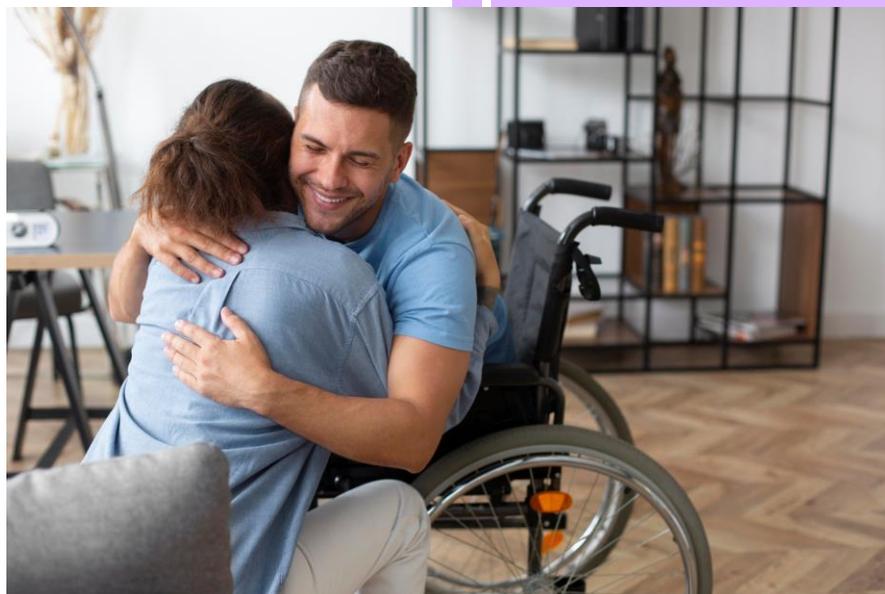


# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2021-2022



RAPPORT DES ACTIVITÉS

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022



Association des personnes handicapées  
physiques et sensorielles secteur Joliette

# LÉGENDE DES SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration (CA) représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanadois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes (OCA), le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.

# TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT.....	3
À PROPOS DE L'APHPSSJ .....	4
FAITS SAILLANTS .....	5
MEMBRES DU PERSONNEL .....	6
PROFIL DES MEMBRES.....	7
BÉNÉVOLES.....	8
VIE ASSOCIATIVE.....	9
COMMUNICATIONS.....	12
SENSIBILISATION ET EXPERTISE.....	18
SERVICES - GROUPES D'ENTRAIDE.....	19
GROUPE D'ENTRAIDE PARKINSON.....	19
GROUPE D'ENTRAIDE APHASIE.....	20
GROUPE D'ENTRAIDE DES TRAUMATISÉS CRANIOCÉRÉBRAUX (TCC).....	21
SERVICES PSYCHOSOCIAUX AUX TCC.....	25
SERVICES - RÉFÉRENCE & INFORMATION.....	26
SUPPORT À L'OBTENTION DE SERVICES.....	27
SERVICES - ACCOMPAGNEMENT.....	28
SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS.....	29
SERVICES - PRÊT DE MATÉRIEL.....	32
SERVICE D'INTERVENTION EN MESURES D'URGENCE.....	33
REPRÉSENTATIONS.....	34
PARTENAIRES.....	35
FINANCES.....	36
PLAN D'ACTION.....	37

# MOT DU PRÉSIDENT



Bonjour chers membres, administrateurs et bénévoles,

Nous avons vécu encore cette année quelques chamboulements au niveau du fonctionnement habituel de notre Association, compte tenu du contexte épidémiologique que nous avons connu. Heureusement, avec la levée de certaines restrictions sanitaires, nous avons été en mesure de reprendre certaines activités de groupe à l'automne dernier. De ce fait, la forte participation de nos membres à nos soupers d'Halloween et de Noël nous a démontré que tous étaient heureux de se retrouver !

Par ailleurs, on ne pourrait passer sous silence toute la campagne de promotion de notre Association et de nos groupes d'entraide qui a été effectuée en cours d'année sur l'ensemble du territoire lanaudois. De ce fait, l'Association est maintenant mieux connue de la population et nous accueillons plusieurs nouveaux membres parmi nous.

Je suis fier et je veux remercier l'ensemble de l'équipe qui est derrière moi, dont les membres du conseil d'administration, les membres du personnel ainsi que tous nos bénévoles, pour l'ensemble du travail accompli en cours d'année.

Je tiens aussi à dire un gros merci à nos bailleurs de fonds. Évidemment, l'Association ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui si nous ne pouvions pas compter sur les dons, les contributions des membres ainsi que les subventions que nous recevons tout au long de l'année.

Pour les membres du conseil d'administration qui nous quitteront malheureusement ce soir, je vous adresse mes plus sincères remerciements pour votre appui et votre collaboration. Pour les nouveaux élus, bienvenue parmi nous et soyez assurés de notre soutien pour la prochaine année.

Merci et bonne assemblée à tous et à toutes.

**Jocelyn Picard**  
Président

# À PROPOS DE L'APHPSSJ

## Mission

L'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette (APHPSSJ) est un organisme à but non lucratif dont la mission est de favoriser l'intégration sociale des personnes handicapées physiques et sensorielles dans leur milieu, de promouvoir et de défendre leurs droits.



## Historique

L'Association a beaucoup évolué depuis sa fondation en 1977. Elle a grandement contribué à l'avancement de la cause des personnes handicapées. Elle est à l'origine de la création du Transport adapté Joliette métropolitain (1982) et de l'Atelier de fauteuils roulants (1985). Elle a défendu et continue à défendre des dossiers tels que celui de l'accessibilité universelle aux lieux publics et celui du maintien à domicile.

Depuis 1994, l'Association s'est développée en créant des groupes d'entraide (Parkinson, TCC, Aphasie). En 1997, l'Association s'est vu confier, par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), la gestion du programme pour les personnes vivant avec un traumatisme crânien, ce qui a débouché sur des services plus concrets et spécialisés.

En 2007, l'Association met sur pied un projet visant à améliorer la sécurité des personnes vulnérables en cas de sinistre, en constituant un registre d'information qui protège mieux les personnes ayant des limitations physiques ou sensorielles, une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale. L'Association fournit l'information nécessaire aux responsables des services d'urgence pour adapter leurs stratégies en cas d'incendie, d'inondation, de panne de courant, d'évacuation, etc. Ces dernières années, l'Association a aussi développé une large gamme de services et d'activités de loisirs, dans un but d'intégration sociale et d'épanouissement des personnes.

## Territoire

L'APHPSSJ est un organisme supralocal qui couvre le territoire de la MRC de Joliette ainsi que les municipalités de Saint-Félix-de-Valois, Saint-Liguori, Saint-Esprit, Saint-Jacques, Saint-Alexis et Sainte-Marie-Salomé. Le service de groupes d'entraide de l'Association dessert toutefois l'ensemble de la région de Lanaudière.

## JE SUIS UN OCA

L'APHPSSJ répond aux 8 critères de l'action communautaire autonome, soit :

- ❖ Être un organisme communautaire à but non lucratif
- ❖ Être enraciné dans sa communauté
- ❖ Entretenir une vie associative et démocratique
- ❖ Être libre de déterminer sa mission, ses approches et ses politiques et orientations
- ❖ Avoir été constituée à l'initiative des gens de la communauté
- ❖ Poursuivre une mission qui favorise la transformation sociale
- ❖ Faire preuve de pratiques citoyennes
- ❖ Être dirigée par un conseil d'administration indépendant du réseau public

# FAITS SAILLANTS

L'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette, pour l'année 2021-2022, c'est :

- **225 MEMBRES**
- **15 ACTIVITÉS DE LOISIRS ET 1487 PARTICIPATIONS**
- **21 BÉNÉVOLES COMPTANT 603 HEURES DE BÉNÉVOLAT**
- **17 CAFÉS-RENCONTRES ET 133 PARTICIPATIONS**
- **4018 INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES TCC**
- **313 ACCOMPAGNEMENTS DE PERSONNES HANDICAPÉES**
- **474 DEMANDES D'INFORMATION TRAITÉES**

Outre ces chiffres, c'est surtout de l'aide, de l'entraide, des activités, de l'information et de l'accompagnement, tout cela en ayant comme but premier l'intégration des personnes handicapées.

# MEMBRES DU PERSONNEL

Une équipe de professionnels d'expérience travaille fort pour offrir des services adaptés aux besoins variés de la clientèle.

Voici la liste des employés qui ont occupé un poste au sein de notre équipe cette année

- Jean-Charles Bertholle, intervenant psychosocial (*depuis mars 2022*)
- Chantale Dupont, intervenante psychosociale (*jusqu'en janvier 2021 - congé de maternité*)
- Chantal Michel, technicienne en loisirs
- Cynthia Serret-Doiron, agente de communication
- Nathalie Lachance, intervenante psychosociale (*depuis mars 2022*)
- Élise Landry, secrétaire
- Georgette Héту, préposée aux bénéficiaires
- Jade Martin, intervenante psychosociale (*jusqu'en février 2022*)
- Josée Payette, directrice générale
- Yves Laurin, agent de promotion



## Formation et perfectionnement

Chaque année, toujours dans une optique d'offrir des services de qualité aux membres, les employés acquièrent de nouvelles connaissances en suivant des formations qui abordent plusieurs thèmes constructifs et intéressants, dans le but de se tenir à jour dans l'animation, les interventions et le service aux membres. Voici les formations qui ont été suivies cette année :

SECOURISME EN MILIEU DE TRAVAIL : 2 EMPLOYÉS	FORMATION TCC 101, PAR CONNEXION TCC : 1 EMPLOYÉ	TRAVAILLER AVEC UNE CLIENTÈLE DIFFICILE, PAR LE CRFL : 2 EMPLOYÉS
MALTRAITANCE PSYCHOLOGIQUE ET FINANCIÈRE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES, WEBINAIRE : 2 EMPLOYÉS		
ANIMATION AUPRÈS D'UN GROUPE HÉTÉROGÈNE, PAR LE CRFL : 1 EMPLOYÉ		
FORMATION SUR LE CANNABIS, PAR LE RÉSEAU : 3 EMPLOYÉS	LÉSIONS CÉRÉBRALES ACQUISES ET COMPORTEMENTS SEXUELS INAPPROPRIÉS, DONNÉ PAR SQETGC : 1 EMPLOYÉ	
IMPACT COVID SUR LES PERSONNES HANDICAPÉES, WEBINAIRE : 2 EMPLOYÉS	FRANÇAIS : RÉDIGER SANS FAUTES C'EST POSSIBLE, PAR LE CÉGEP RÉGIONAL DE LANAUDIÈRE : 1 EMPLOYÉ	
STRESS, TRAUMA ET MÉMOIRES TRAUMATIQUES, CONFÉRENCIÈRE SONIA LUPIEN : 2 EMPLOYÉS	LA TECHNOLOGIE, UN MOYEN DE STIMULATION, D'INTERVENTION ET D'ASSISTANCE POUR LES PERSONNES APHASIQUES, PAR JOANIE AUCLAIR-LAPLANTE : 1 EMPLOYÉ	
RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES (RABQ) : 1 EMPLOYÉ	SPORTS ADAPTÉS, PAR ALEXIS BOULANGER DE PASSEPORT QUÉBEC : 1 EMPLOYÉ	

# PROFIL DES MEMBRES

L'Association compte au 31 mars 2022 un total de 225 membres. Malgré la situation épidémiologique qui a perduré, nous avons intégré 22 nouveaux membres au cours de 2021-2022.

