur public du Québec, Office des personnes handicapées du Québec.

Médical et social :
CLSC du territoire de Lanaudière, psychologues, psychoéducateurs, neuropsychologues, ergothérapeutes, cliniques médicales, CISSSL – Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (Centre de réadaptation, Centre de réadaptation en dépendance, Service d'interventions variables), SAAQ (conseillers et agents d'indemnisation) et CNESST (conseillers), IVAC (agent d'indemnisation).

Éducation et emploi :
Essor II, Emploi et solidarité.

Communautaire :
Action logement Lanaudière, Le Réseau (toxicomanie), ARLPHL, autres associations de personnes handicapées de la région, le regroupement et les associations TCC du Québec (Connexion TCC), Aphasie Québec, autres associations de personnes TCC de la province, ESSOR 2, Hébergement d'urgence Lanaudière, Maison Oxygène, Maison de jeunes, Appui Lanaudière, Émilie-Gamelin, TROCL, TCRAPHL et plusieurs autres organismes.

Transport :
Les réseaux de transport adapté de la région (Joliette, EXO, Matawinie, Montcalm), RUTAL.

Hébergement :
Les familles d'accueil, ressources de type familial (RTF), CHSLD, ressources intermédiaires.

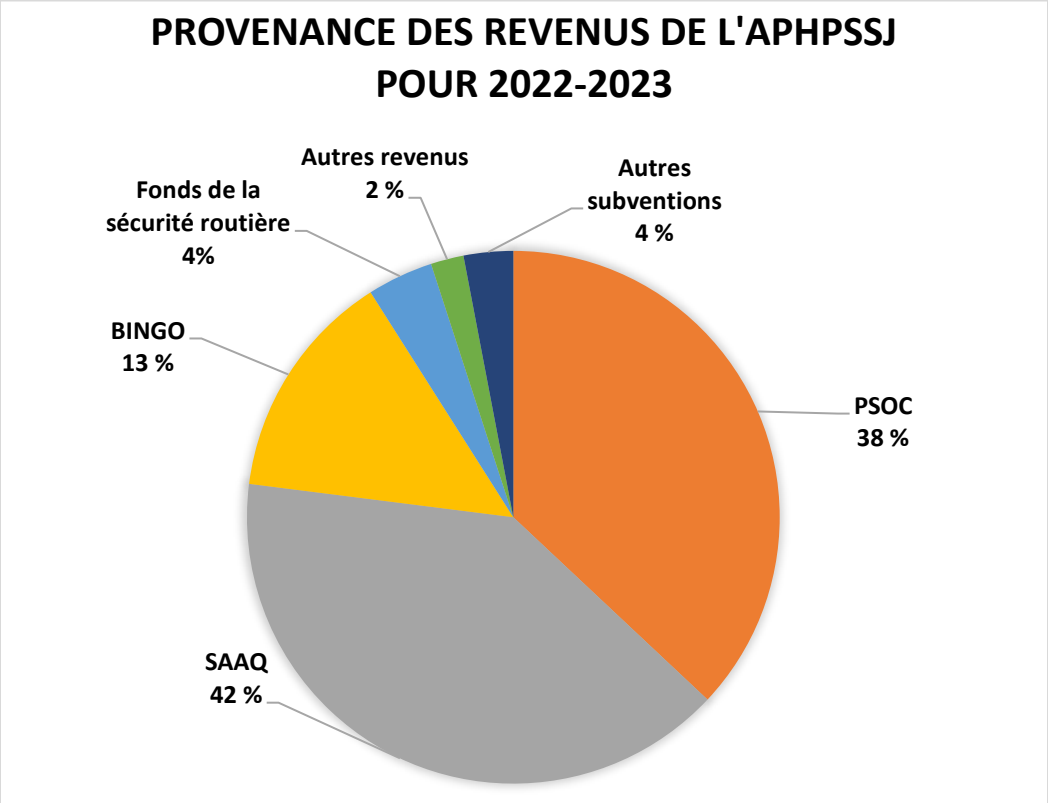
Médias :
Journaux de la Région (L'Action et L'Action D'Autray, Le Trait d'union, La Revue) radio O103,5.