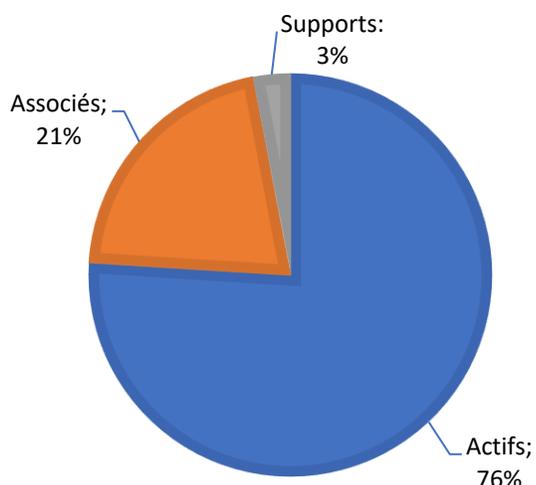
L'APHPSSJ compte 3 types de membre :

- les **membres actifs** (personnes ayant une déficience physique et/ou sensorielle ou ayant un TCC, le Parkinson ou l'aphasie);
- les **membres associés** (personnes ayant un lien direct avec un membre actif soit : conjoint, parent, enfant, tuteur);
- les **membres supports** (personnes soutenant la cause des personnes handicapées).

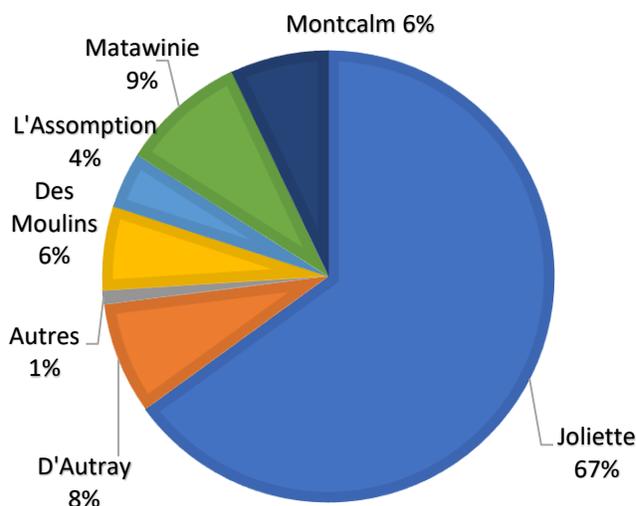
## 225 MEMBRES\*

- **22 NOUVEAUX MEMBRES**
- **56 MEMBRES ACTIFS TCC (25 %)**
- **11 MEMBRES ACTIFS APHASIE (5 %)**
- **16 MEMBRES ACTIFS PARKINSON (8 %)**
- **87 MEMBRES ACTIFS HANDICAP PHYSIQUE OU SENSORIEL (39 %)**
- **55 MEMBRES ASSOCIÉS ET/OU SUPPORT**

### RÉPARTITION DES MEMBRES



### PROVENANCE DES MEMBRES



### Au niveau des membres associés

- 27 % sont associés à un membre TCC
- 17 % sont associés à un membre aphasique
- 17 % sont associés à un membre Parkinson
- 40 % sont associés à un membre ayant un handicap physique

\*Nous desservons beaucoup plus que nos 225 membres inscrits. En effet, pour l'année 2021-2022, c'est 92 personnes TCC et 18 proches de personnes TCC qui ont reçu des services sans être membre et nous avons aussi répondu à 289 demandes d'information provenant de non-membres et de professionnels.

# BÉNÉVOLES

En 2021-2022, l'Association a pu compter sur le soutien de 31 bénévoles, qui assurent l'existence de l'APH et permettent la réalisation de nombreuses activités. Sans eux, la tenue de certaines activités serait même mise en péril. Cette année, 21 bénévoles ont contribué un total de 603 heures de bénévolat, en accompagnement et assistance aux personnes à mobilité réduite et/ou en participant aux différents comités de l'Association.

**31 bénévoles  
soutiennent  
l'APH**

Plusieurs bénévoles ont été recrutés après être devenus membres de notre Association. C'est une belle occasion pour eux de s'impliquer dans la vie associative de l'APH, s'intégrer à la communauté et par ailleurs développer un sentiment de valorisation personnelle face à l'aide apportée.

Cette année, deux nouveaux bénévoles se sont joints à l'Association à titre de bénévole accompagnateur.

Voici le tableau détaillé du nombre de bénévoles et des heures effectuées pour l'année 2021-2022 :

Type de bénévolat	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures
Accompagnement / assistance aux personnes à mobilité réduite	12	407
Conseil d'administration	9	168
Comité loisirs	7	23
Comité structure bénévoles	5	5

## Activité reconnaissance des bénévoles

En raison de la situation pandémique et des mesures sanitaires qui ne nous permettaient pas d'accueillir un si grand nombre de personnes le temps d'une soirée, aucune activité de reconnaissance n'a été réalisée.

## Formation

Habituellement, l'APHPSSJ offre une formation à ses bénévoles accompagnateurs. Considérant la situation épidémiologique, aucune formation n'a été offerte cette année.

# VIE ASSOCIATIVE

La mission de l'APH étant, entre autres, l'intégration sociale des personnes handicapées, il est pour nous essentiel d'impliquer nos membres au sein même de l'Association. Ceux-ci s'investissent dans la planification et le développement ainsi que dans les activités de l'Association, notamment en participant aux différents comités organisateurs et au conseil d'administration. D'ailleurs, nombreux sont ceux qui s'engagent bénévolement dans l'accompagnement auprès des autres membres ou qui s'impliquent directement dans la communauté, en offrant des témoignages lors de conférences de sensibilisation. L'ensemble de ces implications leur permettent de développer leur confiance en eux et de s'engager activement dans la communauté (voir sections Les bénévoles, Sensibilisation et Service-accompagnement).

## Le conseil d'administration

Cette année, le conseil s'est réuni à 10 reprises. De ce nombre, il y a eu 8 rencontres régulières et 2 rencontres téléphoniques. Le CA est composé de 7 membres actifs, 1 membre associé et 1 bénévole membre support de la communauté.



### Conseil d'administration 2021-2022



Jean-Claude Lépine, administrateur



Jacqueline Paradis, secrétaire



Sylvain Pouliot, administrateur



Murielle Desrosiers, trésorière



Jocelyn Picard, président



Lise Rivest, administratrice



Serge Girard, administrateur



François Gagnon, 2e vice-président



Jacynthe Arsenault, 1ère vice-présidente

## L'assemblée générale annuelle

Cette année, nous avons pu tenir notre assemblée générale annuelle en présentiel. Bien qu'elle ait eu lieu en septembre 2021, soit un peu plus tard que d'habitude en raison du contexte pandémique, nous avons réuni un total de trente-deux (32) personnes. De ce nombre, vingt-trois (23) représentaient les membres présents.



## Impacts de la COVID

- Moins de rencontres de comités ont eu lieu, vu l'arrêt de certains cafés-rencontres.

## **Les publications aux membres**

L'Association communique régulièrement avec ses membres pour les tenir informés des activités et des nouvelles de l'Association, de ses groupes d'entraide, de ses comités, mais aussi d'informations touchant de près les personnes handicapées.

Le bulletin *Le dynamique baladeur* : C'est l'outil d'information par excellence de l'Association. Il est diffusé 3 fois par an, à plus de 300 membres et partenaires. Habituellement, les gens reçoivent les détails sur les activités à venir pour la session à même le journal. Par contre cette année, vu le contexte pandémique et le fait qu'il nous était impossible de prévoir les activités à long terme, nous avons dû communiquer à nos membres dans un délai plus court les informations sur les activités à venir. Nous avons ainsi dû produire 3 envois de plus en cours d'année.

Les envois aux membres : Les membres reçoivent aussi en cours d'année plusieurs envois, soit les calendriers d'activités TCC avec feuillets d'information (3 fois par an), le calendrier de Parkinson ou Aphasie (1 fois par an), les invitations à l'AGA, au souper des bénévoles et, selon l'année, l'avis de renouvellement de carte de membre et la mise à jour du service d'intervention en mesures d'urgence.

Le site internet et la page Facebook de l'Association sont tenus à jour régulièrement.



## **Les comités organisateurs**

### **COMITÉ LOISIRS :**

Composé de 3 membres actifs, de 2 membres support, de 2 bénévoles et de la technicienne en loisirs, le comité analyse l'accessibilité des lieux d'événements et recherche de nouveaux lieux, évalue les activités (repas, transport, lieux, bénévoles, etc.), organise et élabore le déroulement des événements et gère les calendriers d'activités. Ce comité s'est réuni à 3 reprises.

### **COMITÉ STRUCTURE BÉNÉVOLES :**

Composé de 2 membres actifs, de 3 bénévoles et de la technicienne en loisirs, le comité analyse les besoins d'accompagnement des membres, recrute les bénévoles et voit à leur formation. Il met aussi à jour les dossiers des personnes accompagnées, évalue les accompagnements des bénévoles lors des activités et fait les ajustements nécessaires s'il y a lieu. Ce comité ne s'est réuni qu'une fois cette année.

# VIE ASSOCIATIVE

## COMITÉ APHASIE :

Composé de 3 membres actifs, de 2 membres associés et d'un employé, le comité propose les sujets, planifie les cafés-rencontres et les ateliers. Cette année, compte tenu de l'arrêt des cafés-rencontres en raison de la pandémie, le comité n'a eu aucune réunion formelle.

## COMITÉ PARKINSON :

Composé d'un membre actif, d'un proche aidant et d'un employé, le comité propose les sujets et planifie les cafés-rencontres. Aucune rencontre de comité n'a eu lieu cette année, compte tenu de l'arrêt des cafés-rencontres vu la situation pandémique.

## COMITÉ TCC :

Composé de 7 membres actifs et de 2 intervenants, le comité propose et planifie les activités sociales et ateliers du groupe, s'implique dans la réalisation de la semaine de sensibilisation du TCC et dans les différents dossiers reliés au TCC. Le comité ne s'est pas réuni cette année en raison de la COVID-19.

## Les implications diverses

Afin de souligner l'anniversaire de ses membres, l'Association envoie une carte à chacun d'entre eux en cours d'année. Celles-ci sont conçues à la main par madame Jacynthe Arseneau, membre de notre conseil d'administration. Cette dernière a par ailleurs animé plusieurs sessions de scrapbooking à l'Association.

Nombreux sont les commentaires positifs reçus de la part de nos membres à cet égard. Ces derniers sont toujours aussi touchés par cette initiative, année après année.

Un gros merci Jacynthe !



## Le soutien à la communauté

L'Association est bien ancrée dans sa communauté. En plus de s'engager dans de multiples concertations et organismes pour la défense des droits des personnes handicapées et pour l'avancement de dossiers les concernant (voir sections Représentations et Partenaires), l'APHSSJ offre différents services bénéficiant à la communauté :

- L'évaluation de l'accessibilité des infrastructures (voir section Sensibilisation et expertise);
- Le prêt de matériel spécialisé (voir section Services-prêt de matériel);
- Le registre d'intervention en mesures d'urgence (voir section Service d'intervention en mesures d'urgence).

# COMMUNICATIONS

## Activités grand public

Au niveau des communications, l'année 2021-2022 a été marquée par le rayonnement ! Dans l'objectif d'être mieux connue des citoyens et des travailleurs du milieu, l'Association a misé sur la promotion de ses services et de ses groupes d'entraide. Avant d'entreprendre les détails de chacune de nos campagnes, voici un bref résumé des actions et des résultats :

Au total, nous avons mis en place **5 campagnes de promotion** sur le territoire. Ces campagnes ont permis de joindre plus **575 314 personnes**. \*

### Quelques données et résultats en 2021-2022 :

- À la suite de la campagne de promotion pour le service d'intervention en mesures d'urgence, nous avons reçu **58 nouvelles inscriptions !**
- En 2021-2022, nous avons remarqué que les intervenants du milieu de la santé avaient pris l'habitude de **nous recommander plus de clients ayant subi un TCC.**
- Au total, les citoyens ont pu apercevoir et/ou entendre parler de l'Association et de ses différents services **10 fois** au cours de l'année : **3 fois dans le journal L'Action, 1 fois dans le journal L'Action d'Autray, 1 fois à la radio 103,5 FM** et à **5 reprises sur des enseignes extérieures.**
- Au total, nous avons été **présents dans 15 municipalités** de la région de Lanaudière.

\* Plusieurs municipalités et/ou fournisseurs ne connaissent pas le nombre de personnes atteintes par leur média (enseigne extérieure, radio, etc.). C'est pour cette raison que, lorsque nous n'avons pas toutes les données en main, il est écrit *plus de...* puisque le chiffre réel est plus grand que le chiffre inscrit.

## Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette

Cette année, nous avons décidé de mettre l'accent sur le service d'intervention en mesures d'urgence et les trois groupes d'entraide et ce, sans interrompre complètement la promotion de l'Association ! De plus, nous avons fait du placement publicitaire pour l'APH à deux reprises dans le journal L'Action : une première fois le 21 avril 2021 pour souligner la semaine des bénévoles, et une autre fois lors de la semaine des personnes handicapées, le 2 juin 2021. Outre les publicités dans les journaux, du 31 mai au 5 juin 2021, une publicité portant sur l'APH a été diffusée sur les enseignes extérieures de la Ville de Joliette et Kiwi Media.

Ce placement publicitaire lors de la semaine des bénévoles et celle des personnes handicapées a permis de **toucher 278 500 personnes.**



# COMMUNICATIONS

## Service d'intervention en mesures d'urgence

En collaboration avec les services des incendies de Saint-Charles-Borromée et de Joliette et une bénéficiaire du service nous avons mis en place une campagne massive afin de faire connaître auprès des citoyens de la MRC de Joliette le Service d'intervention en mesures d'urgence.

En septembre 2021, trois capsules vidéo ont été mises en ligne sur notre chaîne YouTube, mettant en vedette Danye Chartrand, bénéficiaire du service, Serge Dufresne, chef de division au Service de la prévention des incendies de Saint-Charles-Borromée, Patrick Saint-Louis, chef de division au Service des incendies de Joliette et Cynthia Serret-Doiron, agente de communication et de sensibilisation de l'APHPSSJ. Les capsules créées avaient pour objectif d'expliquer le service et cela nous a permis de toucher 1 706 personnes sur les réseaux sociaux. En plus des capsules, une campagne de distribution du nouveau dépliant a été mise de l'avant. Au total, 385 dépliants ont été distribués sur le territoire de la MRC de Joliette. Outre les capsules et la distribution, nous avons diffusé une publicité du service sur les panneaux numériques de la Ville de Joliette, Notre-Dame-des-Prairies, Sainte-Mélanie, Saint-Charles-Borromée et Crabtree (portée de plus de 21 000 personnes) et offert deux entrevues aux médias locaux, soit le journal L'Action du 1<sup>er</sup> décembre 2021 et une entrevue radiophonique diffusée le 20 septembre 2021.

Au total, **la campagne a touché plus de 25 000 personnes et nous a permis de compter 58 inscriptions de plus.**



## Le groupe d'entraide Parkinson Lanaudière et le groupe d'entraide Aphasie Lanaudière

En lien avec des éléments hors de notre contrôle, le nombre de membres de nos groupes Parkinson et Aphasie a considérablement diminué au cours des dernières années. En ce sens et dans l'objectif d'accueillir de nouveau venus, nous avons fait trois campagnes de diffusion (Parkinson en avril 2021 et mars 2022 et Aphasie en mai 2021) sur les enseignes extérieures de plusieurs municipalités dans Lanaudière (Joliette, Notre-Dame-des-Prairies, Saint-Charles-Borromée, Sainte-Mélanie, Saint-Thomas, Crabtree, Saint-Jean-de-Matha, Rawdon, Chertsey, Sainte-Béatrix, Sainte-Marcelline-de-Kildare, Lavaltrie, Saint-Gabriel-de-Brandon, Saint-Liguori et Sainte-Julienne).

Selon les données recueillies, **les trois campagnes de diffusion ont atteint plus de 63 000 personnes !**

# COMMUNICATIONS

## Le groupe d'entraide TCC de Lanaudière

La campagne du groupe TCC de Lanaudière a été sans aucun doute la plus imposante campagne de l'année. En lien avec la SQTCC (qui s'est déroulée du 15 au 21 octobre 2021), nous avons fait rayonner le groupe à travers la région de Lanaudière par le biais de diverses actions : une distribution massive de 621 dépliants et 50 affiches officielles de la SQTCC sur le territoire Lanaudois, dans 90 organismes et entreprises, une campagne de publicité sur les enseignes extérieures de 15 municipalités de Lanaudière (Joliette, Notre-Dame-des-Prairies, Saint-Charles-Borromée, Sainte-Mélanie, Saint-Thomas, Crabtree, Saint-Jean-de-Matha, Rawdon, Chertsey, Sainte-Béatrix, Sainte-Marcelline-de-Kildare, Lavaltrie, Saint-Gabriel-de-Brandon, Saint-Liguori et Sainte-Julienne) et une sur Kiwi Media dans la Ville de Joliette, et finalement, dans les journaux L'Action et L'Action d'Autray. De plus, nous avons donné une entrevue à la radio 103,5 FM afin de parler du TCC et du groupe d'entraide et le journal L'Action a publié notre communiqué de presse donnant des informations sur la SQTCC et le groupe d'entraide TCC de Lanaudière.

Étant donné que nous n'avons pu recueillir toutes les données pour chacune des enseignes, le total n'est pas représentatif de la réalité. Selon les données fournies par quelques fournisseurs (municipalités, distribution des dépliants, médias sociaux, journaux L'Action et L'Action d'Autray) **la campagne de 2021 a atteint plus de 229 814 personnes !**



# COMMUNICATIONS

## Différents canaux de communication et leurs résultats

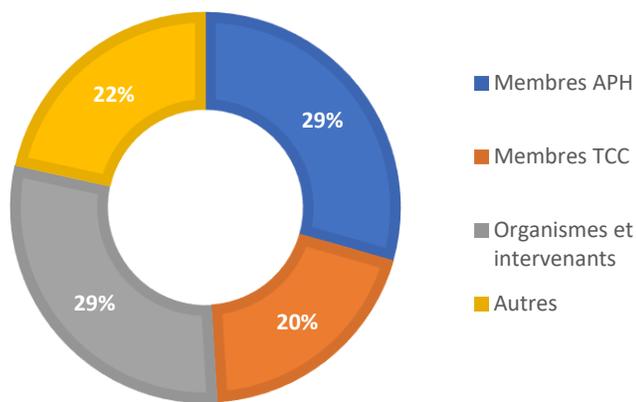
### Infolettre

Tous les mois, et ce, depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2020, les abonnés (membres, citoyens et travailleurs du milieu) reçoivent des nouvelles de l'APH, les calendriers d'activités, les derniers articles de blogue, des messages spéciaux et des nouveautés via notre infolettre !