Gestion domestique :
ACEF, plusieurs COOP domestiques, popotes roulantes, Société de Saint-Vincent de Paul.

FINANCES

L'Association peut compter sur plusieurs partenaires financiers, dont le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) et le Fonds de la sécurité routière du ministère des Transports, pour le volet des services destinés aux traumatisés crâniens. De plus, depuis de nombreuses années, l'Association bénéficie d'une partie des revenus provenant du bingo de Joliette. Bien que ce dernier soit très apprécié, il fluctue considérablement d'une année à l'autre, rendant difficile l'élaboration des prévisions financières.

L'Association recueille par ailleurs des dons de généreuses personnes, qui soutiennent l'APH et qu'elle tient à remercier. Enfin, des activités de financement sont réalisées chaque année, dont la vente de chocolat et les contributions des membres aux activités de l'APH.



PLAN D'ACTION

1. Soutenir les personnes handicapées dans leur intégration à la communauté
   - Par le service d'information référence;
   - Par le service de soutien à l'obtention de services;
   - Par des activités de loisirs intégrantes;
   - En s'assurant d'avoir les ressources bénévoles nécessaires au bon fonctionnement des activités.

2. Demeurer présent en participant à divers comités et en siégeant sur diverses tables de concertation dans les dossiers où les personnes handicapées risquent de perdre des acquis, au niveau :
   - Du transport, de l'accessibilité physique des lieux publics et privés, du soutien à domicile et des dossiers régionaux touchant les personnes handicapées.

3. Poursuivre le rayonnement de l'organisme afin de faire connaître à la population générale les services que nous offrons

4. Élargir notre offre de services aux groupes d'entraide aphasie et Parkinson, en développant un service de soutien psychosocial

5. Recruter des nouveaux membres au sein des groupe d'entraide afin qu'ils assurent une présence sur les comités organisateurs et reprendre les comités

6. Assurer les services aux personnes traumatisées crâniennes
   - En poursuivant les déjeuners mensuels, les cafés-rencontres, les activités de loisirs et en fournissant un soutien psychosocial adéquat.

7. Continuer de faire connaître la problématique du TCC en donnant des conférences auprès des autres organismes communautaires ou toute ressource offrant des services aux personnes traumatisées craniocérébrales

8. Continuer de faire le suivi du service d'intervention en mesures d'urgence pour accroître la visibilité auprès de la population générale et maintenir le projet en vie

9. Maintenir un financement approprié et stable pour répondre aux besoins des membres

10. Entreprendre deux projets pilotes afin d'offrir aux membres une offre de services bonifiée
    - **Projet # 1 :** Offrir un service de soutien psychosocial pour notre clientèle ne faisant pas partie de nos groupes d'entraide

    - **Projet # 2 :** Aider notre clientèle à défrayer le coût de certaines fournitures ou services spécialisés directement reliées à leur condition physique et que ces derniers seraient dans l'incapacité d'en assumer le coût. Le premier critère d'admissibilité à ce projet serait que les fournitures ou services demandés ne soient pas couverts par la RAMQ, la SAAQ ou encore la CNESST.

MERCI À NOS PARTENAIRES

Partenaires financiers

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL-PSOC)
Ministère des Transports
Bingo Les Oliviers
Québec Emploi

Autre partenaire

CISSS de Lanaudière – Programme de déficience motrice adulte
(anciennement Le Bouclier)

MERCI À TOUS NOS FIDÈLES BÉNÉVOLES ET À NOS GÉNÉREUX DONATEURS

Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette

200, rue de Salaberry, Joliette (Québec) J6E 4G1
Tél. : 450 759-3322 ou 1 888 756-3322 (sans frais)
Télécopieur : 450 759-8749
info@aphpssj.com - www.aphpssj.com

Heures d'ouverture des bureaux :
Du lundi au jeudi de 8 h 00 à 16 h 30 (fermeture de 12 h à 12 h 30)