Au 31 mars 2022, notre liste d'envoi contient 60 personnes et démontre un taux moyen d'ouverture de 65,93 %. Cette liste regroupe des membres APH et TCC, des travailleurs du réseau de la santé et du milieu communautaire ainsi que des citoyens résidants de la région de Lanaudière.

Une audience variée qui nous permet de joindre un vaste public et ainsi, de tenir informés en tout temps les membres, les proches et les intervenants.

CATÉGORIE D'AUDIENCE DE L'INFOLETTRE



Du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022, nous avons connu **une augmentation d'audience de 10 personnes et le taux d'ouverture est passé de 81 % à 65,93 %**. Le taux d'ouverture de notre infolettre a considérablement baissé pour finir par se stabiliser à un taux entre 60 % et 70 %, ce qui correspond à une baisse normale.



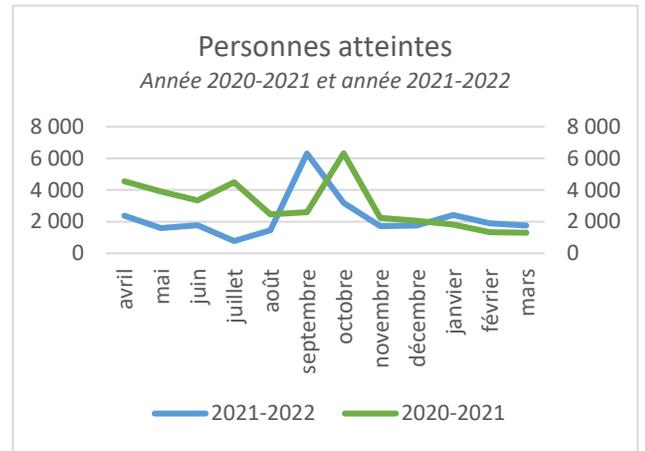
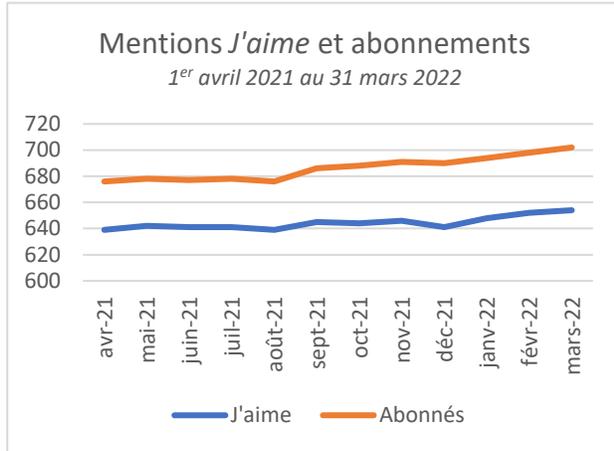
### Page Facebook de l'APH

Tout comme l'année dernière, la page Facebook de l'APHPSSJ s'est révélée un moyen de communication rapide et efficace nous permettant d'informer nos membres et les citoyens en temps réel. En fait, ce canal de communication nous a permis de diffuser plusieurs campagnes de promotion à travers le territoire, tenir informés les citoyens sur les mises à jour et derniers développements concernant la COVID-19 et maintenir un lien avec nos membres.

La page Facebook de l'APHPSSJ au 31 mars 2022 comptait un total de 654 mentions « J'aime » et 702 abonnés. Nous constatons une augmentation de 66 abonnés comparativement à l'an dernier.

# COMMUNICATIONS

Voici quelques statistiques intéressantes :

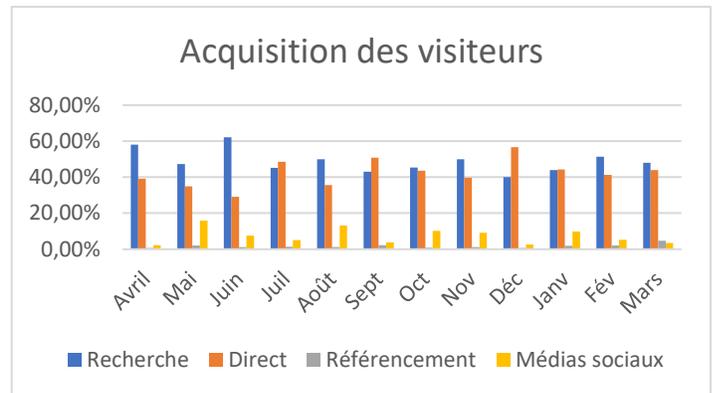
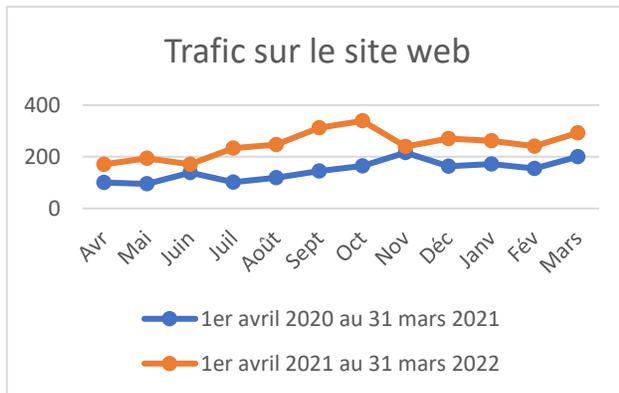


En 2021-2022, **notre page Facebook a connu une hausse du nombre d'abonnés**. Par contre, une baisse importante de personnes atteintes a été observé comparativement à 2020-2021. Cette baisse est en lien direct avec la diminution du temps consacré à la page Facebook. Cette année, nous avons mis l'accent davantage sur la publicité dans la région et moins sur la promotion de notre page Facebook.

## Site web

En novembre 2020, le site web de l'APHPSSJ a connu une refonte complète. Bien entendu, depuis la mise en place du blogue, qui rehausse le taux d'achalandage, et de notre infolettre, qui contient plusieurs liens menant à notre site web et à nos médias sociaux, le site web a connu une augmentation prononcée de son taux d'achalandage pendant l'année 2021-2022.

Voici quelques statistiques intéressantes :



En 2021-2022, le site web **a connu une hausse de son audience et les utilisateurs recherchent directement notre site web** au lieu de passer par un moteur de recherche (changement de comportement en lien avec le rayonnement de l'Association).

# COMMUNICATIONS

## Outils promotionnels

Pour l'année 2021, l'Association a cherché à développer de nouveaux outils promotionnels offerts lors de la présence des membres de notre équipe dans les événements ou remis à nos membres (photos ci-dessous).

### Outils promotionnels pour l'APHPSSJ

- Dans le but de promouvoir l'Association lors des événements, nous avons commandé 250 lanières pour clés à l'effigie de l'APHPSSJ (les lanières seront distribuées lors de nos événements).

### Outils promotionnels pour le groupe d'entraide TCC de Lanaudière

- Nous avons commandé 100 tasses à café de voyage arborant le logo du Groupe TCC de Lanaudière, afin de les remettre aux membres présents en personne lors des cafés-rencontres.
- De plus et afin de renouveler cet outil de sensibilisation très apprécié par les jeunes, nous avons redessiné et commandé 1000 balles anti-stress en forme de cerveau, avec le logo du Groupe TCC de Lanaudière. Ces « cerveaux » sont remis lors de nos activités de sensibilisation, telles les conférences présentées dans les écoles secondaires.
- Ce n'est pas tout ! En plus d'avoir en main différents outils promotionnels, nous avons décidé de commander des vêtements corporatifs à l'effigie du groupe TCC de Lanaudière, pour les événements et les représentations des membres de l'équipe. Ces vêtements sont utiles lors des colloques organisés pour les organismes, les conférences et certains événements.



# SENSIBILISATION ET EXPERTISE

## Sensibilisation

Un des rôles de l'APHPSSJ est de sensibiliser la population à la réalité vécue par les personnes handicapées et les personnes vivant avec un traumatisme craniocérébral (TCC). L'APHPSSJ organise des conférences, des ateliers de sensibilisation et des formations destinés à la population et aux intervenants de diverses instances. Ces séances de sensibilisation se déroulent souvent par le biais de témoignages de membres de notre association.



- Auprès des jeunes de niveau secondaire :
  - Polyvalente Armand-Corbeil : Présentation des impacts d'un traumatisme craniocérébral (TCC) et témoignage du vécu d'une personne vivant avec un TCC. (12 adolescents présents)
  - Maison des Jeunes de Saint-Félix-de-Valois : Présentation des impacts d'un traumatisme craniocérébral (TCC) et témoignage du vécu d'une personne vivant avec un TCC. (10 adolescents présents)
- Auprès des intervenants
  - Action Logement Lanaudière : Comment composer avec des clients ayant subi un TCC. (1 intervenant)

## Présentation de nos services

Nous avons l'habitude de participer à des salons en présentiel afin de présenter nos services. Par contre cette année, pandémie oblige, aucun salon de ce genre n'a été organisé. Afin de pallier à ce manque, nous avons eu la chance de participer à notre tout premier salon organisé de manière virtuelle.

- Participation au salon L'Accompagnateur. (Avril 2021)

## Partage d'expertise – Évaluation de l'accessibilité

Nous recevons fréquemment des demandes à propos de l'accessibilité des immeubles et des lieux publics. De façon générale, nous sommes en mesure de traiter les demandes par téléphone. Par contre, il arrive à l'occasion qu'un employé de l'Association se déplace directement sur les lieux afin de pouvoir évaluer l'accessibilité des infrastructures.



## Impacts de la COVID sur l'ensemble des groupes d'entraide :

- Suspension des cafés-rencontres en présentiel pour les 3 groupes d'entraide
- Accessibilité à l'internet plus difficile pour une majorité de membres, donc aucun café-rencontre n'a été donné via zoom pour les groupes Parkinson et Aphasie
- Suspension des déjeuners pour le groupe TCC
- Suspension des conférences inter-organismes

Tous les services et activités de nos trois groupes d'entraide sont offerts aux personnes ciblées par les groupes et à leurs proches sur l'ensemble du territoire de Lanaudière.

Les personnes membres des groupes d'entraide ont également accès à tous les autres services de l'APHPSSJ.

## GRUPE D'ENTRAIDE PARKINSON

Le groupe d'entraide Parkinson est offert autant aux personnes atteintes de la maladie de Parkinson qu'à leurs proches. Le groupe leur permet de venir chercher du réconfort, de l'écoute et d'obtenir ou de partager des trucs et de l'information pour apprendre à vivre avec la maladie.

**24 membres Parkinson**

**0 café-rencontre**

### Activités

Les cafés-rencontres Parkinson : Ceux-ci peuvent prendre plusieurs formes, soit un groupe de discussion, une conférence ou encore une sortie pour un pique-nique. En temps hors pandémie, ils se tiennent à raison d'une fois par mois, en abordant un thème différent à chaque rencontre, et sont offerts de septembre à mai. Les thèmes des rencontres sont déterminés au préalable par le comité organisateur. Cette année, en raison de la pandémie, nous n'avons pas été en mesure de maintenir les cafés-rencontres en présentiel.

Un centre de documentation est disponible pour les personnes voulant en connaître davantage sur la maladie.

### Participants

Au 31 mars 2022, l'Association comptait 16 membres actifs Parkinson et 8 membres associés à ceux-ci.



## GROUPE D'ENTRAIDE APHASIE

Le groupe d'entraide Aphasie est offert aux personnes aphasiques ainsi qu'à leurs proches. Le groupe est un lieu agréable, motivant et valorisant où les participants peuvent s'exprimer à leur rythme et sans peur du jugement, trouver des réponses à leurs questions, échanger et créer un nouveau réseau social. Différents ateliers et activités leur sont offerts afin de favoriser le développement du langage et les aider à composer avec ce trouble du langage.

**19 membres Aphasie**

**0 café-rencontre**

**13 ateliers**

**59 participations**

### Activités

#### Cafés-rencontres/ conférences :

En temps hors pandémie, le groupe d'entraide tient un café-rencontre mensuel, de septembre à mai, en abordant un thème différent à chaque rencontre. Les cafés-rencontres sont animés par un(e) intervenant(e) psychosocial(e) ou un employé(e) de l'Association. Les participants aphasiques et leurs proches échangent et reçoivent de l'information sur les différents sujets abordés.

Atelier « Art-thérapie » : Cet atelier permet de découvrir des talents cachés et personnels. On y exprime ses émotions et ses observations, par la découverte de différents médiums artistiques, créatifs et d'arts plastiques. Habituellement, une exposition des créations est organisée à la fin de la session d'automne, lors du dîner de Noël du groupe. Cet atelier est offert aux membres sur 2 sessions, soit une à l'automne et l'autre à l'hiver. Cette année, nous avons réalisé un total de 13 ateliers. À ces rencontres ont participé 5 personnes pour un total de 59 participations.

### Participants

Au 31 mars 2022, l'Association comptait 11 membres actifs aphasiques et 8 membres associés à ceux-ci.

## GROUPE D'ENTRAIDE DES TRAUMATISÉS CRANIOCÉRÉBRAUX (TCC)

Le groupe d'entraide permet aux personnes traumatisées craniocérébrales (TCC) non seulement d'échanger sur leur problématique avec des gens qui vivent la même chose qu'eux, mais aussi de développer une confiance en eux et une autonomie, par des réussites et des recherches de solutions à leurs difficultés. De plus, un service de suivi psychosocial spécifiquement pour les personnes TCC et leurs proches qui en ressentent le besoin est offert par nos intervenants(es). Nous sommes intervenus cette année auprès de **148 personnes TCC et 31 de leurs proches**. Vu le contexte pandémique, les activités ont été limitées encore une fois cette année. Nous avons tout de même réalisé **24 activités** offertes aux membres TCC, pour **164 participations**, et avons compté également **344 participations de membres TCC** aux **activités de loisirs** de l'APH. Nous avons effectué **4 018 interventions psychosociales** auprès de cette clientèle, pour un **total de 5 154 interventions**.

**148 personnes TCC**

**31 proches de TCC**

**5154 interventions**

**344 participations aux  
activités loisirs**

### Activités et services

#### Les déjeuners

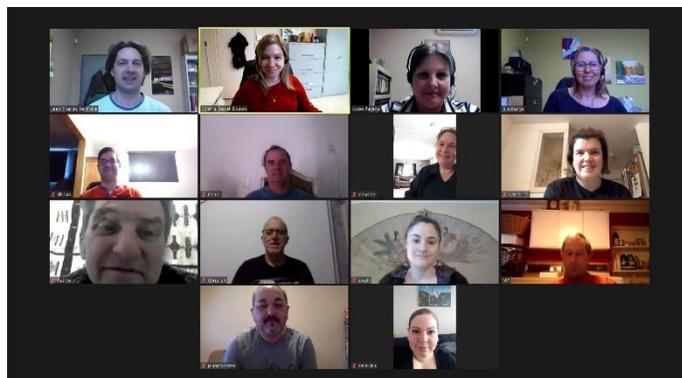
Nous offrons des déjeuners mensuels à Joliette et à Terrebonne, destinés autant aux personnes atteintes qu'à leurs proches. Il n'y a pas d'animation dans ces rencontres, mais l'intervenant(e) assiste à l'activité afin de voir au bon fonctionnement du groupe. Les rencontres se font directement au restaurant et les gens discutent entre eux de divers sujets, un peu comme un déjeuner entre amis. Compte tenu de la situation pandémique actuelle et des restrictions applicables aux restaurants, nous n'avons pas été en mesure d'offrir des déjeuners cette année.

#### Activités de loisirs Joliette et Terrebonne

Nous avons mis sur pied des activités dans le but de faire bouger et sortir les membres, tout en leur permettant de créer de nouveaux liens d'amitié entre eux. Les rencontres se font le temps d'un après-midi, une fois par mois, de septembre à novembre et de février à mai. Les membres choisissent en groupe, lors du café-rencontre, l'activité qui sera réalisée pendant le mois. Le but de cette pratique est de favoriser la participation de tous, en trouvant des activités pour lesquelles les membres éprouvent un intérêt et qui sont par le fait même adaptées à leurs difficultés. Compte tenu que l'activité choisie est souvent une marche en plein air, nous sommes contraints par Mère nature. Nous avons donc été en mesure cette année de réaliser un total de 7 activités pour 31 participations.

## Les cafés-rencontres

Les cafés-rencontres, habituellement offerts en présentiel à Joliette et à Terrebonne, sont destinés uniquement aux personnes TCC le temps d'un après-midi. Ils sont animés par un(e) intervenant(e) psychosocial(e) et les gens discutent autour d'un sujet préalablement choisi par le groupe. Les thèmes choisis rejoignent les problématiques vécues par chacun. Le café-rencontre permet aux personnes présentes de discuter et d'échanger ouvertement de leurs problématiques avec des gens qui les comprennent et qui vivent des choses similaires. Le tout se fait dans une atmosphère de non-jugement. Compte tenu du contexte pandémique toujours en vigueur, nous avons continué à offrir des cafés-rencontres par le biais de la plateforme zoom. En procédant de cette façon, nous avons offert deux (2) cafés-rencontres par mois et nous avons jumelé les groupes de Joliette et Terrebonne. Cette année, nous avons été en mesure de réaliser **17 cafés-rencontres**, pour un total de **133 participations**. Vous trouvez dans le tableau ci-dessous, la liste des thèmes abordés.



### LISTE DES THÉMATIQUES ABORDÉES LORS DES CAFÉS-RENCONTRES ZOOM

L'autosuffisance  
Le couple et le TCC  
Les changements et les décisions importantes prises à la suite d'un TCC  
Les souvenirs d'enfance  
Trucs et astuces : gestion de stress  
Que représente l'été pour vous?  
Retour sur l'été 2021  
Souvenirs d'école  
Île déserte : 3 choses que vous apporteriez avec vous  
Les 5 types d'intolérance  
Le cannabis vs le TCC  
Les superhéros  
Les relations interpersonnelles  
Les « blues » de l'automne  
Qui joue le plus grand rôle dans qui vous êtes  
Aidons-nous les uns les autres  
Faire le plein d'énergie pour la nouvelle année  
Présentation des nouveaux intervenants /sujet libre

## Le week-end de ressourcement

Habituellement, le week-end de ressourcement se tient le temps d'une fin de semaine (vendredi au dimanche) à raison d'une fois par année. Les intervenants psychosociaux assurent une présence durant tout le week-end. Les personnes traumatisées craniocérébrales peuvent aussi, si elles le désirent, inviter des membres de leur famille proche. Ce week-end permet aux gens de sociabiliser, renforcer les liens entre eux et apprendre à mieux se connaître. Les membres peuvent aussi profiter des nombreuses activités offertes (baignade, tir à l'arc, pédalo, kayak, etc.). Malheureusement, vu le contexte pandémique, nous n'avons pas été en mesure de réaliser une telle activité cette année.

## **Fonds Rolland-Desrochers**

Ce fonds a été créé en septembre 1998 à la mémoire de Rolland Desrochers, ancien membre TCC de l'Association. Il est dédié spécifiquement aux membres TCC qui vivent une situation financière précaire. Il sert à financer les inscriptions des membres aux différentes activités offertes par l'Association. Cette année, aucun membre n'a fait de demande afin de bénéficier du fonds.

## **Projet initié grâce au programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière du ministère des Transports**

Compte tenu que nous desservons les victimes de la route nous avons pu, suite à un dépôt de projet, obtenir un financement provenant du programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière du ministère des Transports. Ce fonds est financé à même les sommes perçues par les radars photo.

Ce projet pour lequel nous avons 2 volets (autonomie et sensibilisation) se tenait initialement, sur une durée de 2 ans. Compte tenu du contexte pandémique, nous avons demandé un délai supplémentaire au Ministère afin de mener à terme le projet. Nous avons réussi à obtenir une extension jusqu'en septembre 2022.

### **Volet autonomie**

Pour l'année 2021-2022, nous avons été en mesure d'offrir les ateliers à nos membres TCC. Vous pouvez constater dans le tableau ci-dessous les sujets d'ateliers ainsi que le nombre de participations pour chaque atelier donné. Ceux-ci ont été réalisés à raison d'une fois par semaine, pour un total de 3 rencontres. Par la suite, les membres bénéficiaient d'une rencontre de suivi personnalisé afin de s'assurer que les techniques mises en place lors des ateliers soient appliquées dans leur quotidien. La façon de tenir ces rencontres personnalisées étaient à la discrétion du membre participant soit à domicile, par téléphone ou sur la plateforme Zoom.

Sujets d'ateliers	Nombre de participants	Nombre de participations
Gestion des émotions	7	21
Gestion de conflits	7	19
Organisation chez soi	5	15

## Volet sensibilisation

Outre l'accroissement et la bonification de l'autonomie de nos membres et de leurs proches, nous avons comme mandat de sensibiliser les citoyens aux risques et aux impacts d'un traumatisme craniocérébral et de promouvoir les services TCC à travers le territoire lanauois.

Malheureusement, encore une fois cette année, les restrictions et incertitudes découlant de la pandémie de COVID-19 ne nous ont pas permis de réaliser pleinement le volet sensibilisation. Bien que nous n'ayons été en mesure d'organiser qu'un petit nombre de conférences de sensibilisation dans les établissements scolaires et de formations dans les organismes du milieu, nous avons tout de même été actifs sur le territoire lanauois. Pour connaître tous les détails de la campagne de promotion menée par l'Association, nous vous invitons à consulter la section Communications du présent cahier.

## Partenariats

Depuis maintenant plusieurs années, l'Association possède une entente de partenariat avec le programme de déficience motrice adulte Nord-Sud du CISSSL – anciennement Le Bouclier. Nous avons par ailleurs procédé au renouvellement de notre entente cette année et ce, pour une période de cinq (5) ans. Dans le continuum des services établis en traumatologie, l'APH est située tout de suite après la réadaptation reçue par le programme DMA, dans la phase de maintien des acquis. Cette entente permet aux clients d'avoir une continuité de service et un accompagnement vers une plus grande autonomie. De plus, toujours en vertu de l'entente, l'Association a accès à un bureau dans les locaux du CISSSL. La présence des intervenants(es) de l'APH dans les lieux mêmes du Centre de réadaptation, tant à Terrebonne qu'à Joliette, contribue à améliorer la collaboration entre intervenants du CISSS et de l'APH, tout en facilitant la référence de personnes en fin de réadaptation. Habituellement, tant à Terrebonne qu'à Joliette, les intervenants(es) sont présents(es) chaque semaine à raison d'une journée pour Terrebonne et d'une demi-journée pour Joliette. Cette année, étant donné le contexte pandémique et le télétravail obligatoire, les présences dans les bureaux ont été un peu moindres que par les années passées. Dans cette optique, le CISSSL nous a référé cette année **4 nouvelles personnes TCC**.

Il ne faut pas non plus passer sous silence le fait que l'Association coopère avec plusieurs autres partenaires sur différents aspects afin d'améliorer l'accessibilité des services et l'impact des interventions (voir la section Partenaires). Dans ce sens, nous avons participé à l'AGA et aux rencontres du Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec.

## LES SERVICES PSYCHOSOCIAUX OFFERTS AUX TCC

L'intervention psychosociale vise à guider et à soutenir la démarche d'un membre TCC et/ou de ses proches vers une plus grande autonomie. Une intervention auprès d'un membre et/ou de ses proches inclut diverses actions qui peuvent prendre plusieurs formes, qu'il s'agisse de rencontres individuelles ou familiales, d'accompagnements, d'interventions téléphoniques ou de rencontres de groupe.

### Types d'intervention psychosociale

- **Écoute et soutien** : permettre aux membres TCC et à leurs proches de ventiler sur les divers aspects de leur quotidien, travailler sur l'acceptation des deuils à faire, travailler sur les relations avec les proches, dédramatiser, soutenir, renforcer l'estime et la confiance en soi, favoriser l'autonomie, confirmer les réussites, intervenir en situation de crise, partager des trucs pour s'adapter au quotidien, apprendre à respecter leurs limites, etc.
- **Soutien aux situations de désorganisation** : gestion des émotions et des frustrations, organisation du quotidien (budget, alimentation, aide domestique), hébergement d'urgence (répit /gardiennage, prise en charge en situation de détresse), gestion de conflits (famille, membres, dispensateurs de services) et comportements inappropriés (pensées suicidaires, consommation, violence); amorce et accompagnement vers les ressources adaptées dans les cas de conflits conjugaux ou de comportements suicidaires.
- **Travail avec les proches** : adapter leurs façons de faire avec la personne TCC, apprendre à respecter leurs limites, expliquer la réalité, les réactions et les séquelles pour la personne TCC.
- **Soutien à l'intégration** : soutien, suivi ou accompagnement (au besoin) dans les diverses démarches (scolaire, sociale, récréative, communautaire, éducative, etc.).
- **Support à l'obtention de services** : information, référence et accompagnement (au besoin) vers les ressources appropriées, avec suivis aux plans d'intervention : services professionnels, juridiques, communautaires, psychosociaux, matériels ou domestiques.

# SERVICES - RÉFÉRENCE & INFORMATION

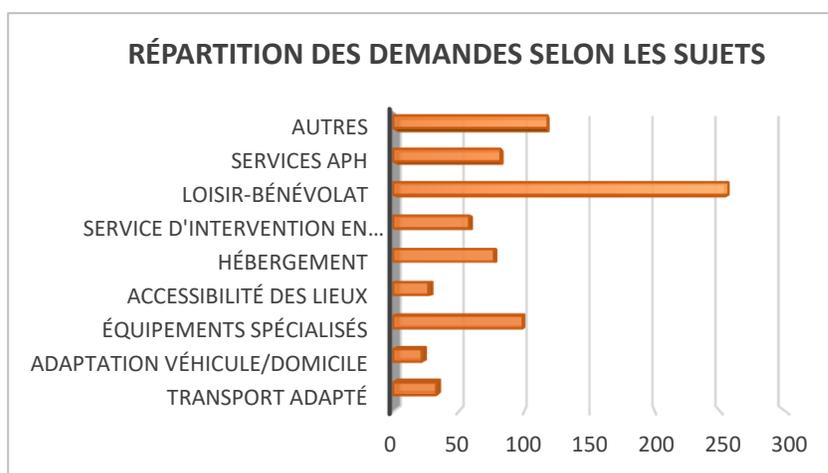
Ce service est offert par l'ensemble de l'équipe de travailleurs de l'Association. Le service référence et information consiste à répondre aux questions que se posent les personnes handicapées physiques et sensorielles ou leurs proches. Plusieurs professionnels provenant autant des milieux de la santé et communautaire que du secteur privé font aussi appel à nous. Les questions qui nous sont adressées concernent de près ou de loin une personne handicapée physique ou sensorielle. Ce sont des questions touchant toutes les sphères d'activités de la personne, telles que :

- L'adaptation de domicile et de véhicule
- Le soutien à domicile et à la famille
- L'hébergement
- L'accessibilité des lieux publics
- Les ressources spécialisées
- La fiscalité, les rentes du Québec et l'aide sociale
- Le prêt d'équipement spécialisé
- Le transport adapté
- Les stationnements réservés et les vignettes
- Les différents services offerts par l'APH
- Et de nombreux autres questionnements

**474 demandes  
d'information  
provenant de :**

- **185 membres**
- **182 non-membres**
- **107 professionnels**

Nombreuses sont les demandes qui nécessitent beaucoup de temps et requièrent des recherches et un suivi. Après plus de quarante ans d'existence, ce service demeure l'un des services les plus convoités à l'Association. Cette année, nous avons répondu à **474 demandes** provenant majoritairement de membres et de non-membres.



# SERVICES - SUPPORT À L'OBTENTION DE SERVICES

Le support à l'obtention de services à l'Association est une suite logique du service référence et information. Il se veut une façon d'accompagner la personne dans les démarches nécessaires à l'obtention de services ou à des besoins d'intégration. Souvent les personnes elles-mêmes ou leurs proches vivant avec un diagnostic sévère ou suite à l'apparition de nouvelles limitations physiques se retrouvent démunies face aux multiples démarches à effectuer, en plus de ne pas connaître tous les services mis à leur disposition. L'Association accompagne les gens dans leur cheminement et les guide, si nécessaire, vers les ressources appropriées, susceptibles d'offrir les meilleurs services en fonction des besoins de la personne.

Par son caractère particulier selon la personne et sa situation, ce service devient un outil qui favorise l'intégration sociale, soit l'un des objectifs énoncés dans la mission de l'organisme. Pour y arriver, l'Association travaille toujours en étroite collaboration avec ses partenaires issus du réseau communautaire et de celui de la santé (voir section partenaires).

Depuis quelques années, nous avons pu remarquer que le réseau de la santé réfère de plus en plus de personnes handicapées vers le réseau communautaire. Ce mouvement engendre par conséquent une augmentation des demandes effectuées auprès de l'Association. De plus, nous constatons que ces demandes se complexifient au fil des ans et exigent un travail supplémentaire de la part de nos ressources.



# SERVICES - ACCOMPAGNEMENT



**313 accompagnements de personnes handicapées**

**407 heures d'accompagnement**

**6 799 \$ en coûts d'accompagnement**

**12 bénévoles accompagnateurs**

Le service d'accompagnement de l'APHPSSJ vise à favoriser l'accessibilité, l'intégration et la participation des personnes ayant un handicap et qui ont besoin d'un accompagnement pour participer aux activités offertes par l'Association.

Ces accompagnements sont effectués par des bénévoles qui doivent répondre de façon adéquate aux nombreux et différents besoins de la personne handicapée, afin de lui permettre de vivre l'activité avec plaisir, confiance et complicité, et ce, de façon accueillante et sécuritaire.

L'accompagnement se définit comme un ensemble de mesures personnalisées à la disposition d'une personne ayant des incapacités. Ces mesures répondent à des besoins d'intégration et de participation et aident à mettre en œuvre les talents, les capacités et les compétences de la personne handicapée dans un but éducatif, ludique, récréatif et de socialisation.

## **Un accompagnement plus spécialisé**

Depuis 2017, l'Association a fait l'embauche d'une préposée aux bénéficiaires afin de répondre aux besoins des personnes handicapées requérant des soins plus particuliers.

En effet, plusieurs personnes handicapées nécessitent des soins plus intimes et un accompagnement plus spécialisé leur est indispensable. La grande partie de nos bénévoles ne sont pas aptes à prodiguer ces soins et peu acceptent de donner des soins plus intimes aux personnes qui en ont besoin.

Étant donné que plusieurs activités ont été annulées en raison de la pandémie, la préposée a effectué cette année **29 heures, pour 113 accompagnements spécialisés** et un coût total de **717 \$**.

# SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS



## Impacts de la COVID :

- Activités de loisirs en présentiel suspendues pour la majorité des activités ponctuelles
- En présentiel, nombre de personnes réduit par cours/atelier
- Embauche d'une préposée à la désinfection pour la tenue des activités en présentiel
- Baisse des coûts aux activités pour nos membres

L'APH offre des activités à coût très modique ou même gratuites à ses membres, dans un objectif d'intégration sociale. Sachant qu'une grande partie de ses membres vivent avec un faible revenu et que les personnes handicapées ont peu accès à des activités sportives et de loisirs adaptées à leur handicap. L'Association accorde une grande importance à ce service, qui est d'ailleurs très utilisé et apprécié par les membres. Afin d'aider ses membres vu le contexte difficile, le conseil d'administration a pris la décision de maintenir le tarif des activités à un coût très minime, tel que fixé l'année dernière.

**89 membres participants**

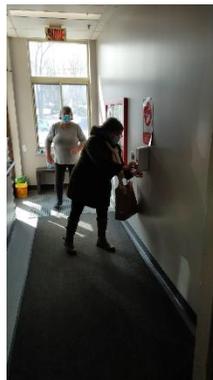
**13 activités de loisirs**

**1 380 participations**

## SITUATION RELIÉE À LA COVID-19

Afin de respecter les consignes sanitaires gouvernementales, nous avons dû annuler la majorité des activités ponctuelles qui étaient offertes à nos membres, ce qui a eu un impact sur le nombre total de participants.

Au début de la pandémie, l'Association a fait l'embauche d'une préposée à la désinfection, pour des activités se déroulant en présentiel dans nos locaux afin que les membres, les bénévoles et le personnel soient en sécurité. Un total de **207 heures** de désinfection ont été effectuées pour un coût total de **4 182,00 \$**.



# SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS

## ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Cette année, 89 membres ont participé à au moins une des 13 activités de loisirs régulières offertes par l'APH, pour un total de 1 380 participations.

Voici le tableau des activités régulières et des participations pour l'année 2021-2022

Activités	Nbre de cours total	Nbre de participants différents	Nbre de participations
Aquaforme	10	6	60
Yoga sur chaise	20	14	160
Méditation sur chaise	5	8	80
Peinture	48	29	410
Quilles	20	19	300
Atelier acrylique et cendre	15	15	270
Pétanque	1	12	12



# SERVICES - LOISIRS INTÉGRANTS

## ACTIVITÉS PONCTUELLES

Les activités ponctuelles sont autant de nature récréative que culturelle ou sportive. Habituellement, elles sont offertes tout au long de l'année à différents moments, sous forme de soupers au restaurant, spectacles, pique-nique, journées cinéma, cabane à sucre, etc.



« Enfin après deux ans je peux revoir ma gang ! »

Compte tenu du contexte pandémique et de la fermeture des restaurants, des salles de réception et de spectacle, en plus des mesures sanitaires à respecter avec les bulles familiales, nous avons été encore une fois limités dans les activités que nous avons pu réaliser en cours d'année.

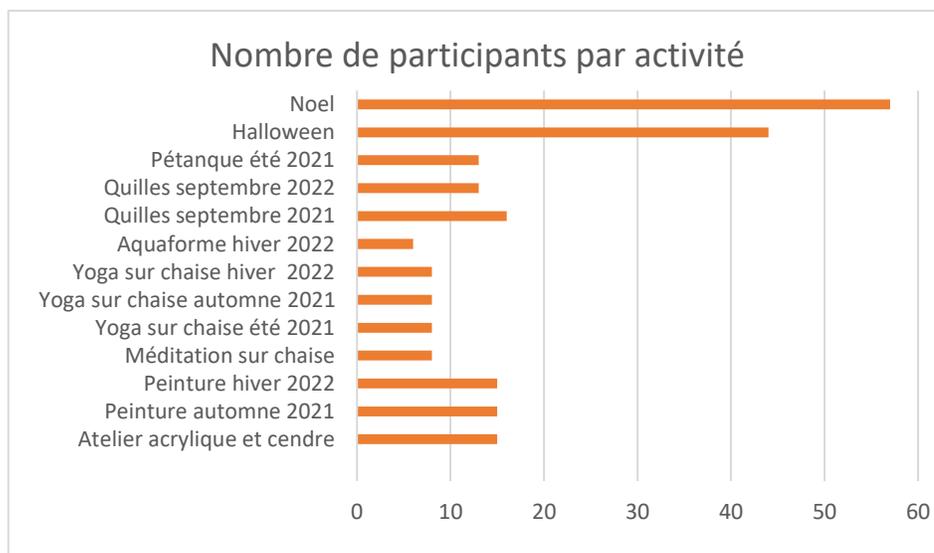
Nous avons tout de même été en mesure de réaliser **2 activités ponctuelles** différentes à l'automne 2021, pour un total de **107 participations et 70 participants différents**, avec une moyenne de **50 participants** par activité. À noter que les bénévoles présents ne sont pas calculés dans le nombre total de participants.



« Quelle belle soirée ! »



Voici un graphique représentant la participation pour l'ensemble des activités offertes pour l'année 2021-2022



# SERVICES - PRÊT DE MATÉRIEL

## Matériel spécialisé

L'APHPSSJ prête des équipements spécialisés afin de faciliter les activités de la vie courante aux personnes vivant avec une limitation. L'objectif consiste à apporter une aide temporaire à la personne quand cela est possible. Ce service est offert aux membres de l'Association, mais aussi aux personnes de la communauté.

Parmi les équipements disponibles :

- Fauteuil roulant manuel
- Canne
- Marchette
- Déambulateur
- Banc de douche
- Toilette portative
- Rampe pour monter des marches avec un fauteuil roulant
- etc.



L'APHPSSJ a prêté des équipements spécialisés à **12 personnes** cette année.

## Autre matériel

Une banque de DVD et de livres provenant de notre centre de documentation est aussi offerte en prêt à nos membres. Nous prêtons également du matériel divers (projecteurs, jeux de poches, etc.) aux partenaires.

# SERVICE D'INTERVENTION EN MESURES D'URGENCE

En 2007, l'APHPSSJ a mis sur pied un projet visant à améliorer la sécurité des personnes vulnérables lors d'un sinistre. L'Association met à la disposition des autorités compétentes un registre qui se veut le plus complet possible sur les incapacités spécifiques de certains citoyens. Ce service est offert, sur une base volontaire, à l'ensemble des citoyens de la MRC Joliette présentant une limitation ou un problème de santé grave.



## Une meilleure protection pour l'ensemble de nos citoyens

Que l'on imagine une personne quadraplégique qui compose le 911 pour une alerte incendie, une personne ayant une déficience auditive qui doit être évacuée de son domicile ou encore une personne ayant une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale qui peut avoir besoin de dispositions particulières lors de l'application de mesures similaires. La pertinence que les services d'urgence puissent avoir accès à des renseignements relatifs à ces personnes est indéniable pour adapter leurs stratégies et mieux intervenir.

## Mise à jour

La mise à jour des personnes inscrites est effectuée aux deux ans par l'APHPSSJ. La dernière mise à jour a eu lieu à l'automne 2021. Plusieurs membres ont été retirés de la liste soit pour cause de décès, déménagement en RPA/CHSLD ou encore pour un déménagement hors territoire. En date du 31 mars 2022, nous avons un total de **222 personnes inscrites** au répertoire.

## Promotion

Cette année, nous avons revu en entier et mis à jour le dépliant promotionnel.

Suite à la mise à jour du dépliant, nous avons fait une campagne de promotion de plus grande envergure afin de faire connaître le service au plus grand nombre possible de personnes. En ce sens, une vidéo a été produite et des dépliants et formulaires ont été remis dans plusieurs endroits stratégiques. Aussi, plusieurs dépliants ont été envoyés par la poste directement aux personnes et organismes intéressés par notre service. Grâce à cette campagne, nous avons reçu **58 nouvelles inscriptions**. Pour en savoir plus sur la campagne de promotion effectuée, voir la section communications.

# REPRÉSENTATIONS

## PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS

L'APHPSSJ siège à différents comités et instances de concertation. Elle est membre de plusieurs organisations locales, régionales et provinciales dans le but de défendre les droits des personnes handicapées et de mieux arrimer les services.

LOCAL	- ACADÉMIE POPULAIRE – CEPAP	13 rencontres
	- TABLE SOUTIEN À DOMICILE MRC JOLIETTE	4 rencontres
	- COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA MRC DE JOLIETTE	3 rencontres
	- COMITÉ BIENTRAITANCE	1 rencontre
	- COMITÉ CAMP DE JOUR MRC DE JOLIETTE	4 rencontres
	- COMITÉ AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE – PLAN D'URBANISME DURABLE JOLIETTE	1 rencontre
	- MAISON SECONDE-VIE (CA + AGA + COMITÉ CONSTRUCTION)	10 rencontres
	- RENCONTRE PLAN URGENGE TCRAHPL – POMPIERS	1 rencontre
	- JOURNÉE CONSULTATION MAINTIEN À DOMICILE	1 rencontre
	- AUX BONHEURS DES AINÉS LANAUDIÈRE (CONFÉRENCE SUR LA MISSION)	1 rencontre
RÉGIONAL	- L'ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LANAUDIÈRE (AGA + APEL)	2 rencontres
	- TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES HANDICAPÉES DE LANAUDIÈRE (AGA + AGIC)	3 rencontres
	- REGROUPEMENT DES USAGERS DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LANAUDIÈRE (AGA + CA + COMITÉ FORMATION + COMITÉ SÉLECTION)	23 rencontres
	- TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LANAUDIÈRE	3 rencontres
	- COMITÉ RÉGIONAL EN TRAUMATOLOGIE DE LANAUDIÈRE	1 rencontre
	- RÉVISION PROTOCOLE TCC AVEC LE CISSSL	2 rencontres
	- DÉMARCHE RÉGIONALE DES AINÉS	1 rencontre
	- COMITÉ CAMP DE JOUR RÉGIONAL	4 rencontres
PROVINCIAL	- CONNEXION TCC-REGROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES TRAUMATISÉES CRANIOCÉRÉBRALES DU QUÉBEC (AGA + RENCONTRES MEMBRES)	5 rencontres
	- APHASIE QC (AGA + RENCONTRES MEMBRES)	2 rencontres

\* L'APHPSSJ est membre de la majorité des organismes et regroupements mentionnés ci-dessus, ainsi que de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH).

### Dossier transport adapté de la MRC de Joliette

Le service de transport adapté tel que nous l'avons connu jusqu'à maintenant est dorénavant en péril. La loi 17 a eu comme impact de provoquer l'abandon complet du service par plusieurs propriétaires de l'industrie du taxi, entraînant ainsi une pénurie de voitures qui étaient un atout important lors de la planification des routes. Déjà dans certaines régions, d'importantes coupures sont notées et uniquement les transports dédiés pour le médical, le travail ou les études sont effectués. Nous suivons de près ce dossier, car il ne faudrait pas que ce mode de fonctionnement devienne la norme au Québec.

# PARTENAIRES

L'Association travaille également en étroite collaboration avec plusieurs partenaires. Cette collaboration est essentielle afin de répondre aux questions et aux demandes de notre clientèle, d'échanger de l'information ou encore dans le but de référer nos membres vers d'autres ressources.

## **Légal et juridique :**

Aide juridique, bureaux d'avocats, service de probation, le curateur public du Québec, Office des personnes handicapées du Québec.

## **Médical et social :**

CLSC du territoire de Lanaudière, psychologues, psychoéducateurs, neuropsychologues, ergothérapeutes, cliniques médicales, CISSSL- Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (Centre de réadaptation, Centre de réadaptation en dépendance, Service d'interventions variables), SAAQ (conseillers et agents d'indemnisation) et CNESST (conseillers).

## **Éducation et emploi :**

Essor II, Emploi et solidarité.

## **Communautaire :**

Action logement Lanaudière, Le Réseau (toxicomanie), ARLPHL, autres associations de personnes handicapées de la région, le regroupement et les associations TCC du Québec, ESSOR 2, Hébergement d'urgence Lanaudière, Maison Oxygène, Maison de jeunes, Appui Lanaudière, Émilie-Gamelin, TROCL, TCRAPHL et plusieurs autres organismes.

## **Transport :**

Les réseaux de transport adapté de la région, RUTAL, Taxi Bruneau.

## **Hébergement :**

Les familles d'accueil, ressources de type familiale (RTF), CHSLD, ressources intermédiaires.

## **Médias :**

Journal L'Action, journal Le Trait d'union, journal La Revue, radio M103,5.

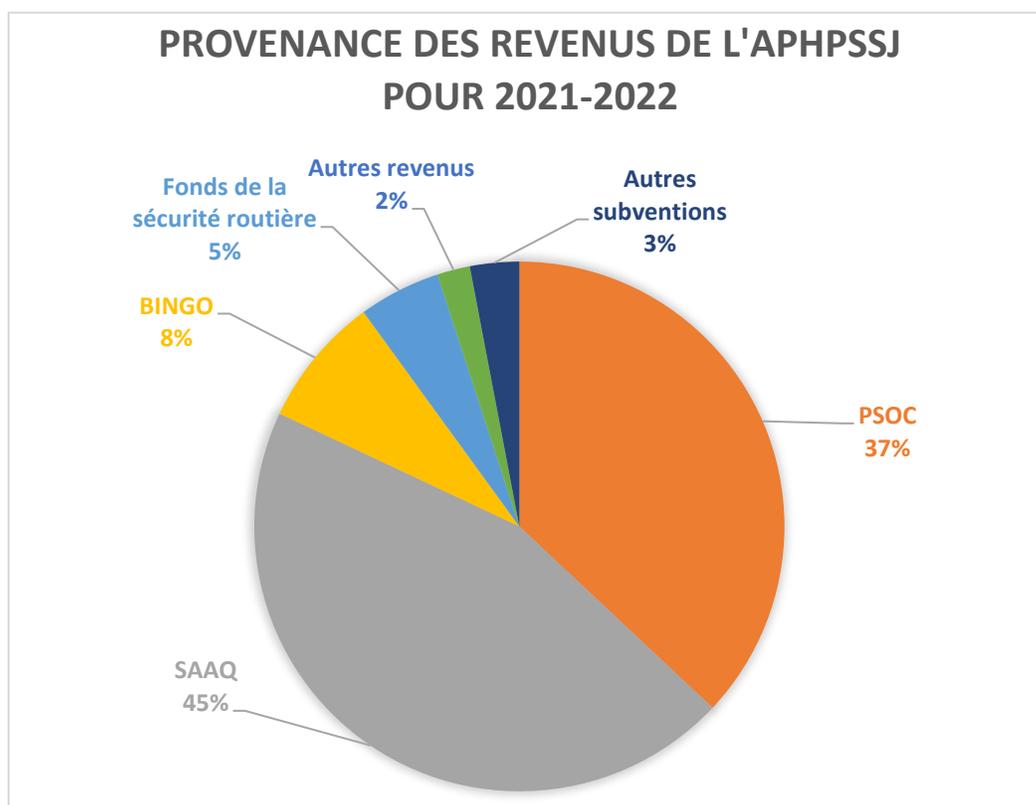
## **Gestion domestique :**

ACEF, plusieurs COOP domestiques, popotes roulantes, la Soupière, Moisson Lanaudière, Société de Saint-Vincent de Paul.

# FINANCES

L'Association peut compter sur plusieurs partenaires financiers, dont le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ) et le Fonds de la sécurité routière du ministère des Transports, pour le volet des services destinés aux traumatisés crâniens. De plus, depuis de nombreuses années, l'Association bénéficie d'une partie des revenus provenant du Bingo de Joliette. Bien que ce dernier soit très apprécié, il fluctue considérablement d'une année à l'autre, rendant difficile l'élaboration des prévisions financières. De plus, pour l'année 2021-2022, avec la situation pandémique et la fermeture des salles de bingo par la santé publique durant 4 mois, l'Association a subi une perte de revenus.

L'Association recueille par ailleurs des dons de généreuses personnes, qui soutiennent l'APH et qu'elle tient à remercier. Enfin, plusieurs activités de financement sont réalisées chaque année, dont un déjeuner bénéfique organisé en collaboration avec les Chevaliers de Colomb, la vente de chocolat et les contributions des membres aux activités de l'APH. Cette année, vu le contexte pandémique, le brunch des Chevaliers de Colomb n'a pu avoir lieu et la vente de chocolat tout comme les contributions des membres ont été moindres que par les années passées.



# PLAN D'ACTION

1. **Soutenir les personnes handicapées dans leur intégration à la communauté :**
  - Par le service d'information référence;
  - Par le service de support à l'obtention de service;
  - Par des activités intégrant de loisirs;
  - En s'assurant d'avoir les ressources bénévoles nécessaires au bon fonctionnement des activités.
  
2. **Demeurer présent en participant à divers comités et en siégeant à diverses tables de concertation dans les dossiers où les personnes handicapées risquent de perdre des acquis, au niveau :**
  - Du transport;
  - De l'accessibilité physique des lieux publics et privés;
  - Du soutien à domicile;
  - Des dossiers régionaux touchant les personnes handicapées.
  
3. **Préserver les services aux personnes traumatisées crâniennes :**
  - En reprenant les déjeuners mensuels (impossible cause COVID-19);
  - En poursuivant les cafés-rencontres en présentiel et en virtuel;
  - En conservant les activités de loisirs;
  - Par du soutien psychosocial adéquat;
  - En donnant des ateliers adaptés aux besoins des membres préalablement sondés.
  
4. **Faire connaître la problématique du TCC auprès des autres organisations :**
  - En offrant de la formation sur le traumatisme craniocérébral aux intervenants qui sont en lien avec une clientèle victime de TCC.
  
5. **Continuer de faire le suivi du service d'intervention en mesures d'urgence pour avoir une bonne visibilité auprès de la population générale afin de maintenir la vie du projet.**
  
6. **Conserver un financement adéquat et stable pour répondre aux besoins des membres.**
  
7. **Préserver les comités actuels et s'assurer d'une bonne représentation des membres.**
  
8. **Poursuivre le rayonnement de l'organisme dans la population générale.**



# MERCI À NOS PARTENAIRES

## Partenaires financiers

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL-PSOC)

Ministère des Transports

Bingo les Oliviers

Emploi-Québec

## Autre partenaire

CISSS de Lanaudière - Programme de déficience motrice adulte  
(anciennement *Le Bouclier*)

# MERCI À TOUS NOS FIDÈLES BÉNÉVOLES ET À NOS GÉNÉREUX DONATEURS



**Association des personnes handicapées  
physiques et sensorielles secteur Joliette**

200, rue de Salaberry, Joliette (Québec) J6E 4G1

Tél. : 450 759-3322 ou 1 888 756-3322 (sans frais)

Télécopieur : 450 759-8749

[info@aphpssj.com](mailto:info@aphpssj.com) - [www.aphpssj.com](http://www.aphpssj.com)

**Heures d'ouverture des bureaux :**

**Du lundi au jeudi de 8 h 00 à 16 h 30 (fermeture de 12h à 12 h 30)**